如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于2025年8月16日17:00之前送至我单位，逾期不受理（如邮寄，2025年8月16日17:00之后到达本公司的邮件将不再受理）。

第六章 采购需求

**一、本项目不接受超过人民币134.02万元（采购项目预算金额）的报价。**

本次报价（收费）包含了投标人完成规定的全部工作后，委托人应支付的全部费用。总报价包括人工费、材料费、相关税金、合理利润、现场踏勘、出具报告，以及投标人认为完成本项目所需要的其他费用等。

**二、项目概况：**

1、采购人：徐州博物馆（徐州汉画像石艺术馆）。

2、采购需求概况：一年度安保外包服务项目，项目内容包括：监控室24小时值班、门卫值班、景区入口检票值班、入口安检值班、展厅值班、景区巡逻、夜班班组；保证正常工作等。本项目人数按徐州博物馆实际需求确定，**不低于39人。**

3、本项目属于专门面向中小微企业采购的项目。

**三、服务标准**

**1、安保外包服务范围**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **明细** | **服务内容及标准** |
| 1 | 建筑1名称 | 徐州市和平路118号 徐州博物馆，主要包括徐州博物馆主展区、乾隆行宫及碑园、土山汉墓展区、汉代采石场遗址四部分。 | 见“保安服务” |
| 2 | 建筑2名称 | 徐州市泉山区湖东路5号 徐州汉画像石艺术馆（南馆）。主要包括展厅三层、地下一楼、展厅门前广场、职工停车场。 | 见“保安服务” |
| 3 | 总面积 | 建筑面积（㎡） | 徐州博物馆9281平米;徐州汉画像石艺术馆（南馆）5478平米。 | 见“保安服务” |

**2、保安服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务标准** |
| 1 | 基本要求 | （1）建立保安服务相关制度，并按照执行。 |
| （2）对巡查、值守及异常情况等做好相关记录，填写规范，保存完好。 |
| （3）配备保安服务必要的器材。 |
| （4）**所有安保人员要有保安证，严守有关保密规定，有政审档案。** |
| 按规定统一着装，仪表整洁，保持良好的工作姿态。文明礼貌，服务意识良好，按规定使用礼貌用语，能够积极接受观众的意见，不与观众发生争吵或有失敬、失礼的行为，维护集体利益和博物馆声誉。对不合格人员随时调整。 |
| 当班期间，不做与本职工作无关的行为，如睡觉、看书、报刊、听收音机、玩手机、闲聊、吃东西，喝酒或酒后上班等。 |
| 做好法定节假日加班、法定节假日延时开放、寒暑假延时开放和临时加班的工作。 |
| 2 | 出入管理 | （1）办公楼（区）主出入口应当实行 24 小时值班制。 |
| （2）设置门岗。 |
| （3）在出入口对外来人员及其携带大件物品、外来车辆进行询问和记录，并与相关部门取得联系，同意后方可进入。 |
| （4）大件物品搬出有相关部门开具的证明和清单，经核实后放行。 |
| （5）排查可疑人员，对于不出示证件、不按规定登记、不听劝阻而强行闯入者，及时劝离，必要时通知公安机关进行处理。 |
| （6）配合相关部门积极疏导上访人员，有效疏导如出入口人群集聚、车辆拥堵、货物堵塞道路等情况。 |
| （7）根据物业服务合同约定，对物品进出实行安检、登记、电话确认等分类管理措施。大宗物品进出会同接收单位收件人审检，严防违禁品（包括毒品、军火弹药、管制刀具、易燃易爆品等）、限带品（包括动物、任何未经授权的专业摄影设备、无人机等）进入。 |
| （8）提供现场接待服务。①做好来访人员、车辆进出证件登记，及时通报。②严禁无关人员、可疑人员和危险物品进入办公楼（区）内。③物品摆放整齐有序、分类放置。④现场办理等待时间不超过 5 分钟，等待较长时间应当及时沟通。⑤对来访人员咨询、建议、求助等事项，及时处理或答复，处理和答复率 100%。⑥与被访人进行核实确认；告知被访人的办公室门牌号；告知访客注意事项（根据实际需要填写注意事项）。 |
| 3 | 值班巡查 | （1）建立 24 小时值班巡查制度。 |
| （2）制定巡查路线，按照指定时间和路线执行，落实点位巡逻打卡，加强重点区域、重点部位及装修区域的巡查。 |
| （3）巡查期间保持通信设施设备畅通，遇到异常情况立即上报并在现场采取相应措施，认真做好巡查记录。 |
| （4）收到监控室指令后，巡查人员及时到达指定地点并迅速采取相应措施。 |
| （5）做好闭馆后的无死角清场、巡查工作。 |
| 4 | 监控值守 | （1）监控室环境符合系统设备运行要求，定期进行检查和检测，确保系统功能正常。 |
| （2）监控设备 24 小时正常运行，监控室实行专人 24 小时值班制度。 |
| （3）监控记录画面清晰，视频监控无死角、无盲区。 |
| （4）值班期间遵守操作规程和保密制度，做好监控记录的保存工作。 |
| （5）监控记录保持完整，保存时间不应少于 90 天。 |
| （6）无关人员进入监控室或查阅监控记录，经授权人批准并做好相关记录。 |
| （7）监控室收到火情等报警信号、其他异常情况信号后，及时报警并安排其他安保人员前往现场进行处理。 |
| （8）保持监控室卫生整洁，定期打扫。 |
| 5 | 车辆停放 | （1）车辆行驶路线设置合理、规范，导向标志完整、清晰。 |
| （2）合理规划车辆停放区域，张贴车辆引导标识，对车辆及停放区域实行规范管理。 |
| （3）严禁在办公楼的公用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放车辆或充电。 |
| （4）非机动车定点有序停放。 |
| （5）发现车辆异常情况及时通知车主，并做好登记；发生交通事故、自然灾害等意外事故时及时赶赴现场疏导和协助处理，响应时间不超过 3 分钟。 |
| 6 | 消防安全管理 | （1）建立消防安全责任制，确定各级消防安全责任人及其职责。 |
| （2）消防控制室实行 24 小时值班制度，每班不少于 2 人。开放期间每两小时到指定点位巡查、扫码拍照上传到消防管理平台。每月对消火栓、灭火器进行检查并记录。 |
| （3）消火栓、应急照明、应急物资、消防及人员逃生通道、消防车通道可随时正常使用。 |
| （4）易燃易爆品设专区专人管理，做好相关记录。 |
| （5）定期组织消防安全宣传，每半年至少开展 1 次消防演练。 |
| 7 | 突发事件处理 | （1）制定突发事件安全责任书，明确突发事件责任人及应承担的安全责任。 |
| （2）建立应急突发事件处置队伍，明确各自的职责。 |
| （3）识别、分析各种潜在风险，针对不同风险类型制定相应解决方案，并配备应急物资。 |
| （4）每半年至少开展 1 次突发事件应急演练，并有相应记录。 |
| （5）发生意外事件时，及时采取应急措施，维护安全保卫服务正常进行，保护文物和人身财产安全。 |
| （6）办公区安保服务应急预案终止实施后，积极采取措施，在尽可能短的时间内，消除事故带来的不良影响，妥善安置和慰问受害及受影响的人员和部门。 |
| （7）事故处理后，及时形成事故应急总结报告，完善应急救援工作方案。 |
| 8 | 大型活动秩序 | （1）制定相应的活动秩序维护方案，合理安排人员，并对场所的安全隐患进行排查。 |
| （2）应当保障通道、出入口、停车场等区域畅通。 |
| （3）活动举办过程中，做好现场秩序的维护和突发事故的处置工作，确保活动正常进行。 |
| （4）做好活动期间车辆管理工作。 |

**3、安保管理服务人员需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门职能** | **岗位** | **同时在岗人数** | **岗位所需总人数** | **备注（岗位所需服务时长或时段、需具备的上岗资格证、人员学历、工作经验等要求）** |
| 服务中心 | 项目经理 | 1 | 1 | 大专以上学历，具有保安员证，具有中级消防设施操作员证。 |
| 保安服务 | 班组长 | 1 | 1 | 男性50周岁(含)以下，白班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。  |
| 门岗 | 2 | 2 | 男性50周岁(含)以下，白班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。  |
| 消防控制室 | 4 | 12 | 男性50周岁(含)以下，分两班，12小时每班，具备中级消防设施操作员证，由供应商出具承诺书。 |
| 陈列楼巡逻岗 | 8 | 8 | 男性50周岁(含)以下，女性50周岁(含)以下，白班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。 |
| 陈列楼检票岗 | 2 | 2 | 男性50周岁(含)以下，女性50周岁(含)以下，白班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。 |
| 陈列楼安检岗 | 2 | 2 | 男性50周岁(含)以下，女性50周岁(含)以下，白班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。 |
| 夜间值班岗 | 4 | 8 | 男性50周岁(含)以下，分两班，夜间每班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。 |
|  | 汉画像石馆 | 3 | 3 | 男性50周岁(含)以下，分两班，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。 |

**4、履行合同所需的设备**

采购人根据项目实际需求，需要供应商提供作业设备用于保安服务：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用途 | 作业设备名称 | 数量 |
| 1 | 保安服务 | 对讲机 | 27台 |
| 2 | 保安服务 | 保安防爆腰带（包含腰带防爆器材） | 27套 |
| 3 | 保安服务 | 保安服装（冬夏二季）、雨衣、雨靴 | 20套 |
| 4 | 保安服务 | 强光手电 | 20个 |

**四、保安人员配备数量要求**

本项目人数按徐州博物馆实际需求确定，不低于39人。**国家法定假期间需要额外临时增加不低于五名保安，**用以加强假期安保秩序维护工作，国家规定的法定假期间每天会延迟开放至晚八点，寒暑假每天延迟开放至晚六点，**寒暑假期间需要临时增加不低于两名保安**，延时开放期间所有人员均需在岗。

**说明：投标文件中必须提供《投标人对“保安人员配备数量要求”的承诺》文件，且所承诺的内容不得低于上述要求，否则按照无效投标处理。**

**五、其他要求**

见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。