如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于2025年09月04日17:00之前送至我单位，逾期不受理（如邮寄，2025年09月04日17:00之后到达本公司的邮件将不再受理）。

第六章 采购需求

**一、本项目不接受超过3258032.67元人民币（采购项目预算金额）的投标报价；**投标报价包括供应商为本项目提供的所有服务费用及税金，报价包括但不限于供应商为完成本项目服务工作期间所需的人工、材料设备、使用软件费、机械、交通、会务、专家评审、验收、差旅、保险、利润、税金、通讯、办公设备、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。采购人不再支付报价以外的任何费用。

**二、项目概况：**

1、采购人：徐州市铜山区新区街道办事处

2、项目名称：铜山区新区街道2025年10月-2026年9月居民小区和农村垃圾分类市场化运营服务

3、服务期限：2025年10月1日至2026年9月30日。

**三、项目简介**

进一步规范新区街道居民小区和农村垃圾分类宣传、分类投放、分类收集、分类运输行为，完善常态长效考核制度，逐步建立管理科学、运行高效的生活垃圾分类治理体系。实施范围内小区及农村生活垃圾分类为“四分类”，即居民要将家庭产生的垃圾分为“有害垃圾、可回收物、厨余垃圾和其他垃圾”四种类别。新建、维护、更新服务范围内小区宣传物资（宣传牌、氛围牌、制度公示牌等）；通过入户宣传、各类宣传活动等提高居民垃圾分类意识，促进源头分类习惯的养成；集中收集点设施的新建、管理，开放时间段配备专职引导员对居民分类投放进行指导；配备厨余垃圾、可回收物、有害垃圾收运队伍及配套车辆，按规定要求对垃圾进行分类收运（其他垃圾延续之前的收运体系不变）；可回收物智能收集箱维护及管理，垃圾分类信息化系统维护及管理；作业过程台账的记录、整理、报送；各级要求台账的搜集、汇总、整理等。

**四、总体要求**

**（一）服务范围**

新区街道2025年10月-2026年9月居民小区垃圾分类市场化运营的实施范围如下：

居民小区39个：玉泉雅筑、楚河花园、阳光豪庭、万泰小区、南都新城、丰兰苑、三堡教师公寓、二堡教师公寓、文沃安置楼、板厂宿舍、中梁首府、云景台、华嵘佳园、驿城花园一期、驿城花园二期、金水湾、珍宝岛熙悦府、元和悦府、馨乐园、福乐园、壹号街区、托龙山安置小区A区、托龙山安置小区C区、聚乐园、驿乐园（G区）、嘉乐园、淮海国际城一期、柏景湾（一期）、柏景湾（二期）、千禧城（一期）、千禧城（二期）、千禧城（三期）、公园时代、银山佳苑、林泉雅居、汇景新苑、新禧佳苑、上水璟园、康华园小区；

自然村37个：贾村、台上、杨村、营房、前二堡村、后二堡村、高营、汪庄、邓庄、徐楼、闫山、西石桥、东石桥、郑庄、武村、茅庄、万沃、郭楼、下翟井、上翟井、洞山口5组、洞山口6组、沟浍、杨山头村、徐村村、麦楼村、坡里村、梁庄、张庄村、前湖、后晁湖、小新庄、半楼、沟涯、腰庄、榆庄、王楼村。

**（二）作业内容**

**1、垃圾分类宣传**

在实施范围内居民小区及村庄的阵地宣传设施新建、维护及入户宣传，小区及村庄内设置的宣传牌新建、维护、破旧更换；在每个区域设置的宣传氛围的设施新建、维护、破旧更换；在单元设置垃圾分类宣传牌及“定时定点告知书”告知书的新建、维护、破旧更换；150个小区集中投放点位设置的垃圾分类管理责任告知书、分类知识宣传牌、生活垃圾分类集中收集点公示牌、收集点开放时间告知牌、小区分类组织架构图、徐州生活垃圾管理条例的新建、维护、破旧更换。每年度至少进行一次有针对性的入户宣传，并发放和垃圾分类相关的小礼品，鼓励、引导居民参与热情，对积极参与垃圾分类的居民适当进行物质奖励。

**分类宣传设施及物资要求明细**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **说明** |
| 1 | 宜传资料 | 41616份 | 城区共计29572户，农村共计12044户，合计41616户，每户宣传物资（297mm\*210mm宣传彩页及291mm\*216mm三折页宣传册） |
| 2 | 大型宜传展板 | 304块 | 39个小区，37个自然村，小区及自然村4块  （展板尺寸200cm\*400cm，KT版） |
| 3 | 垃圾分类氛围营造(小地  插) | 304块 | 39个小区，37个自然村，小区及自然村4块  （尺寸20cm\*30cm及30cm\*40cm，PVC材质，亚克力覆膜，不锈钢立杆） |
| 4 | 集中收集点位制度牌、公示牌 | 750张 | 150个点位，每个点位5张（尺寸75cm\*100cm，PVC材质） |

**2、垃圾分类集中收集点新建、维护管理，收集容器配备**

对实施范围内小区共计150个集中收集点（收集亭或房），村庄垃圾收集点（收集亭或房）进行维护管理，其中新庄安置房新建集中收集点（收集亭或房）2个。收集点收集容器按投放需要承包人统一配备，如实际使用中产生损坏由承包人进行更换；收集点位公示牌、制度牌的新建、维护、更新；收集点5米范围内保持卫生整洁；小区内智能可回收物箱的正常使用的维护、维修积分兑换、有害垃圾收集箱维护等。

**分类收集设施设备维护及配备明细**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | **数量** | **说明** |
| 垃圾分类集中收集房/亭 | 150个 | 39个小区，分类收集点150个（个别点位居民垃圾投放量比较大，有多个收集房/亭），进行维护管理。 |
| 240L垃圾桶 | 1000个 | 39个居民小区加上37个自然村需购买垃圾桶1000个（含每年30%损耗，约300个；新增垃圾分类亭需配备12个；安置房300个，备用300左右）  L710\*W620\*H1070mm(±1%)，上口内空尺寸：555\*515mm，桶底到桶口上沿高度990mm，桶底外延轴上方最长到桶底外延最宽尺寸为：460\*430mm。单盖体重量要求1.3KG以上，上盖设有一次性注塑成型的标志“新区环卫”字体需用阳面设计，单桶身≥10KG（不含盖子，轮子，轴），产品整体重量≥15KG。 |
| 果皮箱 | 20个 | 外形尺寸：940mm×400mm×960mm（±5mm）；内桶容积：40L×2；烟灰盒容积：1L；有害垃圾箱容积：1L；优质不锈钢板制作 |
| 智能分类可回收物分类箱 | 15套 | 39个小区其中有15套可回收智能分类收集容器，对智能收集设施进行维护。包含电费、维修、维护、积分兑换。确保可回收物智能箱始终保持完好、正常使用状态。 |
| 新建垃圾分类集中收集房/亭 | 2座 | 新庄安置房新建新型垃圾分类亭。尺寸以采购人要求为准 |

**3、垃圾分类收运**

实施范围内所有收集点位的可回收物；可回收物根据智能箱满溢预警情况及点位可回收物收集情况，及时收运，并使用全封闭箱式可回收物专业车（符合徐州市生活垃圾分类视觉识别系统要求）定期分类收集，运输至分拣中心进行二次分拣后对接分类再生资源公司，进入两网融合。相关台账齐全。

实施范围内所有收集点位的有害垃圾运输，有害垃圾根据产生的垃圾量，每周至少收运一次，并使用五分类以上全封闭箱式有害垃圾专用车定期收运一次，运输至铜山区有害垃圾储存点。相关台账齐全。

厨余垃圾根据垃圾的属性必须每天清运，清运时间避开上下班高峰期，每天清运两次，工作时间为上午9：30-12:00，下午1:30-5:00。采用全封闭厨余垃圾专用清运车运输至大彭镇厨余垃圾处理厂。相关台账齐全。

其他垃圾收运方式延续之前的收运体系，由小区物业或物业服务站负责收运。

**垃圾收运作业要求：**

1. 驾驶员统一着装、携带驾驶证、机动车行驶证、保险证、随车工具作业，检查全车身，灭火器具和清洁用具，搞好车辆内部卫生。
2. 检查燃料、机油、液压油、变速箱润滑油等是否充足及有无渗漏；检查蓄电池、灯光、刮水器、气压报警器、转向机及横、直拉杆及各种音响器械是否正常；杜绝工况不正常车辆作业。
3. 合理安排装运时间减少噪声，运输垃圾尽量避开上下班高峰期，作业时间暂定于每天上午：9:30-11:30 下午：2:00-5:00，具体时间根据作业情况调整。
4. 厨余垃圾、可回收物、有害垃圾分别单独收运、收集，不能与工业垃圾、大件垃圾、建筑垃圾、医疗垃圾、其他垃圾等混合收集、存放；
5. 厨余垃圾应每日收集两次。居民小区厨余垃圾每天2次收运，在收集点关闭后3小时（夏季2小时）内将厨余垃圾桶以“桶换桶”的方式驳运至驳运点。做到日产日清，无堆积，无漏收；月厨余垃圾转运率不低于15%。（以市垃圾分类办每月通报为准，转运率随着市里要求随时提升）
6. 作业结束应清扫垃圾工作场所，做到工完场清，可移动垃圾容器复位，并做好消杀；
7. 垃圾收集运输车应保持完好，不滴、不洒、不漏、不超量、超高装载，文明操作，安全作业，每天作业完毕后冲洗车辆，做到无异味、无污染环境，并做好车辆消杀。
8. 装运垃圾以有效容积为限，不准超量超高运输；
9. 运输垃圾应按指定地点和作业要求分类堆放。
10. 运输作业结束，及时将清运车辆清洗干净。

**分类运输清运车辆配备（此项车辆均由中标方配置）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **要求说明** |
| 1 | 有害垃圾清运车 | 1 | 新能源清运车、全封闭、车体分6隔断，每种隔断一种有害垃圾，不得混装、车箱尺寸：(长×宽×高):2000\*1260\*1250mm，有效容量为：3.15 m³，使用徐州市生活垃圾分类视觉识别系统规定标识及颜色。 |
| 2 | 可回收物清运车（厢式货车） | 1 | 4.2米箱式货车，按徐州生活垃圾分类视觉系统要求喷涂标识。 |
| 3 | 厨余垃圾清运车（封闭式挂桶车） | 1 | 车厢全封闭、携带挂桶装置、自卸装置，箱体容积≥6（m3），车身分类标识使用徐州市生活垃圾分类视觉识别系统规定标识及颜色。按市局要求接入gps定位。 |
| 4 | 高压清洗车（电动车） | 2 | 高压冲洗车，水箱容量大于600L |
| 5 | 厨余垃圾驳运车（放桶电动车） | 2 | 需从小区内转运至驳运点或指定地点，单车承载量容量≥4桶。按市局要求接入gps定位。 |
| 6 | 农村易腐垃圾收集车 | 12 | 需从村庄收集点内转运至驳运点或指定地点，单车承载量容量≥4桶。按市局要求接入gps定位。 |
| 7 | 巡逻检查用车 | 1 | 新能源5座电动汽车，采购人日常巡逻检查使用 |

**4、运营服务人员配置服务**

服务范围内39个小区及37个自然村。共设置150个垃圾分类集中收集点（个别点位居民垃圾投放量比较大，有多个收集房/亭），1-2个收集点至少配备1名引导员，在开放时段对居民分类投放行为进行引导、督促居民分类投放生活垃圾，对每户的分类情况进行记录，对点位及周边环境卫生进行保障，对点位进行消杀除臭并做好个人防疫，引导员上岗前须经过培训。具体工作时间按照甲方要求安排，每天工作时间不少于4小时（可根据作业情况进行调整，冬季早晨可适当延长开放时间，夜间可适当提前关闭时间，节假日可实行早、中、晚三次开放模式），定点指导居民分类投放；非开放时段安排人员巡查，确保收集点标识规范，功能完好，环境整洁。工作人员配备2套工作服，1套雨衣，配备其他作业人员见下表。

**人员配备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **项目名称** | **数量** | **说明** |
| 集中收集点人员安排 | 集中收集点引导员 | 90（人） | 每个点位一个引导员，点位开放时间段引导、监督居民投放，并负责点位及周边环境卫生的清理、消杀除臭等 |
| 集中收集点片区主管 | 7（人） | 每个片区主管负责21个左右点位的监管、检查、考核、培训等 |
| 垃圾分类宣传 | 专职宣传人员 | 5（人） | 入户宣传、非投放时间指导居民定时定点分类投放、指导分类、上门回收、注册铜分类、积分兑现、指导可回收物的投放、宣传活动的开展等 |
| 分类收运人员 | 可回收物 | 1（人） | 每辆车配备一个专职驾驶员 |
| 有害垃圾 | 1（人） |
| 厨余垃圾 | 1（人） |
| 厨余驳运车 | 2（人） |
| 高压清洗车 | 2（人） |
| 农村易腐垃圾上门收集人员 | 12（人） | 农村采用易腐垃圾上门收集 |
| 管理人员 | 项目经理 | 1（人） | 对项目进行管理，对各级主管部门汇报及沟通。 |
| 劳保用品及作用工具 | 工作服 | 244（件） | 每年每人发放工作服两件 |
| 雨衣 | 122（件） | 每年每人发放雨衣一件 |

**5、维护垃圾分类信息化管理**

负责对采购方现有的垃圾分类信息化平台上进行维护、运营管理；协助服务器、域名、微信小程序日常维护工作；垃圾分类信息化平台的功能及数据维护；实施范围内小区分类数据分析，包含:实施范围内各种垃圾的收集总量、各街道汇各种垃圾的总量、小区各种垃圾的总量，并做到历史汇总、月汇总、日汇总；“铜分类”绿色账户维护管理；分类信息化平台积分可以定期提现至微信零钱。

**6、分类运营服务台账管理**

服务范围内小区运营作业资料按每小区做好台账，包含小区各收集容器的数量、种类的台账、集中收集点位人员花名册、人员照片，清运车辆清运次数台账、清运人员花名册、清运人员照片。

配备专职档案管理人员，负责各类档案的收集、分类、整理、编目、排序、保管。对各档案进行统一管理。运营企业人员不经同意不准将文件、材料、带出公司外的任何地方。运营企业内部人员查看文件、资料必须经过运营企业负责人同意，无关人员不得查看。

配合采购方做好住建部月度考核台账、省达标小区创建台账、市对区月度考核台账、示范社区评选等台账的搜集、整理、汇总等相关工作。

**7、源头垃圾分类示范小区打造**

中标方须配合甲方完成2个左右源头垃圾分类示范小区打造，力争通过一系列措施，推进示范小区居民自主参与垃圾分类的参与率达到90%以上，并实现长效化、常态化模式。源头分类示范小区的名单从该项目39个小区中选取，作为示范小区，需中标方按照甲方要求增加宣传、引导员人员，增加宣传活动频次和规模，增加宣传设施、宣传展板等，增加人员工作时间，购置户用厨余垃圾专用桶、发放带有二维码的垃圾袋，提高激励措施奖品、礼品发放力度等。乙方需完全按照甲方要求进行试点，所需费用包含在该项目中标费用内，甲方不再额外支付任何费用。

8、作业范围内的重大活动保障等应急任务；

9、责任范围内人员、设备等疫情防控工作；

10、市、区交办的临时性任务等。

11、作业规范、标准及要求：作业规范符合但不限于《江苏省城市环境卫生作业服务质量标准》、《生活垃圾分类标志》（GB/T 19095-2019）、《生活垃圾分类投放操作规程》（T/HW 00001-2018）、《生活垃圾收集运输作业规程》（T/HW 00003-2019）、《生活垃极收集运输质量标准》（T/HW 00004-2019）、《垃圾清运工职业技能标准》（T/HW 00005-2019）、《分类收运车辆/容器技术要求》（T/HW 00012-2020）等现行有关法律法规、规章和规范性文件，以及相关的作业标准、规范。

**五、设施设备售后服务及应急服务要求**

设备维保期内，接到采购人认为与本项目实施、应用、维护、故障解决等相关的服务请求电话后，中标人应1小时内响应。否则，采购人将自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用应由中标人承担。中标人提供7\*24小时报修服务电话，保证24小时开通。

在特殊应用情况下，需中标人提供产品及相关的现场技术保障，采购人提前两天通过电话或者书面通知，由中标人提供不低于连续24小时的现场技术服务。

中标人必须保证投标所涉及的软件不涉及版权问题，否则一切后果由中标人承担。

重要保障请求，包括重大节假日、国家军事、政治活动、雷雨天气等期间的服务保障工作。因工作特点需要，在重点通讯保障期间，根据采购人要求，中标人需指定技术支持工程师到现场实施通讯保障服务。此服务按照现场服务标准，中标人不再另行收取费用。

**六、安全保证措施及安全应急要求**

投标人应制定并执行全面、完善、针对各个岗位的安全生产责任制度、劳动保障体系和风险防控措施，做到安全第一、责任到人、严密防控，规范实施各项作业程序和作业方式，并指定专职人员负责安全生产工作，每日巡查作业人员劳动保护用具装备和设施设备使用及保养情况，主动排除安全隐患、发现问题及时解决，出现事故全力控制。投标人因违反《安全生产管理制度》导致出现的安全事故等，由投标人承担相关法律责任。

投标人严格执行《安全生产管理制度》及国家劳动安全技术规程、劳动卫生规程和劳动安全卫生管理制度，并结合场站实际情况，建立健全相关责任制度，安全管理人员配备齐全，安全防护达标。

投标人制定安全生产例会制度，要求每周至少组织一次安全生产工作例会，各运营岗位负责人参会，安全管理工作细化到人，责任到人。

投标人编制安全生产管理相关文件和安全相关文件档案管理制度，做到各项安全文件精细、规范。

投标人制定安全教育培训管理制度，每年至少组织一次安全员培训，安全员必须持证上岗，特种设备作业人员必须持证上岗，入职前必须进行安全教育培训，考核合格后上岗，在职期间定期进行安全教育培训及相应的考核。

投标人招聘新进场站职工必须进行的二级（企业、部门）安全教育，培训时间不得少于24学时。

投标人及其作业人员应严格遵守各项法律、法规，强化人员管理、治安、维稳等内部工作，严禁发生扰乱社会治安、非法上访等事件。

**七、其他要求：**详见第五章《拟签订的合同文本》。