**如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于2025年9月26日17:00之前送至代理机构处，逾期不受理（如邮寄，2025年9月26日17:00之后到达本公司的邮件将不再受理。）**

**采 购 需 求**

**一、说明**

（一）采购人：沛县人民医院

（二）采购项目名称：沛县人民医院飞利浦64排螺旋CT维修保养项目

（三）采购标的：沛县人民医院飞利浦64排螺旋CT维修保养项目

（沛县人民医院飞利浦64排螺旋CT维修保养项目）对应的中小企业划分标准所属行业为其他未列明行业。

注：中小企业划分标准所属行业以《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）的规定为准。

（四）本项目属于专门面向中小微企业采购的项目，供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位。

（五）报价要求：

1.本项目不接受超过240万元/3年（采购项目预算金额）的投标报价。投标报价包含本项目有关的所有费用，包括但不限于税费、人工费、交通费等与本合同标的相关的所有费用，甲方不再支付报价以外的任何费用。

**二、技术要求（服务要求）：**

**1.维保范围：Brilliance 64 CT（数量：1台），白金保修（含球管、探测器全保、高压注射器、心电监护、稳压电源），含第三方设备。**

2.提供24小时800或400免费维修服务热线，免费提供远程诊断功能，能实现远程可视化中央控制、实施管理，对故障有预判性，可远程处理简单故障；

3.▲在维保期内具备至少配备4名拥有维保经验、并接受过正规培训的工程师，能及时解决临床使用和维修方面的问题**（提供工程师姓名、投标人近半年内任意一个月为其缴纳社保的证明材料、含有二维码可查询培训经历的培训证书复印件，未提供或提供不全的，视为负偏离）**；

4.用户报修电话响应时间：1小时内随时响应，现场维修响应时间：6个小时内维修人员达到现场，无配件需求或常规配件需求情况下，现场解决故障。若需订购申请配件情况下，于7日内解决故障，每次故障维修总时长小于7天；

5.按照招标要求维修、保养、更换所含配件，每年免费上门为整机（含所有附件）提供每季度一次安全检查，影像质量检查 ；

6.▲关于球管、探测器等重要配件，如果为国产，需提供前述配件以往的采购合同；如果为进口，需提供前述配件以往的海关进口货物报关单**（需提供采购合同或报关单复印件，否则视为负偏离）**；

7.投标人所提供的备件必须是原装的全新零备件，不接受维修二手备件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患；

8.提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，保证所有系统软件及时升级（非新增加功能软件）为最新版本；

9.▲本项目涉及到后期更换球管、探测器等重要零配件时，供应商需提供零配件报关单（如零配件为进口件）或采购合同及发票（如零配件为国产件）备查**（需单独提供承诺函，否则视为负偏离）**；

10.确保设备开机率达到95%以上（按照365天/年计），即正常开机达到347天/年，停机不超过18天/年。（全年累计停机时长超过18天，每超一天延长3天维保服务）；

11.常年负责机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告；

12.保修期内提供不限次数现场维修，免费更换所含备件；

13.所保设备提供系统及配套设备的相关软件、数字备份，并建立档案。

**注：上述技术要求需在偏离表中逐条响应，未逐条响应的均视为负偏离（其中第1条为实质性要求，不接受负偏离，否则视为无效投标）；如需提供证明材料的，需按照要求将证明材料附在偏离表后，否则视为负偏离。**

**三、商务需求：**

1.服务期限：3年

2.服务地点：沛县人民医院

3.需具备仓储零备件的能力

4.需提供日常维护方案，包括但不限于：维护服务流程、服务标准、服务管理、服务措施等方面；

5.需提供管理方案，包括但不限于：组织机构、各岗位职责分工等方面；

6.需提供人员培训方案，包括但不限于临床应用专家定期进行课堂或上门式的培训服务，服务内容包括临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持等方面；

7.需提供应急维护方案，包括但不限于：重大故障处理、应急抢修、应急响应及重点活动保障等方面；

8.需提供技术实施方案，包括但不限于：维保计划、服务流程、保障措施、质量控制等方面；

9.需提供项目协调方案，包括但不限于：与业主方以及其他单位、部门的综合协调等方面；

10.具备与本次维保招标同类项目（CT类）业绩的优先。

**注：上述商务要求中的实质性要求（1-2条）需在偏离表中逐条响应，且不允许偏离，否则视为无效投标。**