

政府采购合同

项目名称：市级政务云灾备服务

项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0064

采购单位：徐州市大数据管理中心

成交供应商：中国电信股份有限公司徐州分公司

签订日期：2025年9月30日





徐州市大数据管理中心市级政务云灾备服务项目合同

甲方：徐州市大数据管理中心

乙方：中国电信股份有限公司徐州分公司

项目名称：市级政务云灾备服务

项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0064

签订地点：徐州市大数据管理中心

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，按照市级政务云灾备服务[项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0064]发出的招标文件和中标通知书及乙方递交的投标文件等，按照平等、自愿的原则，经友好协商，签订本合同。

一、合同服务内容

1、乙方向甲方提供服务，服务内容详见本项目招标文件第六章《采购需求》（详见合同附件1）。

2、下列文件为本合同不可分割部分：

①中标通知书； ②招标文件； ③乙方投标文件；

④乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

⑤当招标文件和乙方的投标文件不一致时，应当以招标文件为准，但如果投标文件的承诺高于招标文件时，以投标文件为准。

二、合同期限

1.机房建设期限：本项目自合同签订后 90 天内完成全部建设。

2.服务期限：三年。服务期限自灾备中心建设完成验收合格后开始。

三、支付

1、合同金额：小写¥ 7370367.00 元，大写：人民币 柒佰叁拾柒万零叁佰陆拾柒，开具税率为 6% 的增值税发票，包括完成该服务的全部人工费、差旅费及其它辅助费用、管理、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。该合同总价为甲方在本合同项下应向乙方支付的最终价格，甲方不再支付任何其他费用。

2、付款步骤

经双方协商一致，选择以下第 二 种付款方式：

第一种付款方式：



合同总价的百分之十(10%)即¥737036.7 大写：人民币柒佰叁拾柒万零叁佰陆拾柒元整，在合同签订生效，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的 10%）后 10 个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

预付款抵扣后期应支付的服务费。预付款抵扣完后，每三个月服务费=合同总价*90% /12。

第二种付款方式：在签订合同时，如乙方明确表示无需预付款的，甲方可在灾备中心建设完成验收合格后，每三个月支付服务费用。（注：此条符合苏财购（2020）52号文件要求）每三个月服务费=合同总价/12。

3、每三个月服务费的支付

灾备中心建设完成验收合格后，每三个月支付服务费用。每次付款前根据服务考核要求（详见合同附件 6）结果通知乙方开具发票，自收到发票 10 个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方（服务方）账户。

服务周期内定期进行考核，对乙方在服务期内提供的服务进行考核打分。根据服务考核得分，考核结果分为良好、基本合格、不合格三个档次，各档次应用如下：

- 1、服务考核得分 ≥ 90 分为良好档次，按合同约定向乙方全额支付服务费用。
- 2、80 分 $\leq$ 服务考核得分 < 90 分为基本合格档次，乙方需延时服务 15 天。
- 3、服务考核得分 < 80 分为不合格档次，乙方需延时服务 30 天，甲方有权终止合同。

乙方需提交的支付文件包括：

- 1、乙方出具的全额正式发票；
- 2、甲方出具的验收合格证明。

四、验收标准（验收要求、验收标准和程序）要求：

（1）验收组织方式：☒自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体：

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收：☐是 ☒否

是否邀请服务对象参加验收：☐是 ☒否

是否邀请第三方检测机构参加验收：☐是 ☒否

是否进行抽查检测：☐是，☒否

是否存在破坏性检测：☐是，☒否

履约验收涉及检测（检验）费、专业技术人员费用等费用由乙方承担。

验收组织的其他事项：



(2) 履约验收时间：合同标的全部交付并安装完毕后，乙方可向甲方书面提出验收要求，甲方在接到书面要求后 5 个工作日内进行验收。合同乙方需向甲方提交合同标的的相关资料、文件、说明书等。

(3) 履约验收方式：☒ 一次性验收 ☐ 分期/分项验收：

(4) 履约验收程序：

项目每满 3 个月进行验收，先由乙方进行自检，自检合格后申请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织验收，验收时乙方应派人员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。

(5) 履约验收的内容：

应当包括每一项技术和商务要求的履约情况。

(6) 履约验收标准：

验收时按照乙方投标文件中的响应及考核办法验收。

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐ 是 ☒ 否

(8) 履约验收其他事项：无

五、服务要求

1、按照徐州市大数据管理中心市级政务云灾备服务[项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0064]招标文件和乙方在投标文件中承诺的服务执行。

2、机房设备技术规格与技术性能方案：详见合同附件 2。

3、灾备中心技术方案：详见合同附件 3。

4、人员配备方案：项目组成员要求配备 1 名项目经理、1 名技术负责人、2 名技术人员(其中 1 名技术人员须提供三年服务期间驻场服务)。技术人员驻场期间由采购人提供办公场所，驻场人员要按照采购人的作息时间表进行工作，接受甲方的管理和工作安排。详见合同附件 4。

5、灾备中心服务实施方案：详见合同附件 5。

六、机房要求

1. 机房标准及机房基本要求

机房标准	满足 GB50174-2017 《电子信息系统机房设计规范》中的 B 级要求；
机房基本要求	a. 灾备机房至少 8 个机柜，并具备平滑扩容到 30 个机柜的空间和配套设施。每机柜提供不间断供电，功率不小于 4KW。投标文件中要详细说明机房相关设施的设计方案，特别是从节能建设绿色机房、IT 设备的总功率、数据中心总能耗方面要进行测算，机房 PUE 值要小于等于 1.8。 b. 配备专用门禁和 24 小时监控系统，视频监控须覆盖机房各区域、建筑物周围和停车场，无监控死角，监控录像保存时间大于 6 个月。 c. 提供机房综合布线，按照现行国家标准《综合布线系统工程



设计规范》GB50311-2016 的规定执行。

d. 中标人提供的机房，需设置专职管理运维人员。

2. 机房选址：

机房选址地点为：徐州丰县东城路电信局；距离徐州市政府所在地的距离为81.5 公里。

七、机房设备及服务清单要求

一、网络出口设备			
序号	设备名称	单位	数量
1	核心交换机	台	2
2	互联交换机	台	1
3	防火墙	台	2
4	智能 DNS 服务	套	1
二、容灾设备			
1	容灾计算服务器	台	5
2	存储万兆交换机	台	2
3	容灾环境存储	台	1
4	容灾接入交换机	台	2
5	虚拟化软件	套	1
三、备份设备			
1	备份服务器 1	台	20
2	备份服务器 2	台	4
3	硬盘	块	480
4	备份接入交换机	台	2
四、灾备软件			
1	灾备软件(不低于 1200T 备份灾备容量授权及 30 个系统应急接管容灾功能授权)	套	1
五、数据库一体机			



1	数据库一体机，每套包括不少于 2 台数据库服务器、不少于 3 台存储服务器、不少于 2 台存储交换机，以及配套的操作系统、存储管理软件。	套	2
六、线路及实施			
1	与政务云节点 1（徐州）直连 10Gb 电路	条/3 年	2
2	与政务云节点 2（徐州）直连 10Gb 电路	条/3 年	2
3	1Gb 互联网电路（含 256 个 C 类 IPV4 公网地址和充足的 IPV6 地址）	条/3 年	1
4	10Gb 电子政务专网	条/3 年	2
5	安装调试服务		1
6	机房租赁及运维服务	3 年	1

八、灾备中心服务范围及内容具体明细

名称	配置说明	单位	数量
容灾环境	云主机类型 1 配置（4C、8G、500G）	台	10
	云主机类型 2 配置（8C、8G、500G）	台	20
	云主机类型 3 配置（8C、16G、500G）	台	20
	云主机类型 4 配置（16C、32G、500G）	台	10
	应急灾备接管数量	台	30
备份环境	NAS 存储容量	T	300
	备份存储容量	T	1200
	备份虚拟机数量	台	2000
数据库云平台	计算能力	核数	48
		内存 G	768
	存储能力	核数	48
		内存 G	576
		持久性内存 T	4.5
		PCIe 闪存 T	38.4
		磁盘 T	252
配套网络	与政务云节点 1（徐州）直连 10Gb 电路	条	2
	与政务云节点 2（徐州）直连 10Gb 电路	条	2
	1Gb 互联网电路	条	1
	10Gb 电子政务专网（到市政务外网主用、备用节点）	条	2
安全防护能力	至少满足二级等保要求		



注：云主机 CPU 超配比不超过 1:3，内存超配比不超过 1:1，硬盘超配比不超过 1:1。

九、保密条款

- 1、乙方在工作期间必须遵守甲方的各项安全管理和保密制度。
- 2、乙方在项目实施中要严格管理，明确责任，落实安全保密管理机制和质量管理机制，确保档案和档案信息的安全保密，确保各环节工作符合行业标准的要求，并建立完整、规范的工作记录。
- 3、任何一方对其获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和国家秘密负有保密义务。
- 4、乙方须对项目技术文件以及由甲方提供的所有数据、内部资料、技术文档和信息予以保密；未经甲方书面许可，乙方不得将甲方提供的项目数据、资料以及项目成果以任何形式向第三方透露或使用。本条款在项目完成或无论何种原因导致合同终止后依然有效。
- 5、乙方违反上述保密约定，故意、过错或过失泄密的，除应立即采取措施停止泄密行为，减小泄密造成的损失外，还应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。同时，甲方还有权根据泄密造成损失的大小，单方解除本合同。

十、合同的解除和转让

- 1、合同的解除
 - 1.1 甲方和乙方协商一致，经财政监管部门同意后，可以解除合同。
 - 1.2 有下列情形之一的，合同一方可以解除合同：
 - 1.2.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；
 - 1.2.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。
 - 1.3 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。
- 2、合同的转让
合同的部分和全部都不得转让。

十一、违约责任

- 1、甲乙双方任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，均视为违约。
- 2、合同一方违反本合同规定，造成另一方经济损失的，守约方有权要求终止本合同，并由违约方承担赔偿责任。
- 3、甲方无故单方面取消或终止合同，甲方应按合同金额的 5% 赔偿乙方。
- 4、甲方逾期支付资金的，每逾期（10）天，甲方向乙方支付合同总价的（0.1）% 的违约金，但违约金的总数不超过合同总金额的（1）%。
- 5、时间要求违约：若乙方违反投标文件中项目实施时间的承诺，逾期 5 个工作日，乙方应向甲方支付合同金额 1% 的违约金，如无实质性改进的，甲方可中止本合同。如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。
- 6、故障排除违约：如乙方未在规定的时间内进行日常故障排除，甲方有权要求乙方采取补救和补偿措施及继续履行本合同所规定的义务，同时，每延期 24 小时，乙方



应向甲方支付合同总金额的 1% 的违约金；但违约金的总数不超过合同总金额的 10%。

7、如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金、赔偿金时，以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等；违约方在收到上述通知后，应于 7 天内答复对方，并支付违约金、赔偿金。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同所规定的争议解决条款解决双方的纠纷，但任何一方不得采取非法手段或损害本项目以强行实施违约金、赔偿金。

十二、合同生效及其它

1、本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖双方单位公章或合同章之日起生效。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

十三、争议解决

如果不能协商一致，合同任何一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、其他

1. 按照《财政部关于做好政府采购信息公开工作的通知》（财库〔2015〕135 号），买方依据《保守国家秘密法》等法律制度规定确定本合同 无 部分涉及国家秘密，该涉及国家秘密部分不公告；买方依据《反不正当竞争法》等法律制度的规定与卖方约定本合同 无 部分涉及商业秘密，该涉及商业秘密部分不公告。

2. 提供服务所涉及的设备产权归乙方所有。

十五、附则

1、合同份数。

合同一式 肆 份，具有同等法律效力，买方 贰 份，卖方 贰 份，徐州市政府采购中心一份存档，政府采购管理部门一份备案。

2、未尽事宜

(1) 本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》之规定解释。

(2) 本合同其他未尽事宜及与招标文件有矛盾之处，以招标文件[项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0064]规定为准。

甲方		乙方 (供应商)	
单位名称(公章或合同章)	徐州市大数据管理中心	单位名称(公章或合同章)	中国银行股份有限公司徐州分行
法定代表人或其委托代理人(签章)	陈炜	法定代表人或其委托代理人(签章)	2025年09月23日
住 所	徐州市新城区昆仑大道1号	住 所	徐州市彭城路158号
联 系 人	董自强	联 系 人	祝汉伟

合同编号:



JSXZ12507135CGN00



联系电话	0516-80800095	联系电话	0516-89228218
		开户名称	中国电信股份有限公司徐州分公司
		开户银行	工行徐州分行营业部
		银行账号	9558851106005148039



合同附件

- 合同附件 1：采购需求（见招标文件第六章《采购需求》）
- 合同附件 2：机房设备技术规格与技术性能方案（见乙方投标文件 4.1 章节）
- 合同附件 3：灾备中心技术方案（见乙方投标文件 4.2-4.7 章节）
- 合同附件 4：人员配备方案（见乙方投标文件 4.8 章节）
- 合同附件 5：灾备中心服务实施方案（见乙方投标文件 4.9 章节）
- 合同附件 6：服务考核要求



合同附件 6：服务考核要求

类型	评估项目	评估内容	评估标准	权重
服务安全性	安全等保测评	政务灾备云平台年度安全等保测评通过情况	灾备云供应商须每年按时通过政务灾备云平台的二级安全等保测评，未按时通过扣 10 分。	10
	安全事件	因灾备云供应商自身原因而发生的安全事件	因灾备云供应商自身原因发生重大安全事故（如核心数据丢失、数据泄露等），每次扣 5 分。	10
交付质量	交付及时性	交付资源是否及时	按照计划灾备业务上线，因供应商原因延迟一次扣 1 分。 灾备资源变更、扩容等情况下，因供应商交付延迟原因造成业务中断，一次扣 1 分	8
	交付准确性	交付资源是否准确	交付方案可行，上线前测试充分，未达此标准，一次扣 1 分。 交付资源完整，满足业务要求，未达此标准，一次扣 1 分。	8
服务响应性	技术咨询响应	灾备云供应商为使用单位提供技术和解决方案咨询类服务响应情况	使用单位有新业务需求，在技术和解决方案方面咨询灾备云供应商，响应不及时，每次扣 0.5 分。	5
	工单响应	灾备云供应商为使用单位提供的工单服务响应情况	使用单位现有灾备云服务，在灾备云服务新增、变更、注销及网络相关操作方面需灾备云供应商协助，响应不及时，每次扣 0.2 分。	2
	故障受理响应	因灾备云供应商自身原因导致灾备云服务故障的处理情况	导致个别用户的某些业务功能不能使用的一般故障，10 分钟内响应，在用户配合情况下，24 小时内解决，响应不及时或处理不及时每次扣 0.5 分。 同一时间且同一故障导致超过 50% 用户核心业务受影响的重大故障，5 分钟内响应，4 小时内解决，事后提供故障报告，发生一次扣 2 分。 同一时间且同一故障导致用户全部业务受影响的严重故障，5 分钟内响应，2 小时内解决，事后提供故障报告，发生一次扣 3 分。	6
运维管	管理制度	运维管理制度	灾备云供应商须制定规范化的运维管	8

理		建设	理制度，包括灾备云平台监控、人员管理、资产管理、巡检管理、告警管理、运维工单管理等。一项制度不完善扣1分。	
	人员配置	运维人员数量和运维人员能力	配置不少于4人的专业运维团队，不满足扣1分 所有人员须通过专业技能认证（中级及以上），有1人未通过扣1分；	5
	运维报告	运维报告执行情况	灾备云供应商每月提交1次运维报告。每缺少1次，扣1分。	2
应急管理	应急预案	应急预案完善性和有效性	灾备云供应商须制定完善和有效的应急预案，适时修订预案内容。不满足扣5分。	5
	应急演练及重保	应急演练及重保执行情况	应急演练，每季度1次，总结演练报告； 重大节假日安排专人保障，其中春节、两会和国庆节，需安排专人现场保障平台安全稳定运行； 每缺少1次，扣2分。	6
	应急事件处理	应急事件处理情况	如遇应急事件，灾备云供应商按照预案完善处理事件，总结处理报告，必要时修订预案内容。未达成扣5分。	5
安全管理	安全制度	安全管理制度建设	灾备云供应商须制定规范化的安全管理制度，包括人员安全管理、密码管理、权限管理、安全监测、安全事件通报和处理、安全审计等。制度不完善扣5分。	5
	安全监测	灾备云平台安全监测情况	灾备云供应商须对灾备云平台安全做7x24小时监测，及时更新安全补丁，定期对云平台管理主机、云数据库等做漏洞扫描和修复，定期对日志、监测和报警等数据做统计分析，所有操作留痕。未达成扣5分。	5
	安全事件处理	安全事件处理情况	如遇安全事件，灾备云供应商及时通知用户并配合用户有效处理事件，总结处理报告。未达成扣5分。	5
	安全报告	安全运行报告执行情况	灾备云供应商每月提交1次安全报告。每缺少1次，扣2分。	5
总计				100