



合同编号:



JSXZ12509968CGN00



徐州市鼓楼区大数据管理中心

新一代电子政务外网项目

政 府 采 购 合 同

甲 方: 徐州市鼓楼区大数据管理中心

乙 方: 中国电信股份有限公司徐州分公司



采购包: 采购包 3

签订时间: 2021 年 12 月 25 日

甲方: 徐州市鼓楼区大数据管理中心

乙方: 中国电信股份有限公司徐州分公司

项目名称: 徐州市鼓楼区大数据管理中心新一代电子政务外网项目

项目编号: JSZC-320300-XZCG-G2025-0117

签订时间: 2021 年 12 月 25 日

签订地点: 徐州市鼓楼区平山北路 6 号云创科技园 A3 栋一层

为做好 徐州市鼓楼区大数据管理中心新一代电子政务外网建设服务 工作, 按照政府采购程序, 确定乙方为 徐州市鼓楼区大数据管理中心新一代电子政务外网项目 (项目编号: JSZC-320300-XZCG-G2025-0117) 采购包 (3) 中标供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》, 以及采购文件, 中标通知书, 经甲、乙双方协商, 达成如下合同条款。

一、合同标的物内容

本合同的标的物内容详见附件。

二、服务条件

(一) 服务地点: 徐州市鼓楼区区域范围。

(二) 服务能力审核: 自合同签订之日起 30 日内, 乙方如已经具备初次交付能力, 书面向甲方申请初验。由甲方对乙方进行初次交付服务能力审核, 结果为合格视为具备服务能力。

(三) 服务期: 自初次交付服务能力审核通过之日起三年。

(四) 服务内容: 见采购包 (3) 招标文件和乙方投标文件。

三、合同价款

采购包 3:

本采购包合同金额 104.55 万元。其中设备费 840000 元, 服务费 205500 元。

第一合同年支付金额为 34.85 万元 (合同金额的 1/3); 第二合同年支付金额为 34.85 万元 (合同金额的 1/3); 第三合同年支付金额为 34.85 万元 (合同金额的 1/3)。

四、款项结算

(一) 合同期内, 每 12 个月为一个合同年, 每一个合同年的第 6 个月起, 乙方可向甲方提交当年服务验收考核及付款申请 (付款金额为当年合同支付金额的 100%)。



乙方在通过甲方组织的当年服务验收考核后,甲方根据考核实际情况(详见合同附件3),从当年每次支付金额中扣除相关款项(根据合同附件的考核要求计算的服务不达标扣除款项)后,向乙方结算相关费用。

(二)支付方式:银行转账。

(三)结算方式:乙方开具发票,持结算等额发票,与甲方结算,一切费用均以人民币结算及支付。

(四)乙方及收款账户为:

公司名称: 中国电信股份有限公司徐州分公司

地址: 徐州市云龙区彭城路 158 号

电话: 0516-83739621

开户行: 中国工商银行徐州市分行

账号: 1106020109200801883

纳税人识别号: 913203007487128768

(五)发票:

发票单位: 徐州市鼓楼区大数据管理中心

纳税人识别号: 12320302MB1W02939M

联系电话: 0516-68912345

(六)结算方式:乙方依据结算金额开具发票,持服务合同、发票,申请甲方付款,甲方在收到发票后的 10 个工作日内付款。

五、双方的权利和义务

(一)甲方的权利和义务

- 1.本合同服务期开始后,乙方将保障甲方(含使用甲方提供服务的单位)的需求。
- 2.服务期满后相关设备由服务购买方处置。
- 3.甲方应根据合同约定按时足额支付各类费用。
- 4.甲方承诺遵守附件 2《信息安全责任书》,如果甲方违反了此承诺书相关规定,甲方有义务在规定的时间内完成改正。对于不能按照规定改正的,乙方有权在书面通知甲方后暂停相关服务,直至甲方按照相关规定改正。
- 5.为保障服务质量,降低安全风险,提升用户体验,乙方需对硬件、软件、软件平台及相关内容实施更新与升级(如软硬件故障、设备到期替换或切换等),甲方需给予协调与配合。乙方基于网络运维需要可能对甲方的数据在徐州市鼓楼区电子政务外网网络内部进行迁移,乙方需在操作前向甲方提交方案,获得甲方同意后方可实施,甲方认可并同意在该条件下的数据(含个人数据)迁移不构成乙方对甲方的隐私或保密信息的侵犯。
- 6.依据项目情况,甲方有权要求乙方更换项目相关服务人员。

（二）乙方的权利和义务

1. 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人）_____，负责与本合同有关的事务。

2. 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

3. 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

4. 合同期内，为保证业务稳定，乙方在未经甲方同意情况下，不允许调整、更换设备、软件和软件平台。

5. 合同期内，乙方保证其提供网络服务的安全性。因服务（包含设备、软件和软件平台）原因造成的各类安全事故，责任由乙方承担。

6. 政务外网须按照省、市相关规范建设，满足相关监管单位的监管要求。乙方进行相关设备安装时，需采取必要的安全措施，如有意外或事故发生，由乙方负全部责任。

7. 乙方提供满足甲方业务需求、适当冗余服务资源（包括投入软硬件设备、搭建软件平台等）。乙方按照本合同约定向甲方提供服务，对甲方投诉及时做出书面回复，不断提高服务质量，满足甲方服务需求。

六、质量保证

乙方所提供服务必须执行下列条款：

（一）服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

（二）符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

（三）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权利。

七、服务考核与验收

（一）项目提供服务前要进行初验，先由乙方进行自检，自检合格后申请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织验收，验收时乙方应派人员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。

（二）乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

（三）验收依据

1. 招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2. 本合同及附件文本；

3. 国家相应的标准、规范；

4. 考核结果

（四）验收标准

1. 验收时按照乙方投标文件中的参数响应表验收（详见附件4《技术参数响应表》）。



2.验收时按照服务实际使用量进行核对验收。

3.按照考核办法进行验收。

(五) 考核办法

服务周期内定期进行考核,对乙方在服务期内提供的服务进行考核打分。考评体系参考附件3《服务考核验收指标体系》。根据服务考核得分,考核结果分为良好、基本合格、不合格三个档次,各档次应用如下:

1.服务考核得分 ≥ 90 分为良好档次,当次服务费支付标准为服务费用结算金额的100%,按合同约定向乙方全额支付服务费用;

2. $80 \leq$ 服务考核得分 < 90 分为基本合格档次,扣除乙方服务费用结算金额的5%,同时打分单位需要对打分进行说明;

3. 服务考核得分 < 80 分为不合格档次,扣除乙方服务费用结算金额的15%,同时打分单位需要对打分进行说明。甲方有权终止合同。

出现以下情况中任意一项的,均为低于80分:

- ① 考核表中任一项扣分达到10分的;
- ② 考核表中任一项扣分至0分的;
- ③ 擅自修改数据或配置,引起严重后果的;
- ④ 违反已签订的保密协议、泄露系统配置、系统信息、相关文档内容和核心技术的;
- ⑤ 服务中出现严重影响招标人业务运行事件的。

其他要求包括但不限于:

- ① 每一项目涉及到多人考核时,以平均分计算;
- ② 本考核内容细则由招标人负责解释和修改。

(六) 关于验收的其他要求

(1) 验收组织方式: ☒ 自行组织 委托第三方组织

验收主体: 徐州市鼓楼区大数据管理中心

是否邀请本项目的其他供应商参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否邀请专家参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否邀请服务对象参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否邀请第三方检测机构参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否进行抽查: ☒ 是 ☐ 否

如果履约验收涉及检测(检验)费、专业技术人员费用等费用由 乙方 承担

验收组织的其他事项: _____

(2) 履约验收时间: (计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 5 个工作日内组织验收)



合同编号：

JSXZI2509968CGN00



(3) 履约验收方式：☐ 一次性验收

☒ 分期/分项验收：分 4 期验收，包括初次交付能力验收 1 次，每个合同年分别审核验收 1 次

(4) 履约验收程序：由乙方按合同相关规定，向甲方提出书面验收申请，甲方收到书面验收申请后 5 个工作日内组织验收

(5) 履约验收的内容：详见本合同“（五）考核办法”“（三）验收依据”等内容规定

(6) 履约验收标准：详见本合同“七、服务考核与验收”中“（四）验收标准”等内容规定

(7) 履约验收其他事项：_____

(8) 履约验收要求按照江苏省财政厅《关于印发〈江苏省政府采购履约验收管理办法〉的通知》（苏财规〔2024〕7 号）的规定执行。合同与上述文件规定有矛盾的，以上述文件规定为准。

八、数据所有权

系统所产生的数据所有权归甲方所有。

乙方不得未经甲方明确书面同意，将系统数据用作任何商业或非商业的使用，或将信息提供给乙方以外的任何第三方，包括甲方关联企业、乙方关联企业。否则，乙方应向甲方支付合同金额 30% 的违约金，并赔偿甲方因此造成的其他直接及间接利益损失，包括可预期商业利益的损失。其他违反《中华人民共和国数据安全法》相关规定的，依法承担相关法律责任。

九、不可抗力

（一）如本合同任何一方由于战争、火灾、水灾、台风、地震、政策因素等不可抗力事情而致使本合同无法按期履行，则履行本合同的时间应予延长，任何一方无须对上述延误所引起的损失或损害负赔偿责任。

（二）受阻方应将不可抗力事情的发生在尽可能最短的时间内通知另一方，并在其后 15 日内向另一方发出有关部门出具的证明书或其他为公众认可的资料作为证明。

（三）如不可抗力因素的影响超过 90 日，双方应尽快进行友好协商，商定继续履行本合同的方法。

十、违约责任

按《民法典》中的相关条款执行。

（一）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报市财政局，根据市财政局的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，

政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(二) 乙方未能按本合同规定的服务时间提供服务, 主要包括签订合同内 30 天内未通过初验。从逾期之日起每日按本合同总价 1% 的数额向甲方支付违约金; 逾期七天以上的, 甲方有权终止合同, 由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

(三) 如发生以上需支付违约金情况, 验收后由甲方通知乙方通过银行转账支付甲方相应账号。

(四) 乙方应保证所提供的产品和服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引发法律或经济纠纷, 否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。

(五) 由于乙方单方面原因导致项目不能按约定工期投入运行的, 从逾期之日起, 乙方每天需向甲方支付违约金为合同总额的千分之一; 逾期 7 日以上的, 甲方有权解除合同, 同时乙方应承担因逾期对甲方造成的损失; 经双方明确书面确认, 因非乙方的原因造成项目延期, 则不在索赔之列。

(六) 由于乙方提供的软硬件产品发生故障, 不能使用或部分不能使用的, 若乙方未能及时提供维修或排除故障 (“及时”参照附件《服务考核指标体系》的服务响应性), 乙方应该按照甲方要求在规定期限内进行整改和完善, 由此产生的费用和对甲方造成的损失由乙方承担, 如乙方严重违约导致合同目的不能实现, 甲方有权终止合同, 由此产生的费用和对甲方造成的损失由乙方承担。

(七) 乙方按合同履行, 甲方按合同约定支付合同费用, 甲方每逾期 10 天, 甲方向乙方支付当期应支付费用 1% 的违约金, 但违约金的总数不超过当期应支付费用的 (1) %。

十一、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定, 并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意, 不得将所承接的政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况, 甲方有权索赔。

(二) 甲方有义务保护乙方的知识产权, 未经乙方同意, 不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况, 乙方有权索赔, 但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

(三) 本条款为独立条款, 本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

(四) 甲乙双方签订《保密协议》, 具体详见合同附件 1。

十二、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生的争议, 由甲、乙双方当事人协商解决, 协商不成的按下列第 2 种方式解决:



1. 提交徐州仲裁委员会仲裁;
2. 依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二) 本条款为独立条款,本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十三、合同变更

在合同的执行期内,双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化,需要项目变更的,应双方协商后签订项目变更协议,双方确认后生效(如双方变更事项不能达成一致的,仍按原合同履行,否则视为违约)。

十四、合同生效

本合同一式捌份,甲方持叁份,乙方持叁份,徐州市政府采购中心一份存档,政府采购管理部门一份备案。本合同甲、乙双方授权签字并盖章后生效,合同执行完毕后自然终止(合同的服务承诺则长期有效)。

十五、其他事项

合同其他未尽事宜及与招标文件有矛盾之处,以招标文件[项目编号:JSZC-320300-XZCG-G2025-0117]为准。

十六、按照《财政部关于做好政府采购信息公开工作的通知》(财库〔2015〕135号),甲方依据《保守国家秘密法》等法律制度规定确定本合同_____

附件部分涉及国家秘密,该涉及国家秘密部分不公告;甲方依据《反不正当竞争法》等法律制度的规定与乙方约定本合同附件部分涉及商业秘密,该涉及商业秘密部分不公告。



合同编号:



JSXZI2509968CGN00



(以下无正文)

甲方	乙方
法定代表人(签字):	法定代表人(2025年12月25日)
处室(单位)负责人(签字): 刘小然 经办人(签字): 经办人联系电话: 0516-68912345	经办人(签字): 曹开丰 联系电话:
地址: 徐州市鼓楼区平山北路6号云创科技园A3栋一层	地址:
邮编: 221000	邮编:
开票信息: 徐州市鼓楼区大数据管理中心 统一社会信用代码证编号: 12320302MB1W02939M 地址: 徐州市鼓楼区平山北路6号云创科技园A3栋一层 电话: 0516-68912345 发票类型: 普票	收款信息: 收款人名称: 统一社会信用代码证编号: 收款银行: 账号:
日期: 2025年12月25日	日期: 2025年12月25日