

政 府 采 购 合 同

项目编号: JSZC-320300-JSZR-G2025-0100

项目名称: 徐州市妇幼保健院彩色多普勒超声诊断仪（高端妇产彩超）采购项目

采购单位（甲方）: 徐州市妇幼保健院

中标供应商（乙方）: 南京富澳电子商务有限公司

签订日期: 2025 年 11 月 7 日

友情提醒: 采购人与中标、成交供应商应当在中标通知书发出之日起三十日内, 按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内, 将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告, 但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

合同协议书

合同编号: SGZ2025031

签字日期: 2025.11.7

签字地点: 徐州

徐州市妇幼保健院 (买方名称) (以下简称“买方”) 已接受 南京富澳电子商务有限公司 (卖方名称) (以下简称“卖方”) 对徐州市妇幼保健院采购项目徐州市妇幼保健院彩色多普勒超声诊断仪 (高端妇产彩超) 采购项目 (项目名称) (项目编号: JSZC-320300-JSZR-G2025-0100) 的投标。买方和卖方共同达成如下协议。

1. 本合同协议书中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

2. 以下文件应构成买方和卖方之间达成的合同, 若各文件之间存在含糊不清或互相冲突之处, 优先顺序应按下列文件顺序解释。

- (1) 合同协议书
- (2) 中标通知书
- (3) 合同专用条款
- (4) 合同通用条款
- (5) 除合同附件 1 外的合同附件
- (6) 其他文件

3. 考虑到买方将按照本合同向卖方支付合同价款, 卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供合同标的、技术资料、售后服务及技术培训。

4. 考虑到卖方将按合同规定提供合同标的、技术资料、售后服务及技术培训, 买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价款。

5. 本合同在下列条件全部满足后生效, 生效日期以下列条件全部满足的最晚日期为准: 双方加盖公章或合同专用章;

6. 合同一式 4 份, 具有同等法律效力, 买方 3 份, 卖方 1 份。

7. 本合同其他未尽事宜及与采购文件有矛盾之处, 以采购文件[项目编号: JSZC-320300-JSZR-G2025-0100]为准。

买方和卖方由其正式授权代表于上述所写日期和地点签订本合同。

买方(签章): 徐州市妇幼保健院
法定代表人或授权代表(签名): 曹永

卖方(签章): 南京富澳电子商务有限公司
法定代表人或授权代表(签名): 张彩霞

合同通用条款

目录

第一条	定义
第二条	合同范围
第三条	价格
第四条	支付
第五条	交货
第六条	包装和标记
第七条	技术资料
第八条	安装
第九条	验收
第十条	售后服务和技术培训
第十一条	索赔
第十二条	不可抗力
第十三条	合同的终止
第十四条	争议的解决
第十五条	适用法律
第十六条	权利保证
第十七条	保密
第十八条	合同生效及其他

合同通用条款

第一条 定义

除本合同上下文中另有规定外, 下列各词语定义如下:

- 1.1 “买方” 见《合同专用条款》。
- 1.2 “卖方” 见《合同专用条款》。
- 1.3 “工作现场” 见《合同专用条款》。
- 1.4 “合同标的” 见合同附件 4。
- 1.5 “技术资料” 是指与合同标的的安装、试运行、验收、操作以及维修有关的技术指标、规格、图纸和文件。
- 1.6 “技术培训” 是指在合同标的的安装、试运行、验收、操作、维修以及其他方面卖方给予买方的培训。
- 1.7 “安装” 是指有关合同标的、备件和材料的安装工作。
- 1.8 “试运行” 是指为验明合同标的的技术性能, 在安装完毕后对合同标的的进行的测试。
- 1.9 “验收” 是指根据合同附件 2 的规定进行的, 用以确定合同标的是否达到合同附件 2 所规定的技术性能的检验, 以及合同标的在达到合同附件 2 规定的技术性能之后, 买方对合同标的的接受。
- 1.10 “合同货币” 见《合同专用条款》。
- 1.11 “合同价格” 见合同附件 4。
- 1.12 “合同生效日” 见《合同协议书》(合同附件 1) 第 5 条。
- 1.13 “日” 是指日历天数。
- 1.14 “月” 是指日历月数。
- 1.15 “采购需求” 见合同附件 6。

第二条 合同范围

- 2.1 买方同意从卖方购买、卖方同意向买方出售和提供的合同标的以及相关售后服务、技术培训和技术资料。
- 2.2 数量: 见招标文件第六章《采购需求》中“三、数量要求”。

第三条 价格

- 3.1 合同总价见《合同专用条款》。
- 3.2 合同总价是固定价格。

第四条 支付(采购资金的支付方式、时间、条件)

- 4.1 买方应按照《合同专用条款》的规定进行支付。如果卖方未能按照《合同专用条款》的要求提交支付文件, 由此产生的所有责任和发生的所有费用, 均由卖方承担。
- 4.2 卖方有义务根据合同的规定向买方支付违约金和/或赔偿金时, 买方有权从任何一笔应付款中予以扣除。

第五条 交货(货物、服务提供的时间、地点、方式)

- 5.1 交货期限、批次和交货条件见《合同专用条款》。

5.2 交货地点见《合同专用条款》。

5.3 在《合同专用条款》规定的期限内, 卖方应将合同号、合同标的的名称、数量、金额、包装件数以及交货的时间以书面方式通知买方。

5.4 卖方应按下列规定交付合同标的:

5.4.1 卖方负责将合同标的送至《合同专用条款》规定的交货地点。

5.4.2 买方出具的收据日期是合同标的的实际交货日期。

5.5 如果卖方未能按照合同规定的交货期限交货, 卖方应按《合同专用条款》的规定支付违约金或提供其他救济。

第六条 包装与标记

6.1 除非合同中另有规定, 合同标的应保持产品制造企业原包装完好。

6.2 在合同标的的每件包装中都应附有下列单据:

A. 装箱明细单;

B. 质量合格证;

C. 技术资料。

6.3 凡由于对合同标的包装不当或采取防护措施不充分致使合同标的损坏或丢失时, 卖方均应负责修理、更换或赔偿。如果因卖方在包装和标记方面发生的错误或混淆不清造成合同标的的误运, 卖方应承担由此发生的额外费用。

第七条 技术资料

7.1 技术资料交付的期限和方式见《合同专用条款》。

第八条 安装

8.1 合同标的的安装期限见《合同专用条款》。

8.2 项目实施方案见合同附件 7。

第九条 验收

9.1 合同标的的试运行、验收见《合同专用条款》。

9.2 如果合同附件 2 所规定的所有技术性能在验收中都已经达到, 双方应在验收合格后 5 日内签署验收书。

9.3 验收标准(验收要求、验收标准和程序): 见合同附件 5。

第十条 售后服务和技术培训

10.1 售后服务和技术培训见合同附件 3。

第十一条 索赔

11.1 如果合同标的在安装、试运行和验收中卖方未能履行其在本合同项下承担的义务, 买方有权向卖方提出索赔并寻求《合同专用条款》中规定的救济方式, 救济方式包括:

A. 卖方替换不符合合同规定的合同标的。

B. 按质量低劣的程度、买方受损害的程度及损失的数额对合同标的的进行降价。

C. 拒收合同标的。

D. 赔偿由卖方违约引起的其他损失。

11.2 如果卖方在收到买方索赔要求后未在《合同专用条款》规定的期限内作出书面回复,该索赔要求将被视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔要求后《合同专用条款》规定的期限内或买方同意的延长期限内,按照买方选择的救济方式解决索赔事宜,买方有权从合同总价中扣除索赔金额。

第十二条 不可抗力

12.1 如果合同任何一方受诸如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水以及任何其他不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下的任何义务,受影响的一方应将此类事件的发生以书面方式通知另一方并应在不可抗力事件发生后 14 日内将有关部门或机构出具的证明文件提交给另一方。

12.2 受不可抗力事件影响的合同一方对于不可抗力事件导致的任何合同义务的迟延履行或不能履行不承担责任。但该方应尽快以书面方式将不可抗力事件结束或其影响消除的情况通知另一方。

12.3 合同双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务,如果不可抗力事件的影响持续超过《合同专用条款》规定的期限,合同任何一方均有权发出书面通知终止合同。

第十三条 合同的终止

13.1 如果卖方有下述违约行为之一或《合同专用条款》中规定的其他违约行为,在不妨碍买方采取其他救济手段的情况下,买方可以向卖方发出书面违约通知,全部或部分地终止合同。

A. 卖方在合同规定的交货期限后未能按《合同专用条款》中规定的最终期限交付合同标的和/或技术资料;

B. 合同标的未能达到合同附件 2 规定的技术性能;

C. 卖方未能履行合同项下任何其它义务,并且在收到买方违约通知后未能按《合同专用条款》中规定的期限对其违约行为作出补救。

13.2 如果一方破产或发生资不抵债的情况,合同另一方有权在任何时候发出书面通知终止合同。此种情况下合同的终止不妨碍或影响行使任何可能的其他救济手段。

13.3 如果买方认定卖方在投标或执行合同中有腐败或欺诈行为,买方有权在任何时候发出书面通知终止合同。

A. “腐败行为”系指在招标、采购和合同执行等过程中,为谋求利益、影响相关人员而提供、给予、接受或索取任何有价值的行为。

B. “欺诈行为”系指为了影响招标、采购和合同执行等过程而隐瞒事实,从而给买方造成损害的行为,其中包括投标人之间的串通行为。

13.4 在买方全部或部分终止合同的情况下,卖方应按《合同专用条款》的规定对买方给予补偿。

第十四条 争议的解决

14.1 因执行本合同所发生的或者与本合同有关的一切争议由合同双方通过友好协商解决,如果不能协商一致,按《合同专用条款》规定的方式解决。

第十五条 适用法律

15.1 本合同的执行和争议的解决适用中华人民共和国的法律并按中华人民共和国的法律进行解释。

第十六条 权利保证

16.1 卖方应保证买方在使用合同标的时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权, 卖方承担全部责任。

第十七条 保密

17.1 卖方在本合同履行过程中, 或为履行本合同的需要, 从买方所获得的、有关买方和/或属于买方的任何信息包括买方工作方式方法与资料、技术资料、用户名单、发展战略及其他被认为是买方的信息, 都是买方的秘密, 卖方不得泄露给任何第三方。

17.2 上述秘密, 卖方只能用于本合同, 而且只能由卖方相应的人员使用; 没有必要接触的卖方人员, 不得接触。

17.3 卖方应当采取适当有效的方式保护所获取的上述秘密。

17.4 卖方违反本合同所规定的在保密方面的义务, 应按合同总价的 50% 承担违约金或按照实际损失支付赔偿金; 买方有权选择以上两种方式之一要求卖方承担违约责任。本违约金和赔偿金的支付义务独立于其他违约义务。

第十八条 合同生效及其他

18.1 本合同在合同协议书(合同附件 1)规定的条件全部满足后生效。

18.2 合同项下全部权利义务履行完毕后, 本合同自动失效。合同履行期满后, 合同项下任何尚未了结的债权和债务不受合同履行期的影响, 债务人仍应向债权人履行其义务。

18.3 合同双方各自承担与本合同有关的应负税费。

18.4 合同双方除非《合同专用条款》另有规定, 所有合同文件及相关的修订和合同双方之间的书面联络, 应使用中文书就并按中文解释。

18.5 对本合同的任何补充、增添或修改以书面方式进行。

18.6 没有另一方的事先书面同意, 合同任何一方不得将合同项下的任何权利和义务转让给第三方。

18.7 任何一方在执行任何合同条款和条件时准予对方的放松、宽容、延迟、放纵或时间, 不得损害、影响或限制该方在合同之下的权利; 任何一方对合同的任何违背、任何免责也不应导致对任何后面或延续的合同的免责或弃权。

18.8 合同条款中的标题和边注仅供参考使用, 不应视为合同的一部分, 也不影响本文的解释。

18.9 合同构成买方和卖方之间就合同主要内容方面的完整协议, 并且取代合同签订前所有关于这方面的通讯、协商、协议(不论是书面的, 还是口头的)。

18.10 买方应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内, 将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告, 但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

18.11 合同双方之间的一切联络往来应以书面形式按《合同专用条款》中规定的通讯地址发往合同另一方。有关重要事项的传真应及时用挂号信或快件确认。

合同专用条款

甲方(买方): 徐州市妇幼保健院

乙方(卖方): 南京富澳电子商务有限公司

《合同专用条款》中的条款项号是与《合同通用条款》中的条款项号对应的,其增加的内容和条款,是对《合同通用条款》的补充、修改和完善,《合同条款专用》与《合同通用条款》不一致时,以《合同专用条款》为准。

依照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国产品质量法》《医疗器械监督管理条例》等法律法规的相关规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,双方就设备采购相关事宜达成一致意见,特签订本合同,以明确双方的权利、义务,确保合同双方共同执行。

1. 合同标的

1.1 产品名称、型号、规格、数量及价款

产品名称	规格/型号	生产厂家	产地	单价(元)	单位	数量	金额(元)	备注
彩色多普勒超声诊断仪	Voluson Expert 20 Premium	GE	中国	¥2,280,000	台	1	¥2,280,000	
合计(小写)							¥2,280,000 元人民币	
总计金额人民币(大写): 人民币贰佰贰拾捌万元整								

本合同采用固定总价合同,包含:设备主材费、辅助材料费、包装费、运费、保险费、装卸费、安装调试、检测、培训、利润、税金等验收合格交付使用之前及保修期内保修服务与备用物件等以及配套器材等所有其他有关各项的含税费用,及合同实施过程中应预见和不可预见费用等完成本采购内容所需的一切费用。该总价为验收合格交货价,且不作调整。产品详细配置清单等见附件,附件与本合同有同等法律效力。

1.2 乙方应向甲方提供加盖乙方公章的有效营业执照、医疗器械经营许可证,以及医疗器械产品注册与备案手续、产品合格证、使用说明书,进口产品的还应提供进口报关单、商检合格证等,且应留存上述证照文件的原件供甲方审查。

1.3 乙方所提供的产品应属于财政部颁布的《环境标志产品政府采购品目清单》范围内产品,或属于《节能产品政府采购品目清单》范围内非强制采购

产品类别的, 应提供产品具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书和环境标志产品认证证书。

1.4 本合同所采购的货物在合同中未注明参数要求的, 均以生产厂家标准配置为准。乙方的销售、安装技术方案必须满足清单中的所有设备、材料、配件和软件等的数量要求, 完善配置方案, 保证系统功能的完整性, 甲方不再为此另行支付任何费用。

1.5 本项目所有设备应包含所有有关互连所需的相关配件, 保证其能正常运行, 甲方不再为此另行支付任何费用。

2. 交货方法、交货期限、到货地点及风险转移

2.1 交货期: 自本合同签订生效之日起 45 日内送达甲方指定地点, 并安装调试完毕并投入使用。

2.2 本合同项下货物的运输及保险全部由乙方负责。乙方须采取适于安全、准时完成本合同项下义务的运输措施, 将货物运至甲方指定的到货地点; 对本合同项下的货物进行全面保险, 包括但不限于购买或者要求承运人购买货运保险及任何第三者责任险, 并对其在项目现场提供服务、培训的人员进行保险。

2.3 甲方指定的到货地点: 徐州市妇幼保健院。

2.4 在乙方将货物交付甲方指定的交货地点和人员前, 货物的毁损、灭失风险完全由乙方承担。

3. 货物包装及质量保证

3.1 乙方所供货物必须为生产商原厂包装, 且采用国家或专业标准的保护方式进行包装, 应使包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸, 确保货物安全无损运抵甲方指定的到货地点。由于包装不适当所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。每件包装箱内应附一份详细装箱单、货物说明书、质量合格证及其它与本合同项下货物有关的任何单证和资料。

3.2 乙方保证所供货物的设计、制造必须符合中华人民共和国的相关国家标准、行业标准或企业标准(如有)的强制性规定, 并满足本合同规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。乙方保证所供设备型号是最新的, 且是用上等材料 and 工艺制成, 并严格保持原包装, 否则造成的一切损失由乙方负全部责任。

3.3 特别条款: a. 所提供医疗器械产品注册证必须真实有效; b. 所提供设

备上的中文品名、型号及产品说明书所注适用范围必须与医疗器械产品注册证所标明的完全一致；c. 国产医疗设备上的铭牌必须标注医疗器械注册证号，进口设备必须提供报关证等相关证件；d. 发票上所列品名与型号必须与合同所列品名与型号完全一致；e. 其他未提及事项必须符合国家食品药品监督管理局的相关规定。以上条款必须满足，否则由此引起的一切责任由乙方负责。

3.4 乙方应保证本合同货物和服务或其任何一部分享有合法专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权，或经第三方合法授权。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

3.5 乙方保证提供的设备在正确安装、正常使用和保养条件下，具有良好的性能。货物验收后，在质量保证期内，乙方应对因设计、工艺、材料或者安装不当而引发的故障、缺陷或者事故承担责任，所产生的费用和损失由乙方承担。

3.6 乙方保证所提供设备的技术规格符合甲方采购需求，符合国家有关部门最新颁布的标准及规范。

4. 交货物验收、异议

4.1 货物到达甲方指定到货地点后 30 日内，甲、乙双方共同进行验收、测试。

4.2 验收标准：（1）货物外形、包装完好；（2）数量无误；（3）货物符合合同要求及标准，产品说明书对货物有质量说明的，也应符合该质量说明；（4）设备均具有食品药品监督管理局颁发的医疗器械注册证。

4.3 乙方交付设备时须将设备的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配给、随机工具、软件密码等交付甲方；乙方未完整交付前款规定单证和工具等的，视为未按照合同约定交货，乙方负责补齐，并视为逾期交货，由乙方承担相关违约责任。

4.4 双方在验收中，如果发现货物的品种、型号、规格、数量、质量与本合同附件规定不符，双方应签署书面文件，甲方有权拒付不符合合同规定部分的货款，并在货物验收十五日内向乙方提出书面异议和处理意见；如货物与合同货物不一致，甲方有权拒付全部货款，并解除合同，乙方并承担合同价款20%的违约金责任。

4.5 如甲方未按规定期限提出书面异议的，视为所交货物符合合同规定，但货物存在隐蔽瑕疵或者对质量保证期另有规定的除外。

4.6 乙方在接到甲方书面异议后,应在三日内提出处理意见,否则,即视为默认甲方提出的异议和处理意见,乙方应照此执行。

5. 安装、调试与验收

5.1 设备到货验收后,乙方3日内派具备符合国家规定的具备相应资质的人员到达现场负责设备的免费安装和调试。设备安装时,乙方必须事先与甲方的设备科联系,并与设备科共同参与,否则引起的一切责任由乙方承担。

5.2 乙方提供设备安装和维修所需的专用工具和辅助材料。

5.3 乙方在安装过程中,必须服从甲方的计划安排和整体协调,遵守甲方有关制度,文明施工。乙方必须充分考虑现场的安装难度及安全性,做好施工现场的安全防护、文明施工工作。安装过程中发生的一切责任及费用由乙方负责,如对其他物品或结构造成损坏必须照价赔偿,甲方有权直接从合同款项中予以扣减。

5.3 乙方必须提供设备安装、集成及调测服务,安装、调试必须按照国家标准和行业规范进行,并确保调试完成后,设备能够正常运行,达到甲方可正常使用状态。调试的原始记录须经双方签字后作为验收的文件之一。

5.4 甲方对设备试用后进行验收,乙方派工程师到达现场共同验收工作。乙方需提供设备的出厂检验报告、合格证书、装箱单,并且预先提供验收标准,填写验收报告书,供双方最终确认使用。

5.5 验收标准依次序对照适用标准为:1、货物为原制造商制造的全新产品,无污染,无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患,在中国境内可依规安全合法使用;2、符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准;3、符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求;4、货物来源生产方标准,且必须是有关生产方发布的最新版本的标准。

5.6 设备安装、调试产品正常运行后,各项指标和参数应符合验收标准。甲方有权委托中国有资格单位或机构对设备性能、精度进行校核。甲方签字确认的《验收合格证明》为验收合格的唯一凭证。

5.7 乙方免费提供全套技术资料(产品使用手册、维修说明书、操作说明书等),如技术资料不全,甲方有权不支付货款。

5.8 如乙方提供的设备设有维修软件密码,乙方应保证无条件地为甲方永久免费打开。

5.9 验收中如果发现设备有短缺, 损坏、质量、技术等不符合本合同规定的情形, 双方做出详尽的现场记录, 并由双方签署确认, 由乙方负责解决所出现的问题。乙方应在五日内, 按照甲方的要求, 采取补足、更换或退货等处理措施, 并承担由此发生的一切损失和费用。

5.10 乙方所供设备如验收不合格, 根据甲方的要求, 乙方必须无条件换货或退货, 由此引起的一切损失由乙方承担。

6. 付款方式

本合同总金额为人民币大写金额 贰佰贰拾捌万 元 (小写金额: ¥2,280,000 元)。

经双方协商一致, 选择以下第 二 种付款方式:

付款方式一: 提交预付款保函的

6.1 合同价款的百分之四十 (40%), 即¥ (/), 大写: 人民币 (/) 元整, 在双方签订合同后 15 日内, 乙方向甲方出具等额预付款保函后, 由甲方办理政府采购资金结算手续支付给乙方。

6.2 合同总价的百分之六十 (60%), 即¥ (/), 大写: 人民币 (/) 元整, 合同标的全部交付并安装完毕并验收后 15 日内, 由甲方办理政府采购资金结算手续, 经审核通过后 7 日内支付给乙方。

(在签订合同时, 如乙方明确表示无需预付款的, 甲方可凭最终验收报告, 按实际的采购数量进行结算, 并一次性支付乙方服务费用。(注: 此条符合苏财购(2020) 52 号文件要求)

付款方式二: 不提交预付款保函的

6.1 合同签订后, 货物全部到达甲方指定地点, 在规定的时间内完成安装、调试、确保可以正常使用并经甲方验收合格, 甲方收到乙方开具的全额正式发票, 15 个工作日内一次性将全部货款支付至乙方指定账户。

(在签订合同时, 如乙方明确表示无需预付款的, 甲方可凭最终验收报告, 按实际的采购数量进行结算, 并一次性支付乙方服务费用。(注: 此条符合苏财购(2020) 52 号文件要求)

6.2 乙方需提交的申请支付文件包括:

(1) 乙方出具的全额正式发票;

(2) 甲方出具的验收合格证明

6.3 合同约定的乙方收款账户:

账户名: 南京富澳电子商务有限公司

开户银行: 江苏银行股份有限公司南京鼓楼支行

银行账号: 31020188000193709

6.4 甲方逾期支付资金的,以当期应付资金为基数,按同期贷款市场报价利率(LPR)一年期贷款利率计算逾期付款违约金,但违约金的总数不超过合同总金额的(0.1)%。但因政府资金结算手续的原因逾期的除外。

7. 质量保证期及售后服务

7.1 质量保证期: 原厂免费整机 质保 8 年,从验收合格之日起计算,终身维护。任何时候,乙方均不能免除因货物本身的缺陷所应负的责任。在保修期内对设备进行定期维护和保养,年度定期预防性维护保养次数不少于4次,并免费提供维修所需的配件及服务。

7.2 质保期间如属产品质量引起的配件损坏,一切维修换件保养费用和备品备件,均由乙方免费提供和更换;

7.3 乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及合同约定提供售后服务。质保期间如属产品质量引起的配件损坏,乙方将免费提供更换件。质保期间如属甲方操作不当引起的配件或耗材的损坏,乙方将提供免费维修,但更换配件的费用则由甲方负责。

7.4 如设备发生故障,乙方在接到甲方报修电话后 2 小时内予以响应, 24 小时内到达现场解决问题。故障不能现场排除的,3日内提供备用机(提供备用机一台,设备故障无法及时处理时备用,备用机所有权归厂家所有),否则甲方可自行采取必要的措施,由此产生的风险和费用由乙方承担。如有特殊情况,乙方应立即电话通知甲方不能响应的原因,在获得甲方同意后,才可推迟响应时间。

7.5 质保期内,设备如因故障维修超过2天,按1:2延长质保期(具体时间,按天数算)。

7.6 无论在质保期内还是质保期外,乙方必须上门维修,乙方工程师来甲方维修本设备,必须事先与甲方设备科取得联系,并与甲方工程师共同完成维修工作。乙方未尽到维修质保义务的,甲方可以委托第三方维修,由此产生的

费用再加 15%的管理费由乙方全部承担。

7.7 质保期内设备的开机率 $\geq 95\%$ （按全年 365 天计算）。如因设备故障导致开机率达不到 95%即 347 天以上质保期按 1: 4（按天算）顺延。（如果因维修导致停机时间过长，其他补偿条款，双方友好协商）。

7.8 软件终身免费升级，并及时提供设备新功能和临床应用资料。

7.9 质保期后维修时，如更换配件，只收取配件费，且配件费提供优惠价格（不低于八折），不得收取上门服务费及差旅费（需附配件价格清单）。维修好后 6 个月内，对仪器设备再次发生同样的故障并且需要更换同样零配件时，乙方承诺免费维修及更换零配件。

7.10 质保期后，如甲方需延长保修时间，乙方质保费不得高于第一年销售合同里单台设备全额的 5%，年度定期预防性维护保养次数不少于 4 次。

8. 技术培训

8.1 工程师培训：在安装过程中或安装结束后，乙方工程师或有关人员有义务对甲方工程师人员进行设备的结构和工作原理、日常使用、操作、维护、故障诊断维修基础知识和理论培训，解答甲方人员提出的问题，并提供该设备的操作手册（一套）、维修手册（一套）交设备管理处，确保甲方能够对设备、系统有足够的了解，能够独立进行日常操作、管理和维护。所有的培训费用包括差旅、食宿、教材、资料等由乙方负责，均计入合同价中。

8.2 临床培训

8.2.1 乙方应免费提供至少 3 次全面的现场临床培训，以确保甲方操作人员能够独立、安全、有效地掌握该设备的临床操作与基础维护。

8.2.2 乙方应负责提供所有必要的培训资料，并承担其派出的培训人员的全部费用。

8.2.3 若甲方在乙方提供的免费临床培训之外还需更多的临床培训，乙方应予以配合，双方应通过签订补充协议的方式明确相关细节。

9. 知识产权

9.1 乙方必须保证，甲方在中华人民共和国境内使用投报货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向甲方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的主张，该责任由乙方承担。

9.2 本合同价包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其他知识产

权的一切相关费用。

9.3 系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件, 涉及第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由乙方承担所有责任及费用。

9.4 乙方需对所有成果、产品的知识产权负有瑕疵担保责任, 因使用未被授权使用的技术、组件、系统软件、通用软件等知识产权问题引起的纠纷所产生的所有责任及费用由乙方自行承担。

10. 违约责任

10.1 乙方的违约责任:

10.1.1 乙方所交货物品种、型号、规格、质量不符合合同规定的, 如果甲方同意使用, 应当按质论价; 如果甲方不同意使用, 应根据货物的具体情况, 由乙方在 15 个工作日内负责更换为符合合同要求的货物, 并承担因调换、运输而产生的全部费用。乙方不能在前述时间内完成调换, 或者调换后的货物仍不符合合同规定的, 甲方有权退货, 并要求乙方按合同总货款的 20% 承担违约金。

10.1.2 乙方逾期交货的, 每逾期 7 天 (不足 7 天的, 按 7 天计算), 按总货款的 0.5% 支付违约金; 逾期交货超过 1 个月的, 甲方有权立即解除本合同, 由此给甲方造成的一切损失由乙方承担。乙方提前交货的, 甲方接货后, 仍可按合同规定的交货时间付款。乙方逾期交货的, 应在发货前书面通知甲方, 与甲方协商, 甲方仍需要的, 乙方应继续交货, 并按每逾期一日支付合同价款的 0.1% 承担逾期交货违约责任; 甲方不再需要的, 乙方应当在接到通知后合同即解除, 并按合同总金额的百分之十向甲方支付违约金, 并赔偿因此造成的损失。

10.1.3 乙方不能按本合同要求提供货物的保修服务的, 应向甲方偿付合同总价款的 5% 的违约金并赔偿甲方的损失。如果此等违约造成本合同项下货物的使用目的无法实现的, 甲方有权解除合同并主张除违约金以外的损害赔偿。

10.1.4 乙方不能按本合同要求提供培训服务的, 应向甲方偿付合同总价款的 5% 的违约金。如果此等违约造成本合同项下货物的使用目的无法实现的, 甲方有权解除合同并主张除违约金以外的损害赔偿。

10.1.5 乙方不能按本合同要求提供所承诺的服务人员的, 应向甲方偿付合同总价款的 5% 的违约金。如果此等违约造成本合同项下货物的使用目的无法实现的, 甲方有权解除合同并主张除违约金以外的损害赔偿。

10.1.6 如果发生声称本合同项下货物侵犯他人专利、版权、商标权或商业秘密等权利而针对甲方提起索赔或诉讼仲裁的情况,乙方应支付由此产生的全部费用以及甲方为维权支出的一切合理费用。

10.1.7 合同规定应该偿付的违约金、赔偿金和各种经济损失,应当在明确责任后 30 日内付清,逾期按应支付金额的日万分之五计收违约金。依据本合同乙方应向甲方支付前述款项的,甲方有权自行从应付合同总价款中扣除充抵。

10.2 甲方违约责任:

10.2.1 非乙方供货质量问题,甲方中途不得退货,否则甲方应按合同总额的百分之十向乙方支付违约金。

11. 不可抗力

甲乙任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由,并在合理期限内提供有关机构出具的证明,以减轻可能给对方造成的损失,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

12. 争议解决方法

甲、乙双方因履行本合同发生争议时,应友好协商;协商不成时,向甲方所在地人民法院提出诉讼。

13. 其他

13.1 本合同自双方法定代表人或者授权签字人签字并加盖公章之日起生效。本合同未尽事宜,由甲乙双方另行签订补充协议,补充协议是本合同的组成部分,与本合同具有同等法律效力。

13.2 本合同壹式 4 份,甲方执 2 份,乙方执 1 份,备案 1 份,具有同等法律效力。

14. 合同附件

(下页为合同签署页)

甲方: 徐州市妇幼保健院

法定代表人: 曹永

委托代理人: 李远

地址: 徐州市云龙区和平路 46 号

电话: 0516-83909191

曹永

乙方: 南京富澳电子商务有限公司

法定代表人: 张彩霞

委托代理人: 沈佳驹

地址: 南京市高淳区经济开发区古檀大道 15 号 1 幢 255 室

电话: 13852153000

开户行: 江苏银行股份有限公司南京鼓楼支行

账号: 31020188000193709

签订日期: 2025 年 11 月 7 日

签订日期: 2025 年 11 月 7 日

合同附件 1: 技术规格和技术性能

Voluson Expert 20 Premium 配置清单
全新一代旗舰型妇产超声，艺术与科技无界融合，突破极限，探索未来视界！ 性能更好、速度更快、影像更清的初心激励我们超越一个又一个极限。我们持续创新让医生的临床检查更轻松，为患者提供优质健康的解决方案，助力医疗机构高质量发展。 Expert 20 引领妇产超声检查跨入新的时代，专为您解决疑难病例和紧张的扫描流程而设计。 全新的平台架构及最新突破性 AI 技术，伴您前行，体验更多的可能性。
Lyric 天琴平台 Lyric 天琴平台架构，挑战声波的物理极限！ 融合经典 Voluson 成像技术与最新的软件波束形成技术，释放极致的妇产超声成像能力，实现超极高分辨率、细节极度丰富的图像。突破未知的边界，为妇产超声的未来设定新高度！ • 6 倍声波数据获取，8 倍数据极速处理能力 • 妇产专业软件波束形成技术，释放极致成像能力 • GPU 图形处理技术，赋能产筛 AI 极强算力
Scanning modes/ 扫描模式: • 2D-Mode 二维，单幅双幅四幅显示 • 3D-Mode 三维 • 4D-Mode 四维 • M-Mode M 型，color M mode，彩色 M 型 • Color Doppler 彩色多普勒 • Color Angio 能量图 • HD Flow Color 短脉冲多普勒血流 • TD Doppler 组织多普勒 • PW/HRPF Doppler 脉冲波/高脉冲重复频率多普勒 • Steerable CW 可偏转连续波多普勒
System Highlight • 软件声束并行形成器 • 宽频变频技术 • 409dB 动态范围 • 数字式 TGC 调节 • 23.8" 高分辨率 LCD 显示器 • 15.6 英寸彩色触摸屏操作 • 4 个激活探头接口 • 集成双硬盘: 1T 机械硬盘+64G 固态硬盘 • 内置 DVD /CD-RW 驱动器

• 数控电动高度调节 • One Finger to Position 浮动操作平台 • 探头接口人机工程学设计 • 腔内探头专用放置支架 • 电缆防缠绕管理系统
HDlive Studio+ 容积大师工作室+ HDlive Silhouette: 信息量更大的透明轮廓剪影模式, 通过调节阈值, 可以选择只显示容积图像表面成像或既显示表面又显示容积数据内部组织, 如液性区形态、骨骼分布和形态。对于诊断多胎妊娠、骨骼畸形、内脏反位等畸形, 可以帮助直观快捷的诊断。可同时兼容单个或多个可全方位改变方向的光源显示。 HDlive Flow: 血流及血管形态的容积显示模式, 结合单个或多个可变光源, 立体结构感更强, 可以更直观形象的显示血管的空间结构, 可用于胎儿心脏血管走行异常的评估和诊断。 HDlive Studio: 对容积数据进行多个点光源的照射, 光源数量从单个到三个不等; 每一个光源包括三种类型的、可选择一平行光源、点状光源、遮罩光源。平行光源可调节空间位置, 点光源可调节空间位置和距离, 遮罩光源可调节空间位置、距离、入射角度和旋转方向。 HDlive Flow Silhouette: 全新的血流血管容积显示模式, 在煊流技术的基础上, 增加血流/血管的透明轮廓剪影模式; 通过减少透明度增强轮廓, 可以突出边界的显示; 通过增加透明度和轮廓, 可以用于观察深部组织的结构。 Perspective Rendering : 容积滑动聚焦, 提升容积成像目标结构的空间和视觉效果, 更加写实, 并可以增加深度信息。
SonoRenderlive 智能实时胎儿追踪成像 自动追踪液性区边界, 去除多余组织遮挡。实时快速自动识别从而获取胎儿表面结构。重建平面(绿线)实时自动任意形状及位置调节, 即自动容积成像, 实现完全智能化容积成像, 可极大提高容积成像质量及效率。可用于静态三维及持续的更新四维数据。
Radiant Flow 二维立体血流成像 Radiantflow: 二维彩色多普勒显示立体视觉效果, 更少的频闪和增强的血管边界显示, 即便是微小的血管也能轻松快速的显现, 提高了血流的视觉敏感性。
SlowflowHD 超低速血流及 SlowflowHD 3D 微灌注容积(定量)技术 采用全新的彩色多普勒信号滤波技术, 可高清显示超低速血流, 提高低速血流的敏感性, 扩大彩色血流的显示范围, 并可与 R flow 结合, 获得更好显示效果。真实反应组织器官微细血流灌注状态, 并可以进行血流灌注的容积定量分析。
Inversion Mode 反转模式 Inversion Mode 是 GE 独有的技术, 采用特殊的算法提取低回声结构信息成像, 提高显示的效果, 且可以针对不同回声的解剖结构进行分析和容积计算, 临床应用广泛, 与 STIC 技术结合使用效果会更佳。

B - view 容积探头自动偏转扫描技术 充分发挥容积探头的先进特性, 无需转动探头即可在$\pm 60^{\circ}$ 范围内偏转扫描平面, 扩大了检查应用范围, 提高穿透力, 降低检查难度, 减少病人痛苦。
RealTime 4D Biopsy Option 实时四维穿刺软件包 内置实时四维穿刺软件包, 帮助实现动态穿刺下的容积成像。
SonoNT 智能 NT 测量 业界唯一的经英国胎儿医学基金会 (FMF) 认可的早孕期 (11+13+6W) 胎儿颈后透明层厚度智能测量工具, 可帮助医生更加准确地测量 NT 值, 并有效地进行 NT 测量的质量控制, 降低个体内或者医生之间的误差。结合 GE 独有的超声数据管理系统 ViewPoint, 可准确计算 13/18/21 染色体缺陷的风险值, 完成胎儿染色体风险评估。
SonoIT 智能 IT 测量 在孕期 11-13 周+6 天内, 获取合适切面的前提下, 系统可智能识别胎儿颅内透明层边界 (即第四脑室宽度), 并获得自动测量颅内透明层的厚度, 如此结构消失, 可在早孕期高度提示有开放性脊柱裂的可能。
Augment 困难条件成像技术 使用困难条件成像技术 (Augment) 轻松解决以往扫描困难患者, 例如高体重指数 (BMI), 获得更清晰的图像。
fetalHS 先心病智能筛查技术 - AI-胎心检查导航, 通过文字说明、参考图像和正常解剖结构示意图, 分步指导如何识别正常解剖结构及扫描流程。 - AI 智能生成四腔心切面、三血管/三血管气管切面以及心轴角度。
SonoLyst 智能产筛 SonoLyst 利用人工智能来识别标准切面及解剖结构, 自动添加注释和测量来提高效率。还可用于将获取的图像与标准切面进行比较, 确保检查质量和一致性。
SonoBiometry 智能生物测量 在获取合适切面的前提下, 系统可自动识别测量临床所需的胎儿双顶径, 头围, 腹围、肱骨长及股骨长度等多个参数, 帮助使用者提高工作效率, 快速获取评估胎儿生长发育状况的有效指标。
SonoCNS 智能 CNS 基于深度学习算法的胎儿颅脑智能分析功能, 提供标准化 (ISUOG 指南推荐, 自带 ISUOG 相关文献原文链接) 的胎儿颅脑智能测量技术, 可智能识别 ISUOG 胎儿中枢神经系统超声筛查指南推荐的胎儿颅脑标准检查切面, 并智能测量胎儿颅脑相关的多个生物指标; 帮助使用者提高工作效率, 快速获取评估胎儿颅脑生长发育情况的有效指标。
Real-time automatic Doppler calculations 多普勒实时自动计算 内置彩色多普勒实时自动计算功能, 帮助快速准确完成血流相关的测量和计算。
Full measurement and analysis package 全面专业的测量分析软件包 包括早中晚孕期产科、胎儿心脏、妇科、盆底、泌尿、生殖医学、产程进展、小儿、腹部、心脏、血管、小器官等全面的测量及分析计算功能。
Scan assistant 扫描助手 为预先设定的扫描程序, 包含了模式转换, 功能选择, 自动测量, 注解显

示, 可以明显缩短检查时间, 提高工作效率。具备全面的出厂预设值, 方便的用户自定义。
V-SRI Volume Speckle Reduction Imaging 容积智能斑点噪声抑制技术 通过特殊算法对体素进行实时优化, 可优化重建容积图像以及各个平面特别是冠状面上的图像品质。
CrossXBeam^{CRI} 复合成像技术 空间复合成像技术采用先进的声束采集和处理技术, 11 次偏转扫描线从而形成一幅二维图像, 可以大大提高对比分辨率, 令组织及器官边界更清晰, 获得更佳的二维图像质量, 且可以用于普通二维, 放大模式, 及静止 3 维模式, 适用于多种临床应用范围, 支持腹部, 小器官, 腔内, 实时 4 维探头。
Speckle Reduction Imaging (SRI II) 斑点噪音抑制技术 GE 独有的技术, 第三代智能化斑点噪音抑制技术, 该技术可以自动进行图像识别, 消除图像固有的斑点噪音, 大大提高图像的清晰度及对比分辨率。SRI II 技术是目前唯一一项全面降低斑点噪音技术, 提高信噪比, 反映速度极快, SRI II 同时可以和编码谐波技术/ CrossXBeam ^{CRI} / A0 自动优化技术同时使用且支持 2D/3D/4 D 模式, 支持灰阶、彩色模式。
Tissue Harmonic Imaging 组织谐波成像 编码二次谐波成像采用编码超声技术, 克服传统二次谐波空间分辨率下降等缺点, 可以在多种探头上应用, 更实现了大于 10 兆赫兹的高频二次谐波。
Virtual Convex 凸型扩展技术 凸型扩展技术用于线阵探头, 扩大了线阵探头观察面积达 20%, 解决了扇扫探头近场扫描盲区。凸型扩展形显示技术可用于彩色血流和 B-Flow 二维血流显示。
Auto Tissue Optimize (ATO) 自动组织优化技术 自动组织优化 (ATO) 根据正在检查的组织中的实际超声信号, 自动调整参数, 使操作者能在一秒钟内得到优化的图像。不同熟练程度的操作者都能在很短的时间内得到优秀一致的扫描结果。
HD Flow 超高细微分辨血流技术 双向 PDI 编码显示血流方向和密度信息, 其高分辨率宽带 Doppler 技术将带来对微小血管显示的高度灵敏度, 减少彩色过溢, 支持所有探头, 可以和其他技术如 3D, HD-Zoom and CrossXBeam CRI 结合使用。
XTD VIEW 宽景成像技术 XTD VIEW 宽景图像实时显示一段扫描过程的所有信息, 实现对大面积病变的整体观察与判断, 操作简单, 重复性强, 大大提高医生的工作效率及对大病变的诊断能力, 实时全面的宽景成像技术, 可用于二维模式。
B-Flow 二维灰阶血流 以 GE 独创的数字化编码技术, 及全新的二维灰阶血流成像技术, 可以使医生在全视野范围内直接观察血流动力学特性和血管壁结构, 彻底消除在彩色血流图方式下观察血管时彩色图叠加造成的图象遮盖和彩色混叠伪影, 同时获得比彩色多普勒血流图高 3 倍的帧频和空间分辨率。
Interface for DICOM 3.0 接口 内置标准配置支持 DICOM 3.0 接口数据传输。
一键输出 3D 打印数据格式

系统支持一键式输出 3D 打印格式, 包括 STL、OBJ、PLY、3MF、XYZ 等格式, 节约数据格式转化时间, 帮助更快建立科研模型和亲子连接。
内置子宫形态分类 具备 ESHRE (欧洲人类生殖与胚胎学学会), ESGE (欧洲妇科内镜学会) 和 ASRM (美国生殖医学会) 指南的子宫畸形分类法, 方便判断子宫畸形分类。
IETA 国际子宫内膜肿瘤分析报告系统 具备 IETA (国际子宫内膜肿瘤分析组织) 专家共识的子宫内膜肿瘤评估报告系统, 帮助使用者根据子宫内膜肿瘤的超声特征进行全面评估。
IDEA 国际深度子宫内膜异位症分析报告系统 具备 IDEA (国际深度子宫内膜异位症组织) 专家共识推荐的标准超声评估流程助手, 帮助使用者对深度子宫内膜异位症进行标准化评估。
Advanced 4D 高级实时四维软件包 The Next Generation Volume Technology RealTime 4D™ 新一代容积技术实时四维 集 20 年容积超声创新经验的新一代容积成像技术, 结合了微型化的专门硬件平台, 以及更好的算法和极高速的成像处理, 支持具有随深度显示灰阶的最新 Dynamic Rendering 动态 3D 重建模式。 TUI -Tomography Ultrasound Imaging 断层超声显像技术 通过对于一个容积图像采用同屏的平行多切面显示方法, 可以在立体空间 X/Y/Z 三个垂直切面进行平行的多切面同屏显示, 并支持测量, 使得分析和动态纪录更加简单, 切面间的间隔可以调节, 可以和多种技术如 4D, 3D, STIC, VCI, SRI II and CRI 结合使用; Basic Volume Contrast Imaging (VCI-A, Static VCI) 容积对比成像 容积对比成像是 GE 独有的立体空间复合成像技术, 对容积数据进行多切面采集和处理, 可以极大提高图像的对比分辨率和信噪比, 提高对囊实性病变组织的观察, 有效地抑制噪音, 尤其是对弥漫性病变的诊断有很大的帮助。所有 4 维探头都支持此技术, 且支持 VCI-A 平面的 4D 成像, VCI 静态 3D 多切面显示, VCI 临床试用范围广泛, 可用于腹部, 小器官, 妇产, 泌尿, 腔内等临床检查。
Advanced Volume Contrast Imaging (VCI) with OmniView 高级容积对比成像和自由解剖切面 容积对比成像是 GE 独有的立体空间复合成像技术, 对容积数据进行多切面采集和处理, 可以大大提高图像的对比分辨率, 提高对囊实性病变组织的观察, 有效地抑制噪音, 尤其是对弥漫性病变的诊断有很大的帮助。所有 4 维探头都支持此技术, 且支持静态 3D 多切面显示, VCI 临床试用范围广泛, 可用于腹部, 小器官, 妇产, 泌尿, 腔内...等临床检查。 VCI-OmniView 结合容积对比成像的自由解剖切面: 可选择直线、曲线、折线或任意曲线成像; 可用于显示子宫内膜、胎儿四肢、脊柱、血管和狭窄程度、胎儿和新生儿颅脑、乳腺等。应用于 3D/4D 数据, 也可用于回放的数据; 可单一切面或者厚层切面显示; 可选择显示任意形状的结构; 可作用于 A, B 或 C 平面。

Advanced STIC 高级时间空间相关技术 (STIC) 技术 ● Basic STIC : GE 首创的一项技术, 该技术开创了对胎儿心脏实时四维检查的新领域, 可以用于 B/ CFM / Angio/ HD-Flow / B Flow / Contrast 模式, 直接观察胎儿心脏的内部结构及血液动力学改变, 对胎儿先天性心脏畸形的早期诊断提供了最直接有力的信息, STIC 可以实时显示 3 维不同切面信息, 心脏瓣膜立体成像及心率的信息; ● STIC-M 型: STIC 技术从 2002 年由 GE 发明, 发展到了从解剖结构到功能分析的阶段。可结合 M 型, 彩色 M 型和解剖 M 型分析; ● STIC Flow: STIC 技术结合彩色多普勒的应用, 可用于胎儿心脏、肿瘤、妇科等领域。通过时间空间相关技术可从各种角度显示肿瘤的内部结构, 并结合彩色模式显示其三维血流动力学的改变; ● SonoVCAD heart 智能胎心三维导航: 智能胎心三维导航能够基于容积超声的胎儿心脏数据, 进行智能切面识别, 通过计算机辅助智能化诊断, 提供了标准的四腔心、左室流出道、右室流出道、胃泡、静脉连接、三血管、主动脉弓和导管弓等切面。以上切面为 AIUM (美国医学超声研究所)、ISUOG (世界妇产超声学会)、ACR (美国放射学会) 和 ACRG (美国妇产科医师协会) 等推荐的胎儿心脏筛查标准切面。
Volume Calculation II (VOCAL II) 智能不规则体积测量 特别是对不规则形状的脏器或占位的容积测量提供智能化解决方案, 包括: > “金手指” 技术 > 轮廓识别技术 > 计算机辅助的容积计算技术
Xtouch 功能 专为容积图像调节设计, 可以在触摸屏上显示容积图像, 并进行 X/Y/Z 轴调节、放大缩小、魔术剪、Ominiview+VCI、智能多光源调节等功能。
SonoAVC 智能容积测量 计算机辅助自动计算多个不规则体的体积, 并进行体积大小顺序排列。 ● SonoAVC follicle 智能卵泡测量 用于生殖医学的卵泡生长智能监测, 包括卵泡体积测量、排序和生长曲线。 ● SonoAVC general 智能无回声体积测量 用于低回声或液性暗区体积的智能测量和可视化, 可用于早期胚胎发育 (如卵黄囊)、胎儿脑室, 膀胱, 胃泡体积计算和可视化; 肾盂积水、囊肿, 肿瘤的随访、任意其它液性暗区等智能体积测量和监测等。 ● SonoAVC antral 智能窦卵泡测量 用于智能测量多个窦卵泡体积并进行计数及大小排序。
SonoVCAD labor 智能三维产程监测 能够通过超声辅助和监测分娩, 是一项拥有专利技术的三维超声智能工具; 可以测量胎儿头部进程、旋转和方向, 并同时自动产生一个包括了超声波客观数据、手动输入数据在内简单易懂的产程报告。
Anatomic M-Mode 解剖 M 型 实时解剖 M 型技术, 实时或回放 2D 图像上 M 型扫描线可做 360 度旋转, 对传统 M 型扫描进行角度纠正, 提高测量准确性和效率。
Elastography 组织弹性成像技术

利用高分辨率超声成像方法, 结合数字信号处理和数字图像追踪技术, 可以估计出组织内部的相应情况, 从而间接或直接反映组织内部的弹性模量等力学属性的差异。并通过数值或曲线形式快速获取相应区域之间的应变及软硬度比值。
Advanced Security Features 高级安全功能 加强超声数据的安全信息管理, 包括系统授权管理、“白名单”管理、硬盘加密、数据流通管理等功能, 帮助使用者有效保护患者隐私和数据安全。
Coded Contrast Imaging 编码的造影剂成像技术 支持 2D 及 3D 探头, 低 MI 及高 MI 设置。支持 3D/4D 超声造影评价输卵管通畅性的应用。
SW DVR - DVD and USB Recorder 数字式 DVR - DVD /USB 视频刻录系统 内置数字式 DVD 和 USB 视频刻录功能。
Continue Wave Doppler 连续波多普勒 连续多普勒模式, 支持相控阵及凸阵探头, 可用于成人心脏及胎儿心脏的检查。
SonoPelvicFloor 智能盆底 智能盆底技术: 基于人工智能 (AI), 遵循国际规范, 自动获得盆底测量, 重复性好。自动寻找 valsalva 和缩肛状态下, 最大裂孔平面位置; 自动测量肛提肌裂孔的面积、周长、前后径和左右径。
Uterine Trace 智能子宫成像 针对所取得的子宫容积数据, 可直接通过手势划线在触摸屏上对子宫长轴切面进行描记, 智能生成结合了容积对比成像技术的子宫内膜冠状面; 同时可直接链接到内置的子宫形态分类图标, 以方便记录子宫形状。
安全性声输出设置 为提供更符合安全准则的患者关怀, 全新的 Voluson 金标 E 系列可定制 TI 设置和 MI 警报。一旦设置了“声输出”限制并将其锁定到系统中, 将在扫描时提供活动警报。如果需要更高的输出, 可以手动调整。
观影技术 Shadow Reduction 增强超声声影区组织结构的显示。
Respond 探头智能响应 极速切换, 即拿即用 探头智能响应 (Respond probe activation) 选取探头后, 自动激活, 并进入到扫描状态-业内新的独特技术!
智能胎儿多普勒 • 临床场景智能识别-胎儿多普勒 • 六种血流预设, 随心切换 • 实用于腹部及腔内探头 • 彩色/频谱/测量工作效率提升 • 支持自定义设置
SonoFHR 智能胎心率测量 自动化工具, 自动将卡尺放置在 M 或多普勒模式图像上, 自动快速获取胎儿心率。
OnWatch 设备健康运行监测 提高系统正常运行时间, 预警及远程消除故障的发生。

探头配置:

RAB6-D 腹部容积探头 一把
C2-9-D 冰晶腹部探头 一把
RIC5-9-D 腔内容积探头 一把
9L-D 高频线阵探头 一把
C1-6-D 冰晶腹部探头 一把

合同附件 2:

售后服务

1.1) 标准:

质保期: 我公司提供整机设备（包含所有配件）原厂免费质保期 8 年。自验收合格之日起，开始进入质保期。验收时提供代理商承诺期限的全国总代质保保函，否则将不予通过验收。质保期内，根据实际使用方需要每年提供 4 次免费保养并提供巡检报告。质保期满后我司负责终身维护，且维修只收取配件费用，不收取人工费及其他费用。

保修期内保证开机率 $\geq 98\%$ （按一年 365 天计算，停机最多 7 日历天，超过 1 天，保修期延长 7 天）。

现场报修: 在质量保证期内因产品制造质量问题，我方在接到需方通知，及时派员到现场负责处理问题，直至达到规定技术指标，运行正常为止，并承担质量问题的费用。因需方保管不善或使用不当造成损坏问题，我方积极配合解决问题。

质保期内免费更换零配件（人为损坏除外），质保期满后实行终身有偿维修保养。我公司接到保修请求，维修在 1 小时内响应，12 小时内维修人员到达现场，24 小时内排除故障解决故障问题，恢复设备正常使用。

交货安装期: 合同签订后 45 个日历天内。

我方保证货物及时运到采购方要求配送指定地点，保证产品的质量稳定，包装完好，解答用户在实际应用中遇到的实际问题。

质量配置: 投标文件中所述功能所需的硬件、软件皆应配备齐全，保证设备正常使用，额外配置两把 Vscan Air 无线探头，保证设备正常使用。

我司将严格按照招标文件的有关规定提供合格商品，保证货物为全新、未使用的原装正品。我司提供的所有产品其质量符合产品国家标准或行业标准，并符合出厂检验标准。

培训:（详见培训方案）我司提供操作现场培训和维修培训指导：确保操作人员掌握完成日常工作所需的基本操作方法，工程师掌握基本的维护保养操作技术。我司负责制定简明操作规程和保养规程的制定；为保证系统正常使用和日常运营维护，向采购人提供详细的系统维护资料以及相关技术资料。

维护保养:（详见保养方案）我方负责制定简明操作规程和保

养规程的制定；为保证系统正常使用和日常运营维护，投标人需向采购人提供详细的系统维护资料以及相关技术资料。

备品备件：（详见备件体系及备品备件价格）提供原厂消耗品及维修备件十年内正常供应。

我司服务人员：公司有系统完整的培训方案，以用户的维护技术人员为主、本公司技术人员为辅的方式开展维护工作，为用户培养维护人员，以便能够对系统进行日常的运行和维护。公司配备两名经专业培训销售售后经理，2 名专业工程师。三个月一次寻访并进行设备维护，故障排除。

服务机制：我方按照国家有关法律法规和“三包”规定以及响应文件中的“售后服务承诺”提供服务。因我方所提供的产品，造成采购人设备损坏或其他损失，以及其他第三方损失的，一经核实，我公司赔偿采购人或第三方因此造成的所有损失。我方所提供货物是全新未使用的并符合国家有关技术标准。

服务方式：1. 电话咨询服务：24 小时服务。2. 现场咨询服务：我公司在本地有办事处，而且服务期间工程师常驻现场服务，可为采购单位提供现场服务。3. 技术支持服务：技术人员会结合实际情况及时为用户提供相应的答复，必需的情形下可能辅助 E-MAIL 方式提供相应的内容答复。

其他：在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务：

- （1）由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；
- （2）由于操作不当而造成的故障或损坏；
- （3）由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

合同附件 3:

GE 超声售后服务承诺书

GE 超声智服务, 为您提供非凡的客户体验! 通过智能前瞻的数字化创新, 定义新能力; 通过智慧开放的行业合作, 定义新标准; 通过关爱备“智”的客户服务, 定义新体验。为客户提供全面的服务解决方案, 在为客户创造高质量的医疗设备保障的同时, 以高水准的增值服务, 帮助客户同步提升社会和经济效益。

GE 超声售后服务部推出了服务“新四化”理念, 全新打造标准化、个性化、数字化、智能化的设备生命周期新服务, 携新四化之名, 行未来服务之实。GE 医疗期待成为您信赖的医疗设备资产全生命周期管理的合作伙伴。

GE 医疗将为用户购买的 GE 超声产品提供以下售后服务:

1. 产品保修期内接到用户报修通知后响应时间: ≤ 1 小时; 维修人员到达现场时间: ≤ 12 小时
2. 保修期内平均开机率: $\geq 98\%$, 即每年停机不超过 7 个工作日 (一年 264 个工作日), 停机超过一天, 保修期顺延一天。
3. 质量保证期为设备安装验收合格后 96 个月, 在保修期内设备运行发生非人为故障, GE 公司提供免费保修服务。
4. GE 公司医疗系统在全国设有 40 个办事处和维修站, 目前在中国的专业维修工程师近千名, 驻扎在全国 100 多个城市, 形成了遍布全国的维修服务网络。确保用户能够得到最贴近的服务。
5. GE 医疗中国客户服务部拥有完善的质量管理体系, 通过 ISO27001、ISO13485、ISO9001 认证, 给予中国医院值得信赖的质量与信息安全承诺。连续八年获得了中国医疗设备行业最佳售后服务品牌金人奖(2011-2018), 极大推动了医疗售后行业的发展。
6. 远程数字化服务: 基于专门的网络联接平台, 运用 GE 专有数字化软件手段, 实现超声设备的远程维护和探头性能的远程监测。前提是用户同意将设备与 GE 医疗的 Insite 数字化服务平台进行网络连接, 允许 GE 主动远程访问该设备, 并接收设备的运行数据信息, 以便实现数字化远程服务的快速响应。
7. 全国客户免费电话 400-812-8188, 全年无休, 365 天在线提供客户报修、技术咨询及临床应用支持。
8. GE 公司医疗系统在北京经济技术开发区和上海外高桥保税区设有保税备件库, 储备总量为 28,000 个备件, 金额逾 3 亿人民币; 专业工具库房储存 6600 余套工具, 价值总计约 500 万美金。8 个省级库房和 11 个小型转流库覆盖全国各个省、市、自



治区, 保证备件更快速地送达基层偏远地区。

通用电气医疗系统贸易发展(上海)有限公司



合同附件 4：分项价格表

项目编号：JSZC-320300-JSZR-G2025-0112

项目名称：徐州市妇幼保健院彩色多普勒超声诊断仪（高端妇产彩超）采购项目

货币单位：人民币元

序号	名称	品牌、规格、型号	产品制造企业名称（全称）	产品制造企业的划分	数量	单位	单价（含税）	总价（含税）
1	彩色多普勒超声诊断仪（高端妇产彩超）	GE Voluson Expert 20 Premium	通用电气医疗系统贸易发展（中国）有限公司	中型企业	1	台	¥2,280,000	¥2,280,000
2	备品备件	/	/	/	1	/	¥0.00	¥0.00
3	专用工具	/	/	/	1	/	¥0.00	¥0.00
4	安装、调试、检验	/	/	/	1	/	¥0.00	¥0.00
5	培训	/	/	/	1	/	¥0.00	¥0.00
6	技术服务	/	/	/	1	/	¥0.00	¥0.00
7	运费保险	/	/	/	1	/	¥0.00	¥0.00
总价合计				大写：人民币贰佰贰拾捌万元整 小写：¥2,280,000.00				

投标人：南京富澳电子商务有限公司

合同附件 5: 中标通知书

中标通知书

致: 南京富澳电子商务有限公司

江苏中瑞建设项目管理有限公司现通知贵公司(单位), 经评标委员会评审, 并报经采购人确认, 贵公司(单位)已成为 JSZC-320300-JSZR-G2025-0112 号徐州市妇幼保健院彩色多普勒超声诊断仪(高端妇产彩超)采购项目项目分包 1 的中标供应商。

中标金额: 2280000.0000 元

请贵公司(单位)在中标通知书发出之日起三十日内, 按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同的, 根据《政府采购法实施条例》第七十二条追究法律责任。

特此通知!

江苏中瑞建设项目管理有限公司



地址: 徐州市云龙区三环东路以西、陇海铁路以北世茂广场商业外街 6、

SOH03、SOH04-2-1718

电话: 0516-83906677

备注:

1. 中标供应商可凭政府采购合同办理融资贷款, 详情请见江苏政府采购网“政采贷”专栏。
2. 如项目收取履约保证金, 中标供应商可自愿使用履约保函(保险)代替缴纳履约保证金, 具体详见《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函(保险)的通知》(苏财购(2023)150号)规定。

风险提示: 如因质疑、投诉事项成立或因财政部门监督检查, 导致中标结果发生变化的, 本中标通知书自动作废。

技术培训方案

国内/当地培训	
接受培训人员类型和人数	操作医生和维修工程师
培训时间	装机后 7 天内，时间可根据医院要求调整
培训地点	医院指定地点
负责培训的部门、负责人和教员情况	GE 公司超声应用培训部 GE 认证应用培训工程师
培训内容	仪器操作使用
培训费用	免费

售后服务实施方案

1.1) 标准:

质保期: 我公司提供整机设备（包含所有配件）原厂免费质保期 8 年。自验收合格之日起，开始进入质保期。验收时提供代理商承诺期限的全国总代质保保函，否则将不予通过验收。质保期内，根据实际使用方需要每年提供 4 次免费保养并提供巡检报告。质保期满后我司负责终身维护，且维修只收取配件费用，不收取人工费及其他费用。

保修期内保证开机率 $\geq 98\%$ （按一年 365 天计算，停机最多 7 日历天，超过 1 天，保修期延长 7 天）。

现场报修: 在质量保证期内因产品制造质量问题，我方在接到需方通知，及时派员到现场负责处理问题，直至达到规定技术指标，运行正常为止，并承担质量问题的费用。因需方保管不善或使用不当造成损坏问题，我方积极配合解决问题。

质保期内免费更换零配件（人为损坏除外），质保期满后实行终身有偿维修保养。我公司接到保修请求，维修在 1 小时内响应，12 小时内维修人员到达现场，24 小时内排除故障解决故障问题，恢复设备正常使用。

交货安装期: 合同签订后 45 个日历天内。

我方保证货物及时运到采购方要求配送指定地点，保证产品的质量稳定，包装完好，解答用户在实际应用中遇到的实际问题。

质量配置: 投标文件中所述功能所需的硬件、软件皆应配备齐全，保证设备正常使用，额外配置两把 VScan Air 无线探头，保证设备正常使用。

我司将严格按照招标文件的有关规定提供合格商品，保证货物为全新、未使用的原装正品。我司提供的所有产品其质量符合产品国家标准或行业标准，并符合出厂检验标准。

培训:（详见培训方案）我司提供操作现场培训和维修培训指导：

确保操作人员掌握完成日常工作所需的基本操作方法，工程师掌握基本的维护保养操作技术。我司负责制定简明操作规程和保养规程的制定；为保证系统正常使用和日常运营维护，向采购人提供详细的系统维护资料以及相关技术资料。

维护保养：（详见保养方案）我方负责制定简明操作规程和保养规程的制定；为保证系统正常使用和日常运营维护，投标人需向采购人提供详细的系统维护资料以及相关技术资料。

备品备件：（详见备件体系及备品备件价格）提供原厂消耗品及维修备件十年内正常供应。

我司服务人员：公司有系统完整的培训方案，以用户的维护技术人员为主、本公司技术人员为辅的方式开展维护工作，为用户培养维护人员，以便能够对系统进行日常的运行和维护。公司配备两名经专业培训销售售后经理，2 名专业工程师。三个月一次寻访并进行设备维护，故障排除。

服务机制：我方按照国家有关法律法规和“三包”规定以及响应文件中的“售后服务承诺”提供服务。因我方所提供的产品，造成采购人设备损坏或其他损失，以及其他第三方损失的，一经核实，我公司赔偿采购人或第三方因此造成的所有损失。我方所提供货物是全新未使用的并符合国家有关技术标准。

服务方式：1. 电话咨询服务：24 小时服务。2. 现场咨询服务：我公司在本地有办事处，而且服务期间工程师常驻现场服务，可为采购单位提供现场服务。3. 技术支持服务：技术人员会结合实际情况及时为用户提供相应的答复，必需的情形下可能辅助 E-MAIL 方式提供相应的内容答复。

其他：在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务：

- （1）由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；
- （2）由于操作不当而造成的故障或损坏；
- （3）由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

1.2) 流程：

客户咨询或投诉处理：接受客户的咨询或投诉

(1) 了解客户的需求。

(2) 根据客户需求，积极向客户介绍公司所经营的各项业务及相关服务。(注意接听并积极、礼貌、清楚的回答客户的问题)。

(3) 以熟练的业务知识，增强客户对公司的业务及服务的信心。

(4) 遇到无法解决的问题时，应在征得客户同意的前提下，留下客户的联系方式以便在得到问题正确的解决方法时及时告知客户。

(5) 从客户的咨询和投诉中找寻客户真正需要的帮助及问题的关键，详细和迅速为客户解答及解决问题，如问题暂时无法解决，需尽量平抑客户的怒气与不满，充分表示出对客户立场的理解，并请求客户谅解。

(6) 对于客户的咨询和投诉应给予明确的答复，直到客户满意为止。

服务形式：

当用户发现系统软件或者设备发生异常，或遇到难以解决的系统疑问时，都可以通过热线电话获得服务支持。同时，我公司值班经理、值班工程师电话全天候开通，随时准备处理各种突发事件。

●技术支持服务：对用户提供免费的技术支持热线 025-84509386。热线支持范围包括产品的功能、配置、安装、调试和客户化，以及使用中遇到的各种技术问题等。

●远程访问诊断服务

为使用户能得到最快的响应时间和最好的服务，我公司工程师可根据用户实际情况与要求，通过远程拨号或用户专用网络实现远程终端联机访问用户系统，以便准确掌握现场信息，跨越时空界限，快速定位和解决用户问题。

现场服务措施：

对产品安装、调试、测试的技术服务

1. 我方现场服务人员的目的是使所供设备安全、正常投运，我方将派合格的、能独立解决问题的现场服务工程师。我公司提供的包括服务人天数的现场服务表能满足本工程的需要。如果此人天数

不能满足本工程需要，我公司追加人天数，但贵方无须为此支付任何额外费用。

2. 我公司服务工程师的一切费用已包含在合同总价中，它包括诸如服务工程师的工资及各种补助、交通费、通讯费、食宿费、医疗费、各种保险费、各种税费等等。

3. 现场服务工程师的工作时间与现场要求相一致，以满足现场安装、调试和试运行的要求。贵方不再因我公司现场服务工程师的加班和节假日而另付费用。

4. 未经贵方同意，我公司不会随意更换现场服务工程师。同时，我公司及时更换贵方认为不合格的我公司现场服务工程师。

现场安装、调试、测试服务计划

1. 现场服务计划

(1) 在下列情况下发生的服务人天数将不计入我公司现场总服务人天数中：

①由于我公司原因不能履行服务人员职责和不具备服务人员条件资质的现场服务人天数；

②我公司为解决在设计、安装、调试、试运等阶段的自身技术、设备等方面出现的问题而增加的现场服务人天数；

③因其它我公司原因而增加的现场服务人天数。

(2) 我公司现场服务工程师具有下列资质：

①遵守中华人民共和国法律，遵守现场的各项规章制度；

②有较强的责任感和事业心，按时到位；

③了解合同设备的设计，熟悉其结构，有相同或相近机组的现场工作经验，能够正确地进行现场指导；

(3) 我公司现场服务工程师的职责

①我公司现场服务工程师的任务主要包括设备催交、货物的开箱检验、设备质量问题的处理、现场调试、指导安装、参加试运和性能验收试验。

②在安装和调试前，我公司技术服务工程师向贵方进行技术交底。

1.3) 保养方案：

如何按照正常的操作规程使用好设备做好日常清洁保养设备，是质量控制的基础工作，是降低临床风险的重要环节。超声设备的质量控制不仅是设备管理人员的责任，临床医护人员的参与也是质量控制工作的重要环节。临床医护人员是设备技术参数的设置者和使用者所以加强护理人员的专业技术培训不断提高他们对设备质量控制重要性的认识，也是作为以后搞好设备质控工作的重要内容。

●维修保养和操作内容包括以下的资料：

1)从整个设备到零部件有维修保养说明，调校的操作程序和寻找故障的说明。

2)操作运行和维修保养操作程序时应特别注意事项。

3)设备寻找故障的程序。

4)设备更换部件的程序和要求。

5)零部件表。

●设备保养内容：

1. 清洁保养:保持设备外观清洁，避免污垢附着，清理设备内外做到干净卫生。2. 检测保养:检查设备各个部位有无损坏或者磨损，并及时更换受损部位确保设备运行正常。3. 润滑保养:设备的各个机械部件之间均需润滑，以避免因摩擦造成的设备磨损，影响设备寿命。4. 校准保养:有些精密设备需要定时进行校准，以保证其精度和准确性。5. 防腐保养:对于一些易受腐蚀、氧化或者受潮部位应进行相应的防护延长设备使用寿命。

●设备维护标准：

(1)保养周期要根据设备使用情况及厂商提供的保养描述进行制定，(2)保养人员应具备相应的资质、技能、经验和方法才能开展设备保养工作。(3)设备保养过程要按照制定的程序进行，并进行记录，以方便日后的处理。(4)设备保养要在设备停止运行的情况下进行，

以免发生安全事故。

●设备保养标准:

检查设备的各项参数,如温度、压力等,确保处于正常范围内。检查设备的工作状态,如是否有震动、异常噪音等。检查设备的各个部件是否有松动现象,是否有异常磨损、断裂等。对设备进行检测,如使用测试仪器等,以确保设备的精度和准确度。遵循相关的润滑标准,定时进行有效润滑,保护设备,增加使用寿命。在设备长期停用的情况下,应定期进行开机测试,以确保设备的正常使用。

●设备保养措施

人员培训:对于负责设备保养的人员,应对其进行相应的培训,提高其专业知识和技能。只有掌握了必要的知识,才能进行专业的设备维护,

保养记录:每次设备保养时,应如实记录,包括保养的对象、保养的部位及保养的方法等。以利于日后的处理,并进行跟踪和监督,以保证设备

设备维护规范:制定相应的设备维护规范,作为设备保养的标准。规范

应包括设备的保养对象、保养的方式以及保养的人员等有关要求,以确保设备的正常使用。

设备包保措施:对于重要的设备可以采取设备包保措施,即让厂家或专业服务机构对设备进行包装维护,以确保设备的质量和正常使用。

●设备保养执行流程

1. 制定保养计划。

2. 确定设备保养的人员。3. 制定设备保养方案,确定保养的内容和标准。

4. 制定保养记录表和操作规程。

5. 执行设备保养,按照标准的程序进行保养。

6. 记录设备保养情况和数据,进行深入分析和统计。

7. 逐步形成完善的设备保养制度，以确保设备稳定运行并延长其使用寿命

●设备保养常见问题及解决方法

设备保养的周期如何确定？解答：设备保养周期应根据设备使用时间、使用频率、所处环境等因素进行考虑。可以参考设备的使用说明书和厂家提供的技术资料，然后根据设备情况进行制定。另外，日常保养过程中观察设备的状态也是判断保养周期的重要指标之一。

设备保养时需要注意哪些问题？解答：设备保养要关注设备的各个部件，按照制定的保养程序进行清洁检测、润滑等操作，注意安全、防腐、校准等方面。在保养过程中，要特别注意整个保养过程的规范性和流程性，保养完成后还要注意记录保养情况及相关的数据，以便日后查阅。

设备保养能否彻底解决问题？解答：设备长期使用难免会出现一些问题，尤其是对于老设备，多重的问题难以从根本上得到彻底解决，只能通过加强保养措施延缓问题的出现。在保养过程中，技术人员要及时发现并处理存在的问题，以达到预防问题的目的。如果在保养过程中发现了问题，尽量及时处理，以免问题扩大导致设备的停机。

设备保养的节约成本问题。解答：合理的保养方案可以在尽可能延长设备使用寿命的同时，也节约维护成本。可以选择既节约成本又能合理保证设备可靠运行的保养方案。此外，对于一些重要而昂贵的设备可以考虑采取保养费用拨付的方式，以保证设备维护的质量和正常使用。

售后服务能力：

●原厂售后服务能力：（详见原厂售后服务承诺）

(1) GE 医疗超声产品和品牌具有较高知名度及广泛普及度，提供指定地点的现场服务支持，具备全国各主要省份的售后服务网络 and 对应的 24 小时服务支持热线 400-812-8188 且技术力量能满足维修服务需求

(2) 专门开设微信公众号 e 学 e 用-e 问栏目，实时接收并解决来自全国各地的客户问题。

GE 医疗售后服务部在全球范围内拥有逾 54 个备件分拨处理中心，备件库存金额达 30 亿美金，在中国，储备总量为 28,000 个备件，金额逾 3 亿人民币；专业工具库房储存 6600 余套工具，价值总计约 500 万美金。8 个省级库房和 11 个小型转流库覆盖全国 34 个省，保证备件更快速地送达基层偏远地区；近千名工程师遍布全国 40 多个工作站服务网点，为中国医院提供专业而便捷的维修服务和更加放心的供货保障。

在全国设有 40 个办事处和维修站，目前在中国的专业维修工程师近千名，近 2500 名研发及工程技术人员，在上海、北京、天津、武汉、和无锡等八个城市设立了实验室和研发团队。多次荣获中国医疗设备售后服务品牌“卓越金人奖”、“产品线金奖”、“最具社会责任奖”等诸多荣誉，包揽多项桂冠；后附获奖证书。众多深耕超声行业 20+ 年的资深技术工程师、研发工程师、应用工程师，为客户提供最专业最卓越的技术力量支持；

● 我司售后服务能力：

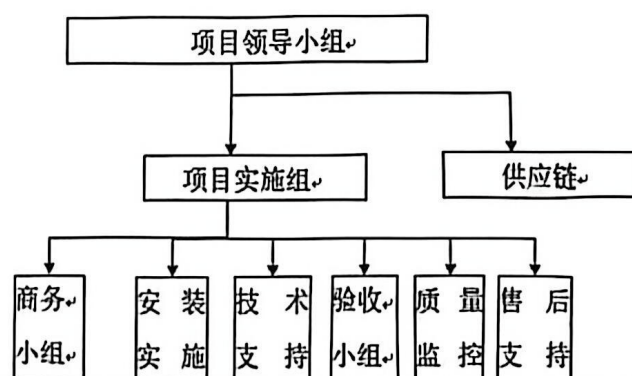
针对本次项目，我认为必须有良好的组织结构保障才能确保本项目的顺利实施。

为规范售后服务工作，满足用户的需求，保证用户在使用我单位提供的产品时，能发挥最大的效益，提高用户对产品的满意度和信任度，提高产品的市场占有率，我单位特成立售后服务部，为客户提供满意的售后服务。

本项目组织机构如图：

(1) 项目领导职责：

确保公司作业文件和其它质量文件在本公司的贯彻实施。对公司质量体系的有效运行负全责。



项目领导是公司质量管理工作的组织者，对保证质量起决定使用，要带头学习质量管理知识，提高质量意识，应严格按照技术标准、生产规范、设计文件及合同要求组织生产，对所承担的生产质量负全责。

贯彻执行国家颁发的质量规定、管理制度和措施，并检查落实。

加强对职工进行“用户至上”的质量意识教育，发动群众，开展创优质材料活动。

(2) 技术、验收人员：

贯彻执行国家现行的有关法律、法规，质量技术标准和各项技术规范、规程。

严格执行本公司的质量标准。对产品的质量负责。

负责监管上级代理对设备的检验和试验；安全；不合格品的控制；检验、试验、测量产品控制；检验、试验、测量状态控制；产品标识和可溯性控制。

汇总质量月报、质量总结，上报领导。

(3) 物资人员：

严格按国家质量标准和公司质量标准进购原厂生产的产品，不合格产品坚决抵制。采购部负责制订企业公司物资采购需求计划，并督导实施。负责制订企业公司物资采购原则，实施统一采购。负责建立企业公司物资采购渠道，搞好厂家的择优、筛选与开发工作。负责严格监控企业公司物资的状况，控制不合理的物资采购和消费。负责建立企业公司物资比价体系。组织建立科学的库存储备量标准，最小限度地占用流动资金，充分发挥物资的有效使用。严格规范物资保管，采用科学的仓储管理办法，保证物资尽其所用。

(4) 售后人员：

负责受理客户投诉。跟踪产品售后信息。处理产品售后质量问题。

售后部主管以身作则、管理有序带头做好部门的职责。对部门人员和新员工做好产品知识培训、技术培训指导，负责公司所销售产品安装调试和售后服务工作。兑现公司对客户承诺的售后服务体

制，并建立好服务档案，及时把客户和行业的各种信息反馈给公司，及时搜集和发布各种相关信息。严格控制维修材料、服务资料和保管好维护工具。一流的服务态度，超值的服务质量，宣传公司文化树立公司形象，做到诚心、精心、细心。服务及时快捷，最短的保修响应、等待时间，最少的维修耗时。认真听取客户的服务咨询、意见和建议反馈、投诉处理，努力提高服务质量和意识。在服务中积极，热情，耐心的解答用户提出的各种问题，传授维修保养常识，用户问题无法解答时，耐心解释，举止文明，礼貌待人，主动服务，和用户建立良好的关系并及时报告售后服务总部协助解决。

售后服务的标准及要求:1. 售后服务人员必须树立用户满意是检验服务工作标准的理念，要竭尽全力为用户服务，决不允许顶撞用户和与用户发生口角；2. 在服务中积极，热情，耐心的解答用户提出的各种问题，传授维修保养常识，用户问题无法解答时，应耐心解释，并及时报告售后服务总部协助解决；3. 服务人员应举止文明，礼貌待人，主动服务，和用户建立良好的关系；4. 接到服务信息，应在 24 小时内答复，需要现场服务的，在客户规定的时间内到达现场，切实实现对客户的承诺；5. 决不允许服务人员向用户索要财务或变相提出无理要求；6. 服务人员对产品发生的故障，要判断准确，及时修复，不允许同一问题重复修理的情况；7. 服务人员完成任务后，要认真仔细填写“售后服务报告单”，必须让用户填写售后服务满意度调查表；8. 对于外调产品或配套件的质量问题，原则上由售后服务总部协调采购部由外协厂家解决；9. 重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决。10. 建立售后服务来电来函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表。

售后服务工作守则:1. 技术部主管要以身作则、管理有序带头做好部门的职责。2. 对部门人员和新员工做好产品知识培训、技术培训指导。3. 维修人员必须经培训合格后方可上岗。4. 负责所销售产品的售前宣传和售后服务工作。5. 兑现公司对客户承诺的售后服务体制，并建立好服务档案。6. 及时把客户和行业的各种信息反馈给公司，及时搜集和发布各种相关信息。7. 严格控制维修材料、服务资料和保管好维护工具。8. 一流的服务态度，超值的服务质量，宣传公司文化，树立公司形象，做到诚心、精心、细心。9. 服务及时、快捷，最短的保修响应、等待时间，最少的维修耗时。10. 认真听取客户的服务咨询、意见和建议反馈、投诉处理，努力提高服务

质量和服务意识。11. 公司及各地经销商对每一次来电、来访，接待人员均应详细记录填写登记表格，按规程和部门人员处理，紧急事件应及时上报。

我方现场服务人员的目的是使所供设备安全、正常投运，我方将派合格的、能独立解决问题的现场服务工程师。我公司提供的包括服务人天数的现场服务表能满足本工程的需要。如果此人天数不能满足本工程需要，我公司追加人天数，但贵方无须为此支付任何额外费用。服务工程师的一切费用已包含在合同总价中，它包括诸如服务工程师的工资及各种补助、交通费、通讯费、食宿费、医疗费、各种保险费、各种税费等等。

现场服务工程师的工作时间与现场要求相一致，以满足现场安装、调试和试运行的要求。贵方不再因我公司现场服务工程师的加班和节假日而另付费用。未经贵方同意，我公司不会随意更换现场服务工程师。同时，我公司及时更换贵方认为不合格的我公司现场服务工程师。

备品、配套零部件、易损易耗件价格表

序号	备品备件 名称	型号及规格	数量 (台)	单价	备注 (如外购请注明产 地、制造商)
1	凸阵腹部探头	C1-6-D	1 把	¥98000	/
2	线阵探头	9L-D	1 把	¥78000	/
3	冰晶腹部探头	C2-9-D	1 把	¥98000	/
4	腹部容积探头	RAB6-D	1 把	¥128000	/
5	腔内容积探头	RIC5-9-D	1 把	¥128000	
.....					