

政府采购合同

甲方：徐州市发展和改革委员会

乙方：南京莱斯信息技术股份有限公司

项目名称：徐州市公共信用信息系统平台适配改造项目

项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0103

签订时间：2025 年 12 月 18 日

签订地点：江苏徐州

为做好徐州市公共信用信息系统平台适配改造项目工作，按照政府采购程序，确定乙方为徐州市公共信用信息系统平台适配改造项目（项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0103）采购包（1）中标供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，以及招标文件及乙方的投标文件，中标通知书等，按照平等自愿的原则，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

第一条 项目建设内容

见《第六章 采购需求》中的“功能要求”。详见合同附件 1。

第二条 项目实施地点

徐州市发展和改革委员会

第三条 项目实施时间

项目实施时间：合同生效之日起 五个月 完成开发并上线

第四条 合同总价

合同总价为 ¥ 672000.00，大写：陆拾柒万贰仟元人民币。

本合同总价已包含相应的税费等费用。

第五条 付款方式

合同总价的百分之三十(30%)即 ¥ 大写：贰拾万壹仟陆佰元人民币，在合同签订生效后，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的 30%）后 10 个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户；

合同总价的百分之四十(40%)即 ¥ 大写：贰拾陆万捌仟捌佰元人民币，初次验收通过后，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的 40%）后 10 个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

合同总价的百分之三十(30%)即 ¥ 大写：贰拾万壹仟陆佰元 人民币，最终验收通过后，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的 30%）后 10 个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

合同约定的：

乙方账户：南京莱斯信息技术股份有限公司

开户银行：交通银行股份有限公司南京卫桥支行

银行帐号：3200 0661 1010 1410 06357

第六条 验收要求

项目验收是推进系统建设，确保系统建设质量，规范系统建设实施的主要措施，平台系统经甲方初步确认达到“稳定运行”标准（即连续 72 小时无任何故障，满足甲方核心业务需求）后，乙方向甲方提出申请，由甲方按照相关规定组织领域专家实施项目验收工作（评审费用由乙方支付）。

1. 验收内容和标准包括：

（1）验收的内容包括系统功能符合情况、性能符合情况、安全符合情况、文档资料符合情况等。

（2）乙方所提供的系统、网站等信息系统需要满足等保三级要求。

（3）甲乙双方共同组成验收工作组进行初步验收，按招标文件及合同要求对所提供产品数量、质量进行验收，项目初步验收合格后，须经双方在验收单上签字，初步验收不合格，乙方需进行整改，重新组织初步验收，直至初步验收通过。

甲方有权在项目开发、实施的任一阶段对乙方工作成果进行中间检验（包括但不限于查阅文档、现场核查、功能测试、性能抽检等），乙方需无条件配合并提供必要条件。甲方的中间检验不视为对乙方工作成果的最终确认，不减轻、免除乙方在正式验收中应承担的任何责任，若中间检验发现问题，乙方需在甲方指定期限内整改完毕，否则甲方有权暂停后续付款。

2. 验收程序：在验收开始前，乙方向甲方提交验收计划及项目全部阶段性文档及验收材料，材料不全或不符合要求的，甲方有权退回，验收申请视为未提交。

项目开发部分：

系统开发（含系统测试）完成且上线成功运行后，乙方可向甲方书面提出初次验收要求，甲方在接到符合要求的书面验收申请及材料后 5 个工作日内进行验收，若因乙方材料问题导致验收无法按期进行的，责任由乙方承担，期限不予顺延。

验收不合格的（含初步验收），乙方须在甲方指定的整改期限内完成整改，并向甲方提交书面整改报告及重新验收申请，甲方组织重新验收；若二次验收仍不合格的，甲方有权选择：（1）要求乙方继续整改，直至验收合格，由此产生的一切费用由乙方承担，且乙方需按本合同约定承担违约责任，期限不予顺延；

（2）解除合同，要求乙方返还已支付的全部合同款项，并支付合同总价款 30% 的违约金及赔偿甲方因此遭受的全部损失（包括但不限于甲方另行采购的差价、工期延误损失、维权费用等）。

项目售后服务部分：

乙方在完成售后服务及上线运行 1 年后，向甲方书面提出最终验收要求，甲方在接到书面要求后 5 个工作日内进行验收。

第七条 双方的权利与义务

(一) 甲方的权利与义务

1. 甲方的权利

- (1) 负责项目实施的监督，对平台开发及售后服务的成效进行考核。
- (2) 督促乙方按合同约定进行项目实施。
- (3) 检查项目实施情况，可聘请第三方监理公司协助。

2. 甲方的义务

- (1) 提供项目实施过程中所需的场地及相关系统运行条件。
- (2) 按照合同约定支付合同款项。

(二) 乙方的权利与义务

1. 乙方的权利

- (1) 按照合同约定收取合同款项。
- (2) 向甲方提出项目实施过程中所需的场地及相关系统运行条件要求。

2. 乙方的义务

(1) 负责本项目的功能开发，遵守开发过程中甲方的各项规定和制度。具体见乙方投标文件（项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0103）中《功能具体方案》。《功能具体方案》见合同附件 2。

(2) 负责本项目的总体设计。具体见乙方投标文件（项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0103）中《总体设计具体方案》。《总体设计具体方案》见合同附件 3。

(3) 负责本项目的具体实施。具体见乙方投标文件（项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0103）中《项目实施方案》。《项目实施方案》见合同附件 4。

(4) 负责本项目的售后维保及技术培训。具体见乙方投标文件（项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0103）《售后服务及培训方案》。《售后服务及培训方案》见合同附件 5。

(5) 在不影响项目正常工作的前提下，随时接受甲方的监督与检查。

(6) 在履行合同过程中避免有损对方形象、声誉等行为。

(7) 未经甲方允许，乙方不得将合同的全部或部分转包给第三方。

(8) 不得违反法律、法规的规定，在软件系统中故意或重大过失设置漏洞、后门、逻辑炸弹、病毒程序或任何其他有可能危害甲方计算机软件系统和硬件系统安全的非法程序。

第八条 保密

1. 乙方在本合同履行过程中，或为履行本合同的需要，从甲方所获得的、有关甲方和或属于甲方的任何信息包括甲方工作方式方法与资料、技术资料、发展战略及其他被认为是甲方的信息，都是甲方的秘密，乙方不得泄露给任何第三方。

2.上述秘密，乙方只能用于本项目，而且只能由相应的技术人员使用；没有必要接触该类信息的人员，不得接触。

3.乙方应当采取适当有效的方式保护所获取的上述秘密。

第九条 知识产权

1.本项目应用系统属于定制化开发，本合同签订前双方已经拥有的知识产权归各自所有。甲方定制开发部分的知识产权由甲方所有。本合同执行过程中所形成的技术成果（包括软件、需求分析、设计方案、数据字典、源代码等文档）及其知识产权归甲方所有，乙方未经甲方书面允许，不得擅自用于其它第三方使用。在本合同约定的服务期满后，无论应用系统是否包含乙方的自主知识产权，甲方均有权委托第三方对本系统进行升级、改造等，不属于对乙方知识产权的侵权。

2.乙方保证所提供和使用的软件不得侵害任何第三方的商业秘密、著作权、专利权等知识产权。乙方应保证甲方在使用本合同项下的产品或其任何一部分时没有任何单位或者个人向甲方和乙方主张知识产权，免受第三方提出侵犯其知识产权、商标权或工业设计权的起诉。如果发生此类问题，产生的侵权责任由乙方承担，乙方应负责交涉并承担一切费用和责任，并赔偿甲方的损失。

第十条 交付成果

1.按照 GB/T 8567—2006《计算机软件文档编制规范》等国家标准要求形成全面的技术资料，确保技术资料的一致性、完整性和可操作性。

2.提供的文档和资料均应以磁介质（或光盘）和纸张为载体，文件格式为 Word 文档或其他可视化文件。

3.完成系统建设后，应按照软件开发要求，形成全面的技术资料，并确保技术资料的一致性和完整性。

4.提交成果如下表所示：

序号	工作阶段	各阶段提交成果
1	前期阶段	项目开发计划和方案
2	需求分析	软件需求规格说明书
3	系统设计	系统设计说明书、数据库设计说明书
4	软件测试	软件测试方案、测试报告、用户操作手册、安装维护手册
5	系统验收	系统试运行报告、系统总结报告
6	培训	培训计划、培训材料
7	其它	项目工作周报、月报

第十一条 测试

1.依据系统详细设计编制程序代码和测试软件，负责软件单元测试和集成测试，测试前编写测试方案，测试后形成测试报告，软件集成测试报告需提交采购人核查。

2.测试依据是合同约定的功能和性能要求，以及系统设计的具体要求，测试出的问题，必须限期完成整改。

第十二条 安全保障及数据备份还原要求

1.安全保障：根据安全防护的要求，应提供安全保障设计方案，在保证物理安全和网络运行安全的基础上，徐州市信用综合管理服务平台要最大限度的保障数据信息资源的安全，保障系统平台运行的安全，确保本系统数据库系统信息在产生、存储、传递和处理过程中保密、完整、可用和抗抵赖。

2.数据备份还原：对数据进行备份是为了保证数据的一致性和完整性，消除系统使用者和操作者的后顾之忧。乙方应提供数据库备份还原方案，保护数据资产，对于数据库系统的备份工作，主要包括数据库系统备份和业务数据备份两个方面。当发生数据丢失、损坏等情况时，乙方需在甲方指定时间内完成数据还原，还原数据需与丢失/损坏前的数据完全一致，无数据缺失、篡改；若因乙方备份方案不合理、备份执行不到位或还原不及时导致数据无法完整还原，乙方需承担全部责任，赔偿甲方因此遭受的全部损失。乙方需对备份数据的安全性负责，采取加密存储、访问权限控制等措施，防止备份数据泄露、篡改或丢失；未经甲方书面同意，乙方不得擅自删除、修改备份数据，不得将备份数据提供给任何第三方。

第十三条 违约责任

(一) 甲方的违约责任

甲方按合同约定支付合同费用，甲方每逾期 10 天，甲方向乙方支付当期应支付费用 1%的违约金，但违约金的总数不超过当期应支付费用的（1）%。

(二) 乙方的违约责任

1.乙方有下列情况之一的，造成甲方损失的，甲方有权要求乙方支付合同总价款 10%的违约金，违约金从应付合同款中直接扣除，违约金不足以弥补甲方损失的，不足部分向乙方追索并追究乙方相关责任。

(1) 乙方违反本合同“第七条、双方的权利与义务”中“(二) 乙方的权利与义务”中“2.乙方的义务”的。

(2) 乙方违反本合同“第八条、保密”约定的；

(3) 乙方违反本合同“第九条、知识产权”约定的；

2.乙方违反本合同“第四条 项目开发期限、服务期限”约定的，具体如下：

(1) 乙方应按照承诺的时间完成开发测试工作，未完成的，每延期 1 天，乙方向甲方支付合同总价 0.3%的违约金，但违约金的总金额不得超过合同总价的 20%。

(2) 乙方应按照承诺的时间完成试运行并上线正常运行，未完成的，每延期 1 天，乙方向甲方支付合同总价 0.3%的违约金，但违约金的总金额不得超过合同总价的 20%。

3.乙方应严格按照具体工作要求实施，具备良好服务意识，因履职不到位引起投诉且调查属实的，甲方有权追究乙方违约责任。

第十四条 解决争议的方式

双方约定，在履行合同过程中产生争议时，应通过友好协商解决，若协商不

成可向徐州仲裁委员会提起仲裁。

第十五条 不可抗力

1.由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其他不能预见并对其发生和后果不能预防或避免的不可抗力，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，遇有上述不可抗力的一方，应立即书面通知对方，并在十五天之内，提供上述不可抗力的详细情况及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。此项证明文件应由不可抗力发生地的公证机关出具。按其合同履行影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。

2.受到不可抗力影响的一方，应尽可能地采取合理的行为减轻不可抗力对履行本合同的影响。

第十六条 合同生效

1.本合同在甲乙双方加盖公章或合同专用章后生效。

2.乙方在项目实施阶段需提供的资料作为本项目所签定合同的正式附件，与合同正本具有同等的法律约束力。

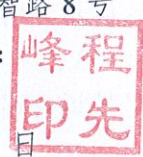
3.合同一式六份，具有同等法律效力，甲方二份，乙方三份，徐州市政府采购中心一份存档，政府采购管理部门一份备案。

第十七条 其他

1.本合同其他未尽事宜及与采购文件有矛盾之处，以采购文件（项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0103）为准。

2.按照《财政部关于做好政府采购信息公开工作的通知》（财库〔2015〕135号），甲方依据《保守国家秘密法》等法律制度规定确定本合同_____部分涉及国家秘密，该涉及国家秘密部分不公告；甲方依据《反不正当竞争法》等法律制度的规定与乙方约定本合同_____部分涉及商业秘密，该涉及商业秘密部分不公告。

甲方：徐州市发展和改革委员会
单位签章：
单位地址：徐州市行政中心西三区
法定代表人（盖章或签字）：
电话：
签订日期：2025年12月16日

乙方：南京莱斯信息技术股份有限公司
单位签章：
单位地址：南京市秦淮区永智路8号
法定代表人（盖章或签字）：
电话：
签订日期：2025年12月16日

合同附件

目录

合同附件 1: 《采购需求》

(要求见招标文件第六章《采购需求》)

合同附件 2: 《功能具体方案》

(要求见招标文件第六章《采购需求》;合同见乙方投标文件中《功能具体方案》。)

合同附件 3: 《总体设计具体方案》

(要求见招标文件第六章《采购需求》;合同见乙方投标文件中《总体设计具体方案》。)

合同附件 4: 《项目实施方案》

(要求见招标文件第六章《采购需求》;合同见乙方投标文件中《项目实施方案》。)

合同附件 5: 《售后服务及培训方案》

(要求见招标文件第六章《采购需求》;合同见乙方投标文件中《售后服务及培训方案》。)

第六章 采购需求

一、说明

(一) 采购人：徐州市发展和改革委员会

(二) 采购项目名称：徐州市公共信用信息系统平台适配改造项目

(三) 采购标的：徐州市公共信用信息系统平台适配改造项目

(徐州市公共信用信息系统平台适配改造项目)对应的中小企业划分标准所属行业为(软件和信息技术服务业)。注：中小企业划分标准所属行业以《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)的规定为准。(十二)软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(四) 本项目为非专门面向中小企业采购的项目。

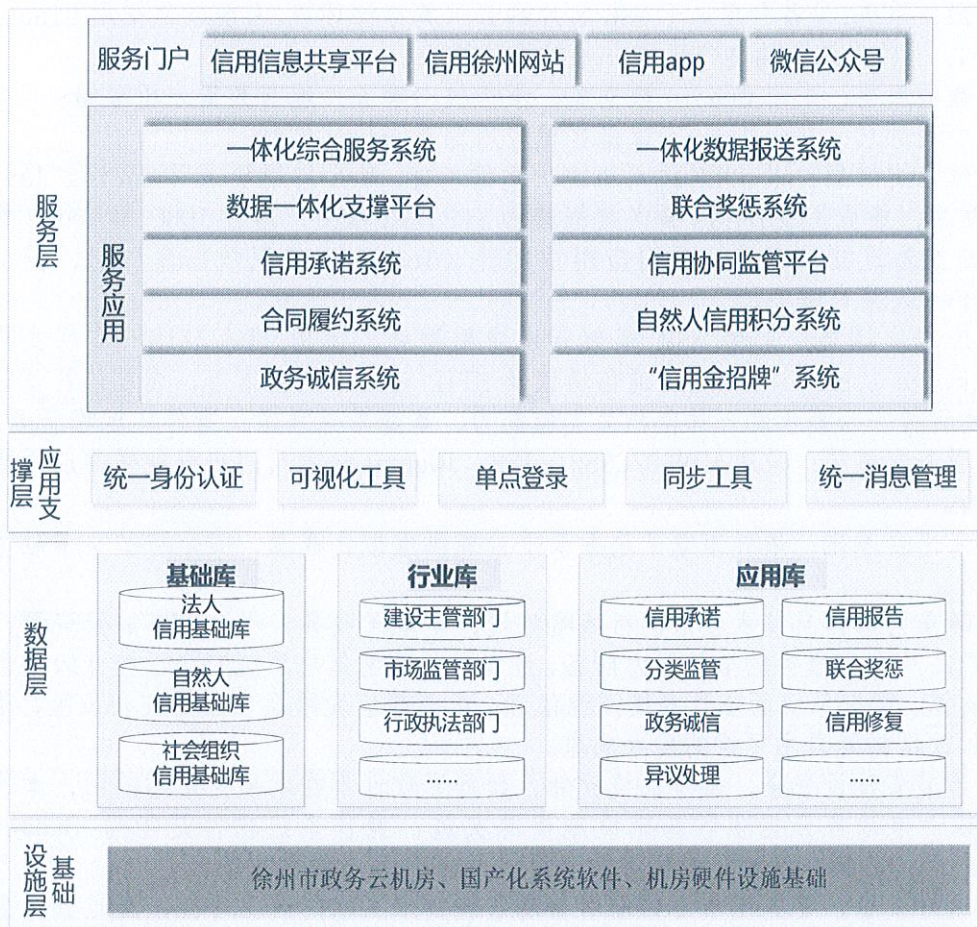
(五) 本项目涉及的硬件产品均采购的为非进口产品。

(六) 本项目分两个采购包，其中采购包 1 预算金额 67.61 万元；采购包 2 预算金额 30.72 万元。

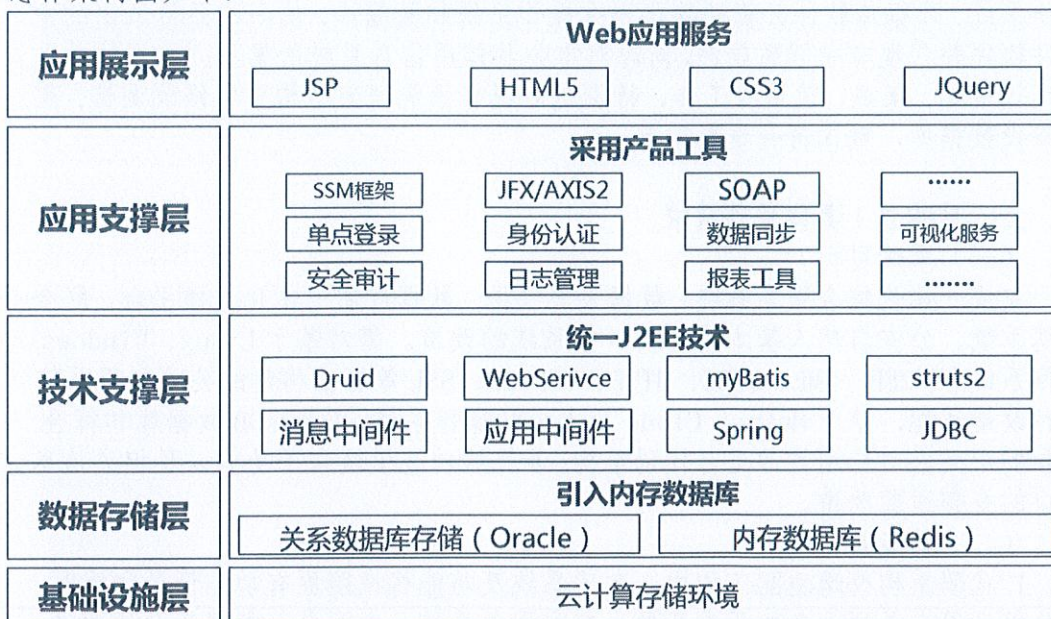
二、项目背景

(一) 项目现状

2015 年以来，徐州市建设了以“一网两库 N 应用”为核心的市公共信用信息系统，部署在市电子政务外网环境中。基于该系统，徐州市基本形成信息归集覆盖面广、具有多种对接方式的信用信息归集网络，并在市电子政务外网和互联网上开放信用信息查询、公示、信用报告和信息共享交换等多项服务。2019 年，国家和江苏省提出公共信用信息平台实现一体化的工作要求，为更好的支撑徐州市社会信用体系建设和各领域应用需求，徐州市开展了公共信用平台一体化改造、信用综合服务平台系列应用软件建设、门户网站和“信用徐州”APP 升级等项目，同时对接省公共信用信息系统，实现了省市县一体化归集，拓宽了信用应用范围和领域，提升了信用惠企便民能力和监管效能，为全市社会信用体系建设打下坚实的信息化基础。



徐州市公共信用系统平台，分基础设施层、数据层、应用支撑层和服务层，采用统一规范、统一平台、统一业务、分级归集、数据集中、服务应用的模式，总体架构图如下：



现有的市公共信用信息系统部署于市电子政务云平台服务器的 13 台云主机

中，技术栈构成如下：

操作系统：设备利用基于 X86 芯片的云计算存储环境，系统软件采用 Linux、Windows 操作系统，构建市级统一基础设施平台。

数据库层：采用 Oracle 数据库，承担核心事务处理与数据分析存储；

中间件层：基于 Tomcat 容器实现应用部署与访问控制；

技术支撑层：以 J2EE 技术为统一支撑基础，Web 应用层采用 Spring Java 开发框架，集成了 myBatis 持久层框架和 Struts2 框架，通过 JDBC 和 Druid 数据库连接池连接数据库，采用应用中间件（Tomcat）实现数据库访问，提供 Webservice 接口服务。

应用支撑层：采用 SSM 框架开发应用程序，使用 JFX/AXIS2 实现支持 Webservice 功能，遵循 SOAP 通信协议及 HTTP 超文本传输信息，通过依托省信用信息管控平台提供的一体化相关支撑能力，集成单点登录、身份认证等服务。

服务支撑层：采用 HTML5/CSS3、JSP、JQuery 技术及门户框架搭建应用展示界面。

云平台基础：依托市电子政务云平台提供虚拟化资源、安全防护及基础运维服务。

随着国家信息技术应用创新战略推进，市电子政务云平台已完成云资源、安全产品及内容服务的全栈能力储备，为市公共信用信息系统安全可控升级提供核心支撑。现有系统面临技术栈闭源依赖、生态兼容受限及供应链安全风险，亟需通过改造构建自主可控的技术底座。

为节省建设资金，操作系统软件、数据库软件不在本项目采购范围，本次改造基于市政务云提供的基础设施资源实施：操作系统软件是华为 Huawei Cloud EulerOS 操作系统，数据库软件是 GaussDB 分布式数据库。

通过改造，要实现市公共信用信息系统技术主权的自主可控，通过云原生架构升级构建面向未来的智慧政务底座，为公共信用服务提供高安全、高性能、高弹性的技术支撑。

（二）项目建设目标

按照建设周期完成系统替代和相应改造、适配工作，使用市政务云提供的操作系统、数据库软件云资源替代现有操作系统和数据库，使用产品目录内的中间件软件替代现有中间件软件，同时对市公共信用信息系统所属系列应用软件系统进行适配、集成、改造等工作，特别是对现有系统框架结构重新修改调整，重新建设数据库，确保符合适配需要。

三、采购包 1 具体采购需求

（一）采购目标

完成一体化综合服务系统、数据采集系统、数据应用一体化支撑平台、联合奖惩系统、公安自然人基本信息接口等系统的改造。将对基于 Linux、Windows 操作系统和 J2EE、XML、JDBC、HTTP、TCP/IP、SSL 等标准构建的公共信用系统进行改造适配，基于 Huawei Cloud EulerOS 操作系统、GaussDB 数据库和符合要求的中间件对应用软件进行代码重构，涉及的功能模块和子功能以及相关信息接口的全部适配改造。

（二）功能具体要求

1. 代码重构改造适配工作中，各项系统及功能将按照原有功能设计和重写，充分保证原有各项业务的正常开展。实现操作系统、中间件、数据库全面改造，

选取并采购符合标准要求的中间件产品，开展系统及工具软件的适配工作，使得以上产品能够有效工作协同，使得系统能够正常运行，同时保证系统的运算和数据处理能力，开展数据迁移工作，完成原有数据库中数据的迁移，并对各应用系统、数据库、中间件进行适配调优，提高数据库使用性能，具体各系统模块功能要求如下：

系统	功能模块	功能改造具体要求
一体化综合 服务系统	首页	基于 EulerOS 操作系统对首页进行代码重写，重新配置首页各部分功能链接，适配后的系统与原有功能保持一致。包含信用信息查询、信用报告查询、双公示查询、红黑名单查询、异议申请、信用修复申请等业务链接，业务工作人员通过首页可快捷使用各项系统功能。
	企业信用信息查询	输入企业法人名称或者统一社会信用代码，查询企业信用信息详情，包含基本信息、许可资质信息、表彰信息、失信信息和有关联关系主体的信用信息等，其中企业名称是模糊查询，统一社会信用代码是精确查询。
	个人信用信息查询	通过授权，输入个人姓名+身份证号码，查询个人信用信息详情，包含基本信息、职业资格信息、表彰信息、失信信息等。
	企业信用查询报告	根据申请人及委托单位（人）需要，提供企业信用查询报告服务。主要包括报告模板配置、报告生成、报告审核、报告打印等功能。
	双公示查询	按照国家行政许可和行政处罚信用信息规范，提供行政许可和行政处罚信用信息的专项查询服务功能，可对撤销、异议等数据的业务处理进行联动更新。
	红黑名单查询	基于归集处理后形成的红黑名单信息主题库，提供红黑名单信息查询，同时定期推送到市部门、县区部门和单位。红黑名单信息可采用导出的方式提供全量或者增量格式化数据文件，同时提供可供信用徐州网站进行社会公示。
	共享目录查询	用户可查询市、县区数据归集部门的企业法人和个人信用信息类和数据项，查询目录总体分类等方面的统计情况。
	异议申请	在一体化服务平台用户，可进入信息异议申请模块，填写异议信息申请单，由业务管理子系统的议信息处理功能进行后续处理。
	信用修复申请	对企业法人在部门申请的信用修复，部门用户可在线申请使用一体化服务平台的信用修复申请功能，填写信用修复申请单，由业务管理子系统的信用修复处理功能进行后续处理。
	信用聚焦关联图谱	通过数据挖掘实现多维关联，信用关联图谱可以多层显示，支持按照企业名称、法人名称、投资人名称等进行查询。

	数据统计 分析展示	以部门、县区、主体性质等多维度，用图形和表格的形式对数据进行统计分析，并且具备通过自定义查询条件输出统计表格的功能。
数据采集系统	目录管理	1. 部门和用户及角色权限梳理，建立部门和用户的信息目录，信息目录中包含用户名称，用户单位等详细信息，同时目录信息中包含用户的角色权限信息，支撑信用建设处工作人员对信用系统用户的管理。 2. 部门和用户及角色权限梳理，基于基础目录和扩展目录配置生成采集目录、服务目录、交换目录，建立各类信用数据目录清单，包括数据项、采集部门、报送方式、共享方式等。对各类信用数据的数据报送方式进行配置，可供配置的报送方式包含人工录入、数据文件采集、数据库对接采集。 3. 归集专题库梳理和初始化配置，结合专题库数据归集情况，配置和梳理归集专题库信息目录，支撑定期接收江苏省信用管控平台推送的信用信息，同时对归集专题库进行初始化配置，配置默认的专题库数据归集目录。
	数据报送 支撑	报送方式可采用人工录入、excel 表格上报，数据库对接等方式，对报送的信息情况可以预览、反馈，并提供增量数据、疑问数据的查询和疑问数据文件的下载功能。
	数据统计	提供用户查询报送相关情况的统计信息，采用图表结合的形式进行展示，提供统计信息导出功能。主要有：信息报送情况统计、信息报送质量情况统计、信息报送分类统计等统计维度，统计方式、限制条件、统计对象和统计周期可以自定义设置。
一体化应用支撑平台	数据抽取	根据实际应用需求，对省信用管控平台推送的我市信用信息归集专题库，可进行多维度抽取，进入数据处理阶段。
	业务管理	业务管理主要提供数据采集目录管理、校验规则配置、数据处理流程管理、异议信息处理、信用信息修复、红黑名单管理、业务字典管理等服务，其中数据采集目录管理主要是针对公共信用领域信用数据采集目录进行管理；校验规则配置是对处理过程中的信息类的数据项规则进行配置，对特定信息类的数据处理流程进行定制，对数据信用有效期进行管理。
	主题加工 管理等服 务	主题加工子系统提供主题生成控制、主题数据生成、主题库类别管理、主题库指标管理、主题库生成配置、主题库导出、主题数据查询、主题权限管理、主题库统计等服务，实现对信用信息应用的全面数据支撑。

联合奖惩系统	消息提醒	在首页配置消息提醒功能页,选择消息提醒模块即可弹出消息提醒窗口。在弹出的消息提醒窗口中提示联合奖惩相关业务的提醒消息,支撑联合奖惩各参与单位及时了解本部门的工作任务。
	联合奖惩服务	针对联合奖惩对象,重新配置联合奖惩数据资源,适配后的系统服务具备奖惩对象的多维度查询、反馈服务,联合奖惩服务的发起、查询、相应、反馈、推送、下载服务,同时提供若干接口,满足各类接口的数据服务需求,接口权限可按需配置。
	联合奖惩主题库	1. 信息汇总,可查看嵌入式接口信息、联合奖惩核查信息、联合奖惩发起信息和联合奖惩推送信息等,在各类信息下,汇总展示业务流程的办理情况信息。 2. 名单查询,在联合奖惩主题库中输入查询主体名称和主体类别,选择查询即可显示以列表形式展示的对应名单,在下拉菜单中选择名单查询,即可进入名单查询页面。名单内配置企业详情功能,可综合显示企业的详细信息。 3. 可导入 XML 等格式的联合奖惩数据文件,同时支持对已导入数据文件的类型、状态、导入时间、详情等信息的查看。
	联合奖惩规则库	规则库汇总,汇总展示各部门的联合奖惩措施,分惩戒措施和奖励措施进行分类统计,并以条形图的形式进行展示。 奖惩对象管理,自动同步信用库中的奖惩对象名单,并对信用库推送的名单按照部门、地区、行业领域、奖惩措施等多维度进行拆分储存至部门推送数据库用于数据推送。 备忘录管理,包含文书管理、版本管理、措施清单管理,可以基于法律法规的发展动态调整,建立备忘录、奖惩措施、执行部门、法律法规之间的关联关系。
信息安全要求	统计分析、系统管理	统计内容包括奖惩发起情况排名、奖惩响应情况排名、奖惩反馈情况排名、应用措施排名等内容,以柱状图的形式进行可视化展示。 系统管理包括对各账号基础信息、权限、后台资源的管理。
	其他	1. 在改造过程中严格遵守信息安全防护要求,依据国家网络安全相关法律法规和等级保护三级标准制定信息安全防护方案; 2. 对涉及的信息数据有完善的安全保障措施; 3. 投标人及项目参与人员要做出安全保障服务承诺。

2. 投标文件要求

2.1 投标文件中提供《功能具体方案》文件。

2.2 《功能具体方案》对照以上要求编制。

2.3 《功能具体方案》包括以下内容：

2.3.1 一体化综合服务系统改造方案；

2.3.2 数据采集系统改造方案；

2.3.3 一体化应用支撑平台改造方案；

2.3.4 联合奖惩系统改造方案；

2.3.5 信息安全方案。

（三）总体设计具体要求

1. 数据迁移设计要求

本次数据迁移规模庞大，项目中涉及 370 张数据表、视图约 96 个，存储过程约 57 个、触发器约 10 个、序列约 10 个、同义词 26747 个、索引约 61541 个，约 6.6 亿条数据。为确保数据完整性，中标人需选用符合要求的国产数据库，评估现有数据库表结构、存储过程、触发器、数据类型等对象与改造后的数据库的兼容性差异，制定合理的数据迁移方案，制定严格的数据校验机制，并做好数据备份工作，确保迁移过程中数据准确无误。

2. 系统适配调优要求

数据库迁移完成后仍需对数据库进行持续性适配调优，主要包括以下内容。

2.1 数据持久化改造：国产数据库在数据存储、备份恢复等方面的机制与现有数据库存在差异，需要对所有涉及的数据表共计 370 张，数据量的持久化策略进行重新设计和实施。避免因数据格式、编码等问题导致的数据丢失或错误。

2.2 语法适配：针对国产数据库语法特点（如分页查询、函数差异），对原有语句进行标准化改造，优化复杂查询性能。

2.3 数据库调优：数据库改造可能引发性能下降，对此采取系列调优措施。

2.4 新旧系统并行：为确保原有业务不受此次改造的影响，本次改造系统上线后，新旧系统需并行运行至少 3 个月，并行运行期间，以改造后的新系统为主，旧系统作为应急，中标人应确保在新系统出问题后 1 小时之内，前后端可切换至应急系统，保障相关业务正常开展。

3. 性能要求。

3.1 对简单的数据交换，能在 1-5 秒内完成从接受请求到处理完成。高峰期最大响应时间小于 5 秒。事务处理查询时间平均小于 3 秒。

3.2 服务系统支持不少于 100 个并发连接数。正常网络环境下，统计分析类查询时间平均小于 3 秒，平均时间响应小于 3 秒。

3.3 服务接口平均响应时间不超过 3 秒，接口响应成功率超过 99%。

3.4 提供连续可靠的 7*24 小时服务，系统环境无故障时间达到 99%，故障平均修复时间≤60 分钟。

4. 其他要求

4.1 中标人需采购符合要求的中间件 4 套，中间产品需符合 JavaEE、JakartaEE 最新标准规范（“最新”是指截至合同签订日），轻量易于使用，费用包含在本次采购预算内。

4.2 中标人需配合做好商用密码应用安全性评估工作，制订密码保障系统改造方案；中标人需承担涉及本采购包系统密评的相关费用，改造完成后，需符合商用密码应用安全性评估工作要求。

4.3 改造完成后，中标人须协助采购人做好系统三级等保测评工作，对测评发现的问题需免费整改，保证改造后的系统通过三级等保测评，三级等保测评费

用由采购人另行支出。

说明：本“4.其他要求”为不允许偏离的实质性要求和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理。

5. 投标文件要求

5.1 投标文件中提供《总体设计具体方案》文件。

5.2 《总体设计具体方案》对照以上要求编制。

5.3 《总体设计具体方案》包括以下内容：

5.3.1 数据迁移设计方案；

5.3.2 系统适配调优方案；

5.3.3 性能方案。

（四）项目实施要求

1. 项目实施时间要求：合同生效之日起5个月内完成开发并上线。

说明：本“1.项目实施时间要求”为不允许偏离的实质性要求和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理。

2. 项目组织要求

提供具体的项目实施保证措施（含质量控制措施、工期保障措施及安全控制措施）、质量管理程序、应急保障方案和组织架构等。确保在系统调研、分析设计、开发测试和培训实施等各个阶段项目团队的稳定性，保障项目实施和技术保障。

3. 项目管理要求

3.1 设计开发参考 GB/Z 20156—2006《软件工程 软件生存周期过程用于项目管理的指南》（2006-03-14 发布）、GB/T 8566—2007《信息技术软件生存周期过程》（2007-04-30 发布）、GB/T 19000.3—2001 idt ISO 9000-3: 1997《质量管理体系和质量保证标准 第3部分：在计算机软件开发、供应、安装和维护中的使用指南》（2001-02-13 发布，2001-10-01 实施）和 GB/T 19016—2005/ISO 10006: 2003《质量管理体系项目质量管理指南》（2005-09-05 发布，2006-01-01 实施）进行管理。

3.2 应对其自身组织的质量保证体系做出说明，同时，参照国家有关标准，提出本项目的质量管理措施和保障措施，严格把关成果质量，包括文档质量和软件质量等各类成果。

3.3 项目经理对项目开发进度和软件质量负责，应根据 GB/Z 20156-2006《软件工程 软件生存周期过程 用于项目管理的指南》组织项目团队开发，按照 CMM、RUP 或 ISO 等行业标准，严格规范项目日常管理全过程，并按每周、每月向采购人提交工作报告。

4. 人员配置要求

在本项目的执行过程中，项目经理要专职于本项目，并且整个项目团队的人员要相对稳定。

按照项目实施的要求，必须配置相应的项目管理、系统设计、开发、测试、集成、硬件采购、上架、调试、培训、质量保证等人员，在项目组织中应明确各岗位的职责，确保工程顺利实施。

以上人员相关资质证书要求详见招标文件第四章《评标标准》。

5. 项目验收要求

项目开发完成并上线后组织初次验收，初次验收通过且系统正常运行1年后

组织最终验收。

说明：本“5. 项目验收要求”为不允许偏离的实质性要求和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理。

6. 投标文件要求

6.1 投标文件中提供《项目实施方案》文件。

6.2 《项目实施方案》对照以上要求编制。

6.3 《项目实施方案》包括以下内容：

6.3.1 时间进度安排方案；

6.3.2 项目组织方案；

6.3.3 项目管理方案；

6.3.4 人员配备方案。

（五）售后服务及培训要求

1. 具体要求

服务内容包括系统应用和维护技术的咨询、系统安装、升级（升级后培训）、调试、性能调优、系统管理、版本及功能更新、技术保障等，提供多层次、全方位的业务、技术指导与服务，对辖区内各委办局不定期进行培训。中标人安排合格的技术工程师提供技术支持服务，记录和解决系统使用中的问题。如果发生不影响正常使用的软件系统故障，中标人需在2小时内回应用户的要求，2天内排除故障；对严重影响使用的软件系统故障，中标人必须立即回应用户的要求，2小时内到达用户现场进行故障排除。

2. 投标文件要求

2.1 投标文件中提供《售后服务及培训方案》文件。

2.2 《项售后服务及培训方案》对照以上要求编制。

（六）安全、保密及著作权要求

甲、乙双方共享本软件科技成果，知识产权归甲方拥有。乙方必须保证项目相关技术和数据的秘密，未经甲方许可，乙方不得转存或拷贝系统数据，不得披露系统相关技术和信息。

说明：本“（六）安全、保密及著作权要求”为不允许偏离的实质性要求和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理。

（七）付款方式：见招标文件第五章《拟签订的合同文本》中“第四条 合同总价”及“第五条 付款方式”。

说明：本“付款方式”为不允许偏离的实质性要求和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理。

（八）报价要求

1. 采购包1不接受超过67.61万元（项目预算金额）的报价。

2. 报价需充分考虑项目开发至最终验收期内的市场因素和成本变化状况的风险。

3. 投标人采购的符合要求的中间件4套，系统密评相关费用，在项目建设中须使用正版开发工具软件费用，项目实施过程中所需的投标文件中未列出的相关辅助材料、检测、整改及项目验收等费用均包含在本次投标报价内。

4. 采购人不支付报价以外的任何费用。
5. 报价需充分考虑项目内各平台开发过程中与其他系统对接的因素和由此导致的成本。
6. 投标报价一次报定, 投标人的投标报价在合同执行过程中是固定的, 不得以任何理由予以变更。投标报价为最终报价, 投标人不得再要求追加任何费用。同时, 除非合同条款中另有规定, 否则, 投标人所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动, 政策性条款例外。
- 说明: 本“(八) 报价要求”为不允许偏离的实质性要求和条件, 如有偏离, 在符合性审查时按照投标无效处理。

(九) 其他要求: 见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。

四、采购包 2 具体采购需求

(一) 采购目标

完成“信用徐州”门户网站、“信用徐州”APP 和微信公众号、信用承诺系统、信用协同监管系统、合同履行管理系统、自然人信用积分、政务诚信系统、信用金招牌系统等软件系统的改造: 对基于 Linux、Windows 操作系统和 J2EE、XML、JDBC、HTTP、TCP/IP、SSL 等标准构建的以上软件系统进行改造适配, 基于 Huawei Cloud EulerOS 操作系统、GaussDB 分布式数据库和符合要求的中间件进行代码重构, 对涉及的功能模块和子功能以及相关信息接口的全部进行适配改造。系统重构改造适配工作中, 各项系统及功能将按照原有功能设计和重写, 充分保证原有各项业务的正常开展, 兼顾个别软件功能的升级改造。

(二) 功能具体要求

1. 代码重构改造适配工作中, 各项系统及功能将按照原有功能设计和重写, 充分保证原有各项业务的正常开展。实现操作系统、中间件、数据库全面改造, 选取并采购符合标准要求的中间件产品, 开展系统及工具软件的适配工作, 使得以上产品能够有效工作协同, 使得系统能够正常运行, 同时保证系统的运算和数据处理能力, 开展数据迁移工作, 完成原有数据库中数据的迁移, 并对各应用系统、数据库、中间件进行适配调优, 提高数据库使用性能, 具体各系统模块功能要求如下:

系统	功能模块	功能改造具体要求
“信用徐州”门户网站	网站界面样式	主要包括对网站界面样式、视觉体系、栏目布局进行重构优化, 根据国家和江苏省关于信用门户网站一体化建设的要求重新设计开发
	门户网站 AI 智能引导系统	门户网站接入 DeepSeek 人工智能大模型, 并对智能引导系统进行国产化改造适配, 基于 Huawei Cloud EulerOS 操作系统对门户网站智能引导系统进行代码重构, 重构后门户网站智能引导系统具备上下文记忆功能, 能够针对用户的短问句进行多轮追问, 联系上下文理解识别用户最终意图, 功能包含信用政策解读包括智能解析、知识图谱、智能问答等, 业务流程指导包括信用修复、信用异议、查询报告下载、信用报告代替无违法违规记录证明申请、企业信用信息申报

		等,信用业务决策包括典型经验分享、优秀案例展示、工作建议等。
	一体化对接	重构改造后省市信用网站一体化对接的主要功能包括包括用户登录验证、信用信息查询、“双公示”、失信被执行人、异议申诉、信用修复、注册登录、信用报告下载等功能栏目的一体化对接,需要保证市级网站以上相关信息与国家或省市网站一致。
“信用徐州”APP和微信公众号		需实现实名认证、人脸识别和信息公示、查询、信易+服务和便民服务等功能。“信用徐州”APP需要接入“我的徐州”APP。“信用徐州”APP和微信公众号建设AI智能引导系统功能,具体功能同“信用徐州”门户网站AI智能引导系统保持一致。
信用承诺系统	类别管理	系统提供对信用承诺类别的自定义配置功能,如事前准入型、审批替代型、容缺受理型、信用修复型、市场类信用承诺、行业自律型、自愿公示型、综合承诺等。支持按自身权限及信用承诺管理开展需要的自定义配置,并可对信用承诺进行统一管理。
	承诺模板管理	支持部门按本部门的信用承诺书的格式规范,自定义配置信用承诺模板,并可对本部门的信用承诺模板进行统一管理。
	信息归集	在信用承诺采集页面,各部门人员可根据本部门信用承诺开展情况进行提报,支持信用承诺附件的批量上传,支持的文件格式包括pdf、jpg、word等常见格式。
	信用承诺审核	各主管部门可依据自身权限,查看本部门或市场主体提报的信用承诺信息,并可对信用承诺进行审核,审核通过的同步到信用门户进行公示,审核不通过的告知原因。信用承诺的提交主体可实时查看信用承诺的处理与审核进度。
	信用承诺管理	针对各部门业务人员及系统管理人员提供不同的上传、查询与修改权限。支持对信用承诺的分权限的管理以及按照信用承诺的分类进行展示与便捷查询。
	信用承诺公示	对已归集信用承诺进行分类与公示。提供数据服务接口,支持各部门用户通过在本级信用门户或相关移动端应用开设信用承诺专栏进行调用、查询与展示服务。
	信用承诺查询反馈	可通过接口查询、手动查询等形式提供信用承诺查询服务,可根据承诺主体名称、承诺类型、受理单位等条件进行

		综合查询，行业监管部门在核查监管对象的信用承诺时，发现主体出现了违反信用承诺的情况时，能够对其违约情况进行反馈，反馈信息将纳入该主体的信用档案。
	统计分析	支持分事项、分类别的汇总统计。可针对全市信用承诺的归集情况、承诺事项制定、审核、公示以及信用承诺事项核查、反馈等进行分类别的汇总展示，各用户可依据权限查看信用承诺的开展与应用情况。
信用 协同 监管 平台	企业公共信用评价	企业公共信用评价管理系统包括评价指标管理、评级等级设置、评价模型管理、评价模型测算、评价报告等功能。系统构建面向企业的信用评价体系，通过对机器学习算法和大数据分析技术的利用，建立企业信用评估算法模型，精确对企业的信用风险特征进行刻画评分。
	企业信用分级	依据各部门对企业的信用分级管理需要，平台支持各部门建立不同的企业的信用分级指标体系与方案。基于制定的指标体系与方案，平台根据企业的信用自动分级，并生成协同监管名单，辅助各部门对企业监管业务的开展。
	协同监管名单管理	平台支持各部门对本部门的协同监管名单进行管理，各部门可以选择性的增加或删除监管对象。
	信用分类监管	依据各部门对企业监管的需要，平台支持各部门建立不同的企业信用分类监管方案。基于制定信用分类监管方案，平台生成分类监管信息，并通过接口对接、浏览器插件、客户端小程序等方式传递至部门监管系统。部门依据分类监管信息开展对企业的分类监管，对于守法守信的企业，降低抽查比例和频次；对于违法失信的企业，提高抽查比例和频次，进行重点监管。
合同 履约 管理 系统	合同信息管理	系统支持根据不同类别的合同所包含的内容设置不同的采集信息项，并提供页面采集、批量采集、数据自动采集等多种不同的合同信息采集方式。各业务部门可以对各自掌握的合同信息进行管理，归集的所有合同信息由信用主管部门统一管理。
	履约监控预警	实时自动监控合同履约状态，并通过预警机制及时向信用主管部门和相关业务部门反馈合同履约情况。用户可以根据监管需要设置监控点和预警阈值，系统将不同的合同履约状态以直观的预警符号予以显示，方便用户掌握合同履约情况。

	合同违约管理	系统提供合同违约信息的管理，并提供违约处置功能。各业务部门可以对各自掌握的合同违约信息进行管理，并维护违约行为的处置意见或结果。归集的所有合同违约信息和违约处置信息由信用主管统一管理。
	可视化分析	系统对合同履行情况进行可视化分析，为信用主管部门和各业务部门的决策提供数据支撑。系统支持按照多维度、多主题进行数据的统计与分析，全面展示全市的合同履约情况，包括合同类型统计、合同数量统计、合同金额分析、履约跟踪执行预警分析等。
自然人信用积分	个人信用评价模型	通过自然人信用积分系统，能够灵活定制个人信用评价模型，系统将自动生成计算模型，完成个人信用评级，为政府日常监管提供有效的数据支撑，也为金融业单位提供可靠的信用产品服务，更为进一步的信用产品深入推广提供有利的条件。
	个人信用评价结果管理	支持本人实名查询，可查看信用主体的综合信用评价结果，包含评分总分数查询，以及分数的明细。并支持下载信用报告功能。
政务诚信系统	政务诚信教育管理	建设失信典型案例分析、政务诚信承诺公示模块，并可展示区县的政务诚信评价和评议，提升各级部门和政务人员的信用意识。
	政务领域信用档案管理	根据职责分工确定采集范围，建立政府及政府部门信用信息采集规范、档案规范，从依法行政、政务公开、社会诚信状况、人民满意度等维度设计政府及政府部门信用档案。 从依法履职、诚信尽责、规范服务、表彰纪律、诚信记录、违法违纪违规信息等维度设计公务员政务领域信用档案。
	重点领域政务诚信监管	可根据不同领域制定不同的策略，实现失信信息的自动反馈和预警推送。

	政府失信案件管理	加强政府机构失信案件管理，实现失信案件的登记、分发、处理反馈、审核、归档的全过程跟踪与处理，实现失信案件的统一监督与管理。
信用金招牌		重构后“信用金招牌”系统的主要功能包括金招牌企业认证、金招牌企业管理、数字认证徽章管理、信用金招牌服务、信用金服务功能。
信息安全要求	其他	1. 在改造过程中严格遵守信息安全防护要求，依据国家网络安全相关法律法规和等级保护三级标准制定信息安全防护方案； 2. 对涉及的信息数据有完善的安全保障措施； 3. 投标人及项目参与人员要做出安全保障服务承诺。

2. 投标文件要求

2.1 投标文件中提供《功能具体方案》文件。

2.2 《功能具体方案》对照以上要求编制。

2.3 《功能具体方案》包括以下内容：

2.3.1 “信用徐州”门户网站改造方案；

2.3.2 “信用徐州”APP和微信公众号改造方案；

2.3.3 信用承诺系统改造方案；

2.3.4 信用协同监管平台改造方案；

2.3.5 合同履约管理系统改造方案；

2.3.6 自然人信用积分改造方案；

2.3.7 政务诚信系统改造方案；

2.3.8 信用金招牌改造方案；

2.3.9 信息安全方案。

（三）总体设计具体要求

1. 数据迁移设计要求

本次数据迁移规模庞大，为确保数据完整性，供应商需选用符合要求的国产数据库，评估现有数据库表结构、存储过程、触发器、数据类型等对象与改造后数据库的兼容性差异，制定合理的数据迁移方案，制定严格的数据校验机制，并做好数据备份工作，确保迁移过程中数据准确无误。

2. 系统适配调优要求

数据库迁移完成后仍需对数据库进行持续性适配调优，主要包括以下内容。

2.1 数据持久化改造：国产数据库在数据存储、备份恢复等方面的机制与现有数据库存在差异，需要对所有涉及的数据表共计370张，数据量的持久化策略进行重新设计和实施。避免因数据格式、编码等问题导致的数据丢失或错误。

2.2 语法适配：针对国产数据库语法特点（如分页查询、函数差异），对原有语句进行标准化改造，优化复杂查询性能。

2.3 数据库调优：数据库改造可能引发性能下降，对此采取系列调优措施。

2.4 新旧系统并行：为确保原有业务不受此次改造的影响，本次改造系统上线后，新旧系统需并行运行至少3个月，并行运行期间，以改造后的新系统为主，旧系统作为应急，中标人应确保在新系统出问题后1小时之内，前后端可切换至

应急系统，保障相关业务正常开展。

3. 性能要求。

3.1 对简单的数据交换，能在 1-5 秒内完成从接受请求到处理完成。高峰期最大响应时间小于 5 秒。事务处理查询时间平均小于 3 秒。

3.2 服务系统支持不少于 100 个并发连接数。正常网络环境下，统计分析类查询时间平均小于 3 秒，平均时间响应小于 3 秒。

3.3 服务接口平均响应时间不超过 3 秒，接口响应成功率超过 99%。

3.4 提供连续可靠的 7*24 小时服务，系统环境无故障时间达到 99%，故障平均修复时间≤60 分钟。

4. 其他要求

4.1 中标人需配合做好商用密码应用安全性评估工作，制订密码保障系统改造方案；中标人需承担涉及本采购包系统密评的相关费用，改造完成后，需符合商用密码应用安全性评估工作要求。

4.2 改造完成后，中标人须协助采购人做好系统三级等保测评工作，对测评发现的问题需免费整改，保证改造后的系统通过三级等保测评，三级等保测评费用由采购人另行支出。

说明：本“4. 其他要求”为不允许偏离的实质性要求和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理。

5. 投标文件要求

5.1 投标文件中提供《总体设计具体方案》文件。

5.2 《总体设计具体方案》对照以上要求编制。

5.3 《总体设计具体方案》包括以下内容：

5.3.1 数据迁移设计方案；

5.3.2 系统适配调优方案；

（五）项目实施要求

1. 项目实施时间要求：合同生效之日起 5 个月内完成开发并上线。

说明：本“1. 项目实施时间要求”为不允许偏离的实质性要求和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理。

2. 项目组织要求

提供具体的项目实施保证措施（含质量控制措施、工期保障措施及安全控制措施）、质量管理程序、应急保障方案和组织架构等。确保在系统调研、分析设计、开发测试和培训实施等各个阶段项目团队的稳定性，保障项目实施和技术保障。

3. 项目管理要求

3.1 设计开发参考 GB/Z 20156—2006《软件工程 软件生存周期过程 用于项目管理的指南》（2006-03-14 发布）、GB/T 8566—2007《信息技术软件生存周期过程》（2007-04-30 发布）、GB/T 19000.3—2001 idt ISO 9000-3: 1997《质量管理和质量保证标准 第 3 部分：在计算机软件开发、供应、安装和维护中的使用指南》（2001-02-13 发布，2001-10-01 实施）和 GB/T 19016—2005/ISO 10006: 2003《质量管理体系 项目质量管理指南》（2005-09-05 发布，2006-01-01 实施）进行管理。

3.2 应对其自身组织的质量保证体系做出说明，同时，参照国家有关标准，提出本项目的质量管理措施和保障措施，严格把关成果质量，包括文档质量和软

件质量等各类成果。

3.3 项目经理对项目开发进度和软件质量负责,应根据 GB/Z 20156-2006《软件工程 软件生存周期过程 用于项目管理的指南》组织项目团队开发,按照 CMM、RUP 或 ISO 等行业标准,严格规范项目日常管理全过程,并按每周、每月向采购人提交工作报告。

4. 人员配备要求

在本项目的执行过程中,项目经理要专职于本项目,并且整个项目团队的人员要相对稳定。

按照项目实施的要求,必须配置相应的项目管理、系统设计、开发、测试、集成、硬件采购、上架、调试、培训、质量保证等人员,在项目组织中应明确各岗位的职责,确保工程顺利实施。

以上人员相关资质证书要求详见招标文件第四章《评标标准》。

5. 项目验收要求

项目开发完成并上线后组织初次验收,初次验收通过且系统正常运行 1 年后组织最终验收。

说明:本“5. 项目验收要求”为不允许偏离的实质性要求和条件,如有偏离,在符合性审查时按照投标无效处理。

6. 投标文件要求

6.1 投标文件中提供《项目实施方案》文件。

6.2 《项目实施方案》对照以上要求编制。

6.3 《项目实施方案》包括以下内容:

6.3.1 时间进度安排方案;

6.3.2 项目组织方案;

6.3.3 项目管理方案;

6.3.4 人员配备方案。

(五) 售后服务及培训要求

1. 售后服务及培训具体要求

服务内容包括系统应用和维护技术的咨询、系统安装、升级(升级后培训)、调试、性能调优、系统管理、版本及功能更新、技术保障等,提供多层次、全方位的业务、技术指导与服务,对辖区内各委办局不定期进行培训。中标人安排合格的技术工程师提供技术支持服务,记录和解决系统使用中的问题。如果发生不影响正常使用的软件系统故障,中标人需在 2 小时内回应用户的要求,2 天内排除故障;对严重影响使用的软件系统故障,中标人必须立即回应用户的要求,2 小时内到达用户现场进行故障排除。

2. 投标文件要求

2.1 投标文件中提供《售后服务及培训方案》文件。

2.2 《项售后服务及培训方案》对照以上要求编制。

(六) 安全、保密及著作权要求

甲、乙双方共享本软件科技成果,知识产权归甲方拥有。乙方必须保证项目相关技术和数据的秘密,未经甲方许可,乙方不得转存或拷贝系统数据,不得披露系统相关技术和信息。

说明:本“(六) 安全、保密及著作权要求”为不允许偏离的实质性要求

和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理。

（七）付款方式：见招标文件第五章《拟签订的合同文本》中“第四条 合同总价”及“第五条 付款方式”。

说明：本“付款方式”为不允许偏离的实质性要求和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理。

（八）报价要求

1. 采购包 2 不接受超过 30.72 万元（项目预算金额）的报价。

2. 报价需充分考虑项目开发至最终验收期内的市场因素和成本变化状况的风险。

3. 投标人针对本项目的系统密评相关费用，在项目建设中须使用正版开发工具软件费用，项目实施过程中所需的投标文件中未列出的相关辅助材料、检测、整改及项目验收等费用均包含在本次投标报价内。

4. 采购人不支付报价以外的任何费用。

5. 报价需充分考虑项目内各平台开发过程中与其他系统对接的因素和由此导致的成本。

6. 投标报价一次报定，投标人的投标报价在合同执行过程中是固定的，不得以任何理由予以变更。投标报价为最终报价，投标人不得再要求追加任何费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则，投标人所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动，政策性条款例外。

说明：本“（八）报价要求”为不允许偏离的实质性要求和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理。

（九）其他要求：见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。