附件：

如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于2025年 08月08日17:00之前送至我单位，逾期不受理（如邮寄，2025年08月 08日17:00之后到达本公司的邮件将不再受理）。

#  采购需求

# 一、项目概况

1、招标人：徐州市铜山生态环境局

2、项目名称：水环境监测监控预警平台系统运维项目

3、项目预算：本项目不接受超过60万元人民币（采购项目预算金额）的投标报价。报价包括全部费用，采购人不再支付报价以外的任何费用。

4、服务期限：1年。

# **二、项目内容**

## 【一】项目说明

拟采购1家供应商对徐州市铜山区地表水环境监测监控预警平台系统进行运行维护并对区内水质自动站周边水系进行溯源分析服务。主要包括信息采集、溯源分析、预警信息发布、软硬件升级、网络通讯、软件平台维护等等内容，要求供应商对该系统所涉及到数据库、系统功能方面进行运维和技术咨询服务。同时要求采购单位的管理需求，做好系统优化改善，提升性能与支撑，提高可操作性，配合采购单位做好数据共享与保密等工作，项目服务期一年。

## 【二】服务内容

**1、平台运维目标**

确保水质数据发布平台上全部水站数据信息采集率大于95%、水站在线率大于95%（子站因断电、网络欠费与仪器故障情况除外），年有效数据上传率大于90%。

本次服务系统对象为徐州市铜山区地水环境监测监控预警平台，其中包含五个子系统明细如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 子系统名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | 地表水子系统 | 1套 |  |
| 2 | 综合大屏子系统 | 1套 |  |
| 3 | 视频子系统 | 1套 |  |
| 4 | 地理信息系统子系统 | 1套 |  |
| 5 | 后台管理子系统 | 1套 |  |

**2、日常运维巡检服务**

建立1套完善的日常巡检制度，配合甲方对使用以上软件平台的服务器、存储设备等硬件部分和系统软件进行巡查，同时对网络安全、数据库、应用系统等软件部分的运行状况要求每月至少1次。通过定期检查设备、网络安全、系统软件及应用系统的运行日志和状态，及时查出存在的故障隐患，排除潜在的故障隐患，确保系统性能、安全、稳定性都处于最佳状态，以满足采购单位日常需求。巡查内容至少包含如下内容：查看系统日志信息；查看有无新操作系统更新；查看杀毒软件病毒库是否最新；检查磁盘空间是否异常；检查系统服务是否正常；检查系统安全补丁是否正常；检查有无可疑进程、进行性能调优；根据运维月报和用户反馈的结果，分析服务器运行的健康状态，提出合理建议并实施。

**3、驻场技术服务**

运维单位需提供1名常驻人员驻点服务，按照采购方的工作时间上下班（特殊情况服从工作需要），严格遵守采购方办公场所的规章制度，接受采购方的管理。

运维人员需要熟练掌握系统操作流程，掌握每个功能模块的使用要求，并及时发现监测数据及其他应用方面的问题，做好问题处理、汇报、跟踪，并在系统中及时做好记录。

配合采购单位做好培训工作，使用指导工作，及时解决采购单位实际的使用问题。

**4、预警信息发布：**

运维单位驻场人员应及时对污染信息进行收集、核实、分析及研判，并及时上报主管单位，经主管单位同意后向相关部门发布预警信息。

**5、巡检与值班要求**

（1）及时对水平台进行防火墙软件及杀毒软件升级，保障水平台正常运行，协助甲方完成数据归档。

（2）现场工程师需熟悉水平台数据传输及网络架构，遇必须要到现场解决的问题须2小时内赶到现场解决。

（3）每周对全区水站在线率、数据上传情况及中心站机房运行情况进行检查。

（4）保证自动监测数据不泄露不更改并严格保密，不得对外泄漏或公开相关内容，如发现，应当服从甲方的处理条例，甲方亦具有中止该维护合同的权利。

**6、故障处理及响应时间要求**

运维单位应提供7×24小时电话/电子邮件/传真/即时通讯/等服务方式的售后服务，确保系统各项模块稳定运行。远程解决不了问题且属于重大故障时候，应立即通知采购单位相关人员，同时2小时内安排本地服务技术人员现场应急上门方法进行故障排查解决，故障未排除但不属于重大故障或故障发生后24小时内仍然未解决，需安排供应商资深技术人员到现场完成运维服务工作并记录，同时协助启动备用系统。供应商应建立分故障级别的现场快速响应措施，落实技术服务维护人员，同时要求建立本地服务和重大故障2小时内到达现场应急技术服务支撑的响应机制。

**7、数据库维护服务要求**

（1）服务对象与目标

服务对象为1套 SQL Server 数据库。其中，SQL Server 运行平台为Windows Server 2012，供应商应提供监控、调优、备份、还原等一系列数据库管理服务。

（2）数据安全保障

供应商提供数据库数据的安全保障服务，针对数据库各类数据在一定时期内的增长量，制定有差异性的数据备份、还原方案。

（3）数据库管理服务

供应商提供数据库用户管理、存储空间管理、资源和性能监控、数据迁移、调优等管理服务，制定数据库管理方案。至少包含的工作内容有：验证服务的可用性，确保起关键作用的数据库服务的可用性。供应商现场服务人员将每日确定是否所有的数据库服务都正常运转。监控数据库可用性，数据库运转不正常时，能够及时发现，并立即作出响应，启动相应措施。监控 SQL 代理作业，供应商现场服务人员可每日检查这些作业，以确保它们能够正常运行。

**8、数据备份**

（1）每月第一个工作日须将所有水站数据及软件进行备份。

（2）备份使用移动硬盘，定期将移动硬盘送至业主单位。

**9、应急方案的制定和维护**

针对系统中可能出现的问题，供应商将提供应急备选方案，定期演练，定时备份，确保在最短时间恢复所有正常业务数据。

**10、运维报告**

每日运维（巡检）报告（除重大故障外）每周向采购单位提交；

每月向采购单位提交《专项核查表》；发生影响范围为全局或影响用户为核心业务用户，需提交《故障处理报告》，要求在故障处理后不超过 5 个工作日内提交；

每半年向采购单位提交半年度总结；

每年向采购单位提交报告，年度报告中需包括系统优化建议等内容，同时要求提供1套年度运维汇编和年度运维总结，装订成册提交采购单位备案。

**11、网络通讯**

服务期内铜山区地水环境监测监控预警平台系统网络通讯费用由中标人支付。

**12、溯源分析**

投标人应配合业主做好水质自动站周边水系情况调查及污染溯源排查工作，针对水质重点监测站开展溯源监测工作，以期识别重点断面污染类型及问题断面污染来源，为后期水环境治理措施提供重要依据，促进水环境质量改善。溯源分析根据业主要求调查水质自动站周边3km范围内的工业、农业、生活污染源的分布、排放强度及其特征污染组分，分析污染源可能对水质造成的影响，并提交溯源分析报告。

溯源方式主要以人工采样后送实验室分析方式，通过测定水质指标来确定河流的水化学特性，从而推算出污染物在河流中的转化规律和影响程度，为水质改善和生态修复提供依据。

工作内容及要求

(1)前期调研

投标人需对现有资料进行充分收集、梳理和分析，并开展实地调研工作，了解重点水质监测站水质现状、入河排污口情况、周边污染源状况等。根据资料调研及现场调研结果，制定针对本工程的溯源排查技术路线及实施计划。可以建立污染源数据库，通过收集和整理水质自动站周边各类有关污染源的信息，如企业名称、位置、规模、生产工艺、排放量、排放标准等，形成完整的数据集合，并与空间数据进行关联，实现对污染源的可视化展示和查询。

(2)现场采样

根据溯源排查实施计划，开展现场采样工作，依据《水质采样技术指导》(HJ/T 494-2009)、《地表水环境质量监测技术规范》(HJ91. 2-2022)、《污水监测技术规范》(HJ 91.1-2019)及委托方其他相关规定要求开展采样工作。

(3)实验室分析测试

现场采集的样品要尽快送往实验室测试分析，按照相关测试分析方法开展分析测试工作，测试指标包括常规指标及其他指标。

(5)成果提交

1. 检测报告:根据相关规范和环境管理要求，及时提交数据检测报告。分阶段的任务每阶段完成采样后7个工作日出具检测报告。
2. 溯源分析报告:所有阶段溯源排查工作任务结束后，提交一份溯源综合分析报告。

3.投标人职责要求

(1)投标人应针对本工程制定合理的工程组织架构管理制度，合理安排溯源工作的实施进度

(2)投标人需及时响应业主的工作指导，按照工作要求及时提交溯源分析报告及其他成果。

(3)为更好的完成溯源要求，在服务期内投标人须为本项目配备一辆SUV车辆。