如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于2025年8月14日17:00之前送至我单位，逾期不受理（如邮寄，2025年8月14日17:00之后到达本单位的邮件将不再受理）。

**采购需求**

一、**本项目不接受超过120.00万元人民币（采购项目预算金额）的投标报价。** 报价应包括招标文件中所确定的服务范围内所含的全部内容，以及为完成上述内容所需的全部费用。响应供应商的报价包括但不限于人工工资、养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、人身意外伤害商业保险、工具设备、税费等所有费用及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。采购人不再支付报价以外的任何费用。

**二、 项目概况**

1.项目名称：2025年江苏省九里湖国家湿地公园保安服务项目

2.服务范围：本项目服务范围包含九里湖国家湿地公园西湖、东湖、北湖、小北湖以及红线范围内。

3.服务内容：做好九里湖国家湿地公园西湖、东湖、北湖、小北湖以及红线范围内的安保工作及电力维保工作，通过无人机24小时巡查及时反馈，与保安做好工作配合，维护公园游园秩序，确保公园运行安全、平稳。

4.服务期限：12 个月，即 2025 年 9 月 11日至 2026 年 9月 10 日。

**三、服务要求：**

1. 总体要求

1.1在采购人的指导下，负责采购人所管项目的治安保卫、严防偷捕偷钓、消防安全、车辆管理、无人机巡查等工作，维护游客等人身财产安全，确保经营活动正常运行。

1.2中标人须设立24小时支援与服务电话，及时提供服务和处理相关事宜，保证遇紧急情况需保安支援时，100%满足要求；

1.3 采购人对岗位设置具有决定权，遇到突发事件、紧急情况中标人派驻的人员必须服从采购人统一调度，采购人对中标人的服务质量进行监督和考评。

1.4中标人对所录用的保安员要严格政审，保证所录用的保安员没有违法犯罪记录，热爱保安事业，健康状况良好、无精神病史，并将录用情况书面提供给采购人。

1.5中标人保安员应遵纪守法，认真履行岗位职责，文明执勤，在岗期间不允许窜岗，上班时按岗位要求统一着装，注意仪表仪容，使用文明礼貌用语。

1.6中标人对其人员实行准军事化管理，每周不少于1小时的业务培训和素质教育，做好培训记录，相关业务培训所发生的费用由中标人负责。因管理不善，保安员内部所发生的一切问题，全部责任由中标人承担。同时，保安人员在执行任务中受到人身伤害，由中标人负全责。

1.7实行优质服务，优质管理，为游客提供文明礼貌、主动热情周到的服务，最大限度满足采购人服务质量的要求。

1.8如中标人员工有监守自盗行为，一经发现核实，按财产损失价值双倍处罚服务公司，中标人须开除当事员工。如发生火灾、治安、交通、刑事等事故，经核实，是因中标人管理疏忽、玩忽职守、处理不当所造成的，按事故责任进行赔偿。必要时追诉中标人的刑事责任。

2.安保工作要求

2.1安保工作内容

 根据《国家级自然公园管理办法（试行）》、泉山区政府《江苏九里湖国家湿地公园管理办法》，成交供应商负责江苏省九里湖国家湿地公园内安全保卫工作，重点是景区的植物、动物、公共配套设施的防盗、防破坏及公园景区的防火、防盗等工作，维护景区游客人身安全和秩序管理，包括但不限于以下内容：

（1）出入口管理；

（2）巡逻检查管理；

（3）消防监控控制室管理；

（4）停车场管理；

（5）临时施工管理；

（6) 夜间故障及隐患报修；

（7) 防火巡查；

（8）防汛巡查；

（9) 事故处理；

(11) 确保全年24小时服务时段内始终有人值守，不发生脱岗情况。

(12) 劝阻各类不文明、禁止类等行为，发现问题后在岗人员应在 5 分钟内到场处置，发现 1 起劝阻 1 起，规范游客文明游园行为，确保园内施工、活动符合安全、文明要求，不影响游客通行。

(13) 对劝阻无效的情况，汇报执法部门处置；对打架斗殴、盗窃，携带、投放危险物品，携带管制器具，非法聚集、邪教迷信活动等治安案（事）件，及时汇报执法部门，并按照应急处置流程采取有效的控制措施，做好现场取证工作。

(14) 遇到游客报警时要协助公安机关对公园内发生的案件、违法事件现场进行看护，并及时报告处理，同时配合公安机关处理事件。

(15) 与公安、城管、交通等相关部门紧密配合，工作中积极维护本项目形象。

(16) 根据不同公园安全管理需要制定针对性应急预案，如公园节假日大客流、公园临时活动、各类治安事件及突发火灾、游客意外落水、游客突发疾病、游客意外受伤等突发事件的应急预案和处置流程，并定期演练确保公园正常运行。

(17) 建立快速反应机制和工作流程，如发生突发事件或群众事件第一时间，现场安保队员将依照工作规范采取应对措施，最大程度控制现场秩序，并及时向上级部门进行汇报，同时呼叫增援，安保队员必须在最短时间内迅速集结并赶往事发现场协助现场队员开展安全保卫、秩序维护工作，并按照应急预案进行现场处置。

(18) 巡查过程中发现的“事件”和“部件”隐患如设施设备损坏或缺失、大面积环境保洁等情况，第一时间上报，若存在安全隐患，按照应急流程采取有效安全措施。

(19) 非机动车禁入区域无车辆闯入，公园外沿线非机动车停放整齐。及时整理乱停放或停放不规范的非机动车辆，每小时整理不少于 1 次，做好停放引导和停放点日常管理。

(20)当节假日人流增加或园区内有大型活动时，应对所发生的状况预先进行安全风险评估，并根据招标人需要有针对性的增加岗位设置及人员配置，维护园区内的秩序及安全。

(21)做好周期性安全巡查、消防设施的检查工作；报警事件的现场确认工作；突发事件的处置工作；临时施工区域的安全检查等工作。巡逻应严格按时、按指定路线巡逻，如发现异常情况，应立即上报。

（22）采购人的其他安保相关事务；

（23）保安岗位的定制需由采购人划定管理区域后，由成交供应商根据实际情况，采用考勤机及巡更系统完成巡逻方案，并随响应文件一起送达采购人。采购人在实际运做中按照岗位需求有权随时增加或减少保安人员，双方给予书面确认，服务费用按照实际发生结算。

3.服务人员要求

3.1总体要求

本项目全部服务人员在服务期内必须确保岗位人员到位。拟派本项目服务人员总体要求如下：

（1）项目经理配备要求：设置项目经理 1 人，年龄45岁以内，本科及以上学历；如项目经理资质不能满足招标文件要求的，以不响应招标文件要求，否决其投标。

（2）保安人员配备要求：含项目经理人员不少于45人，除项目经理外须具有初中以上的文化程度，年龄18—60岁，必须具有保安员上岗证，其他相关人员需具备消防设施操作员证、安防监控操作员证、‌电工特种作业操作证等，在政审、体检、培训合格基础上持证上岗；

3.2人员素质要求

（1）五官端正、精神饱满。

（2）遵纪守法、思想上进、会讲普通话、口齿清楚、具有敏锐的洞察力。

（3）遵守公园内的各种规章制度，不准擅自离岗。

（4）全面了解公园内环境、设备、设施、景点、娱乐项目等。

（5）穿着统一制服，佩证上岗，做好值勤记录。

（6）仪表、仪容整洁大方。不留胡须、长发。

（7）用语规范、文明执法、礼貌待人、主动热情。

（8）处理游客投诉应及时、耐心、认真，不能发生争吵。对游客提供的依据保存好，做好记录并及时汇报。

（9）上班时不准脱岗、喝酒、玩手机、闲聊，做好交接班记录。

（10）不得在站岗、巡逻时抽烟，不得做出有损保安队伍整体形象的不文明行为。

4. 设备配置要求

投标人应配置包括但不限于考勤机、巡更系统以及保安人员制服、巡逻车、防刺服、战术背心、头盔、肩灯、太阳伞、强光手电、大头棒、警棍、防刺手套、执法仪、手持金属探测器、对讲机、防溺水器材（救生圈、救生绳、救生杆、救生衣）等，按需配备防暴器材（含防爆桶、防暴毯等）、不锈钢铁马、路锥等。

5.无人机工作要求

 5.1总体要求

成交供应商要打造基于“飞行管控、任务调度管理、AI问题解析、飞行档案、资源管理、系统管理、监控大屏”七大模块，集飞行任务录入、任务优先级判断、飞行任务分发、航线规划、飞行实时直播、影像AI解译、飞行数据管理、历史飞行管理、多无人机分级权限管理、多用户认证权限管理等多项功能于一体，实现无人机巡检、悬停、续飞、抓拍、事件分析、行为分析、问题定位、直播大屏展示、应急指挥管理等功能于一体的智能巡飞平台，同时消除九里湖国家湿地公园监管死角，组建一支经验丰富、技术精湛的24小时运维团队，打造“站得高、望得远、看得清、无间歇”的“高点云台哨兵”阵地。

5.2无人机巡护工作内容

 在采购方指导下，投标方应提供不少于2台无人机24小时负责江苏省九里湖国家湿地公园内巡护工作。根据采购方业务场景需求，提供无人机航线规划、日常巡检、数据分析、消息推送、设备维护服务。重点是景区的植物、动物、公共配套设施、景区游客人身安全等巡查工作，通过无人机全天候巡视巡查偷捕偷钓、垃圾倾倒、违建、违法排污、污水逆流；落水救援及森林防火等安全管理；湿地秩序维护、消防安全、防汛安全、车辆管理、电力故障巡检等工作，维护游客等人身财产安全，及时通知安保人员处理，服务包括但不限于以下内容：

（1）无人机运行服务平台搭建、无人机机场建设、算法使用及升级、服务器租赁、网络通讯、硬件损耗更换、灵嗅传感器空气质量检测、无人机24小时巡查运营服务等；

（2）无人机巡检范围：九里湖国家湿地公园西湖、东湖、北湖、小北湖红线范围内以及采购方指定区域；

（3）服务期内，采购方可使用投标方的无人机巡检系统，用于：巡检时的无人机实时画面直播；查询历史巡检影像；查询和选择已规划的航线；查询相关统计信息；查询无人机发现的事件及定位。后续投标方系统更新的其他AI模块采购方亦可免费使用。无人机及无人机场相关保险，不低于100万；

（4）区域监测与巡查‌：无人机可以对公园的各个区域进行定时巡视，确保24小时不间断地监测公园及停车场的安全状况。消防安全：疑似烟火、火灾程度、黑烟污染、消防通道堵塞等。环境保护：水质监测、空气污染监测（需要额外配备气体检测器）。应急管理：人员聚集检测、大型活动空中巡查、灾害评估、救援指挥调度、物资投放、通信中继等。（其中灾害评估、救援指挥调度、物资投放、通信中继场景需要额外配备其他机型）其他：国有资产巡检、定岗工作人员巡检等。

（5）实时监控与信息推送‌：无人机的实时画面可以与公园监控室的大屏相连通，任何安全隐患或不文明行为都会即时在屏幕上显示，通过AI分析和人工分辨通知就近的安保人员迅速处理。

（6）‌热成像技术应用‌：无人机采用热成像技术，能够在空中视角补足人工巡检的盲区，特别是在夜间，有效提升巡查效果。热成像技术能够辨识密林内是否有人逗留、偷捕、偷钓等，确保夜间游园者的安全‌；

（7）特定场景的监控‌：无人机在公园内重点关注几个关键场景，包括电瓶车进入、人员密集、热源侦测和河道边界。例如，在儿童游乐区等人员聚集的地方，无人机一旦发现人员过多，就会立即通知安保人员前去维持秩序；河道边界的巡视能够有效预防游园者落水或违规钓鱼等情况；热源侦测则能及时发现游园市民违反禁令使用火源的情况‌；

（8）数据收集与分析‌：无人机可以搭载高分辨率摄像头和其他设备，对公园内的植被、水体和鸟类等进行细致观测。通过分析这些数据，采购人可以更好地了解公园的生态环境状况，及时采取保护措施‌；

（9) 全天候监控‌：无人机巡查体系实现全方位、全天候的安全巡查。通过与安保人员的紧密合作，无人机能够在任何时间、任何地点进行监控，确保公园的安全管理无死角‌。

5.3 无人机参数：

4.2.1最大上升速度不小于6 米/秒，最大下降速度不小于5 米/秒；

最大水平飞行速度（海平面附近无风）不小于12 米/秒；

最大抗风速度不小于12 米/秒；

最大起飞海拔高度不低于5500 米（空载飞行）；

最长飞行时间（无风环境）不小于45分钟；

最长悬停时间（无风环境）不少于30分钟；

最大续航里程大于30公里；充电时间小于30分钟。

支持广角相机有效像素不低于4800万,变焦相机有效像素不低于1200万，具有不低于28倍数码变焦红外热成像相机。

具备机载广播、探照、空气质量检测、搭载吊装设备等功能，喊话器声压不小于120dB,100米处中心光照度不小于6lux，探照面积不小于400平米，空气质量检测包含但不限于PM10、PM2.5等。

5.4无人机技术保障

供应商应指定1人作为项目负责人，负责组织项目具体实施工作，跟踪推进项目工作任务和问题的协调落实；服务团队成员除项目负责人外，其他服务团队成员，需具备相应专业技术和操控设备的能力，能够顺利开展项目实施工作。提供1名具备AOPA无人机驾驶执照的飞手，保障无人机临时飞行任务。

5.5其他说明

5.5.1采购方将制定考核办法对供应商的服务进行考核，投标方按照考核结果承担相应责任。

5.5.2投标方应在合同签订一周内，完成设备部署、功能模块开发。

5.5.3投标方应当安排专门小组，负责调研采购方需求，并定期做好回访工作，不断完善和优化系统，确保系统具有实用性。

5.5.4投标方应当安排专人负责对无人机、无人机电池、无人机巢进行定期检查、保养和更换。

5.5.5投标方应当根据采购方的要求，协助其规划好无人机飞行航线，并考虑地形、树木、高压线、电线、高楼等风险因素，确保飞行安全。

5.5.6投标方应当确保在合同约定期限内，为采购方提供现场或远程（电话、微信等）的技术咨询和指导。

5.5.7若无人机炸机，投标方需提供备机确保业务服务不能中断，若无人机炸机并造成第三方事故和损失，投标方还应在第一时间通知第三方保险公司处理相关事务。

5.5.8投标方设备系统升级、改造、测试等导致服务中断的工作，需要提前3个工作日通知采购方。

5.5.9在服务期内，若设备损坏需要更换，而硬件厂商产品更新迭代导致原合同约定的型号缺货，投标方可选择同等级的其他型号设备予以更换，但必须保证服务性能不低于原有设备型号。

5.5.10供应商应对项目组成员做好安全培训，在项目实施过程中应注意人员和财产安全，如造成相关人员安全和财产损失问题的，一律由投标方全权承担负责，采购方不承担任何责任。

5.5.11投标方应能保证所提供服务涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为需方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由投标方承担。投标方提供的所有服务必须质量符合国际或国家通用标准，如出现质量问题，投标方负责更正，发生的费用由投标方负责。

6.电力维保工作内容

（1）400KVA变压器2台，50KVA箱变4台，园内相关电力设施的定时巡检、日常维护、日常保养、修理服务。

（2）根据电力行业的工艺和相关规范内容及要求，对配电室及园区内公共设施进行定时巡检、日常维护、保养、修理等工作，以保证设施正常运行。

（3）在接到采购人故障报修通知后，迅速组织维保人员在最短时间内对配电设施进行维修，原则上应在半小时内响应，2小时内维修完毕，如遇特殊情况，双方应尊重当时的事实情况进行协商，具体时间按实际情况而定。

（4）对未及时保养维修而产生问题的项目进行免费整改，并对因此产生的损害结果承担损害赔偿责任。

（5）为保证维保工作的正常运行，供应商应备有用于系统维修所需的备品备件及周转设备。

（6）配电房及园内设施的定时巡检、日常维护、保养、修理、调试等服务应及时做好记录。

（7）日常维护及易损件的更换、维修，材料费、维修费均由成交供应商承担。如遇重大电力问题，双方另行协商解决。

**四、考核标准**

投标方根据各自特点设定有针对此项目的管理方案及规章制度。有相应的管理人员，严格的管理和考勤制度，并且要落到实处。招标人每月根据投标人的岗位安排方案和工作计划进行动态巡查，根据《民法典》、《国家级自然公园管理办法（试行）》、泉山区政府《江苏九里湖国家湿地公园管理办法》 等相关法律法规和相关要求对投标单位进行检查和考核，并根据考核结果进行奖惩。

**五、为保证本服务的顺利进行，投标人应结合本项目要求和自身情况，在响应文件中自行设计编制《服务方案中相关方案》、《**无人机巡查服务措施中相关方案**》、《**队伍建设中相关方案**》、《**应急预案和紧急事件处置措施中相关方案**》、《**电力维保服务措施中相关方案**》以及相关承诺书等供采购人参考。**

**六、其他要求：见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。**