

如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于 2025 年 07 月 31 日 17:00 之前送至我单位，逾期不受理（如邮寄，2025 年 07 月 31 日 17:00 之后到达本单位的邮件将不再受理）。

项目要求（采购需求）

一、采购项目概述

1、项目名称：邳州经济开发区 2025 年化工园区封闭化管理第三方安保运维服务

2、项目预算：本项目不接受超过 260 万元人民币（采购项目预算金额）的报价。本价格包含但不限于所有可能涉及的试剂耗材费用、劳务费用、住宿差旅费用、备品备件费用、一定数量重要零部件更换费用、站房内设施设备维修费用、网络数据设备的维修费用等，采购人不再支付报价以外的任何费用。

3、项目概况：

为进一步加强开发区化工产业集聚区封闭式管理系统的运营、管理和服务，确保系统的安全、高效、稳定运行，结合《江苏省化工园区化工集中区封闭化建设指南》《化工园区安全风险排查治理导则（试行）》等要求，计划 2025 年 8 月通过政府购买第三方运维管理服务方式，对化工产业集聚区采取 24 小时全封闭式管理，有效保证办证平台 24 小时值守服务质量，切实提高园区管理水平。

4、服务期限：一年。

5、地点：邳州经济开发区化工园区

二、运维服务要求及内容

1、运营服务单位需具备同类型化工封闭园区封闭管理经验。

2、运营服务单位编制可操作的运维保障方案，配备足够的人力和资源以执行运维保障计划。运营服务单位配备足够人员做好化工集聚区封闭管理工作，至少保证每个岗位双人 24 小时值守，不得缺岗、空岗、脱岗，甲方对不称职的工作人员有更换建议权。其中运营服务单位应安排不少于 36 人进行封闭式管理，岗位设置包括管理岗、安全员、岗亭安保人员、巡逻岗、水电工、网路维护工等工种人员（附件 1、2025 年化工园区第三方安保运维服务岗位人员配备表）。

3、项目负责人必须常年在场，并且不得同时担任其他任何项目的负责人。

4、运营服务单位负责为派遣的人员办理并缴纳各项社会保险待遇及费用，如发生工伤事故，由运营服务单位承担工伤保险赔偿责任。

5、社会闲杂人员和黑恶势力来园区蓄意滋事，运营服务单位要及时报警处理，并及时赶到现场配合做好处理工作。

6、要保证骨干力量相对稳定，调离工作人员前要和甲方沟通协商，经甲方同意后方可调离。

7、运营服务单位要确保工作期间各种资料规范、齐全，根据甲方要求及时提供各种检查验收等所需材料。

8、运营服务单位应自觉接受甲方的检查、考核、指导和监督。

9、运营服务单位要明确一名专职或兼职的安全管理人员，加强对工作人员的安全教育和岗位培训，确保每位值班人员能够熟悉化工园区封闭化管理章程，熟知突发事件处置流程，完善相关措施，确保安全无事故，项目管理期间内如遇人身伤亡事故，均由运营服务单位负责，与甲方无关。

10、运营服务单位应根据化工集聚区的安全风险因素，为值班人员配备必要的个体防护装备。各关键岗位要配备必要的强光手电、消防水带、灭火器、防毒面罩等应急物资装备，并定期清点检测。

11、运营服务单位应每季度组织开展一次园区突发事件应急演练，明确各岗位的职责清单，岗位应急处置卡，掌握危化品事故应急处置技能和逃生技巧，能够妥善处理突发事件。

12、运营服务单位要每天对化工园区内部及边界附近进行巡查，及时处理违反化工园区管理制度行为；定期对核心区域物理防护设施进行检查和维护，确保设施完整性，发现设备设施损坏及时联系责任部门维修保养，并做好记录；发现违法行为及时上报开发区应环局和上级主管部门。

13、运营服务单位发现消防、救护、公安等特种车辆进入园区 3 分钟未驶出园区，应第一时间核查车辆去向，并及时上报开发区应环局。

14、运营服务单位应做好化工园区公共区域内的暴雨、暴雪、冰冻、大风等自然灾害天气的防范工作，及时巡查检查，落实相应防范措施。

15、运营服务单位应依据相关行业标准，对化工园区公共设施（岗亭、电子围挡等公共设施）水、电、网络进行 24 小时管理维护，负责检查、运行、维修、配件更换记录的填写。

16、每日及时对辖区岗亭及办公地点等公共区域进行卫生清理，保证无垃圾、杂物、污水。

17、运营服务单位需全面配合甲方管理，遇到重大活动服从统一调配。

附件：1 2025 年化工园区第三方安保运维服务岗位人员配备表

序号	岗位名称	工作职责	年龄（岁）	人数	用人（资质）要求	备注
1	管理人员（兼职安全员）	1. 主要负责封闭管理运维相关工作，组织协调相关资源。包括各卡口、设备维护等岗位工作人员，服务好封闭管理项目。 2. 按照封闭管理要求，针对各岗位制定倒班轮休方案。确保所有岗位人员全天候为封闭管理服务，做好保障有力，响应及时、行动迅速，处置妥当。 3. 负责园区封闭管理的正常值守，日常与主管部门的协调工作。及时解决矛盾纠纷，安排好高峰期车辆疏导相关工作。 4. 针对不同岗位的工作人员制定培训计划，提升员工岗位操作技能水平。做好员工安全教育，整改、消除安全隐患，保障员工人身及财产安全。 5. 建立各级安全保障体系，做好重大活动、安全巡查、卡口管理等保障工作。 6. 负责做好员工管理、考核相关工作。接受主管部门对工作的检查、监督、考核，不断提升封闭管理工作水平	30-45	2	具有类似园区2年以上管理经验，具有安全管理员证；工作仔细、认真，有较强的责任心和良好的沟通能力；高中以上文凭	24 小时轮班制，每班当班 1 人
2	卡口岗亭安保人员	1. 负责记录和登记进出园区的人员和车辆信息，核实员工的身份和证件，确保必要人员、车辆才能进入园区。 2. 发现突发事件立即上报主管部门，并接收接受应急指挥中心指挥、调度。 3. 现场处置与应对：处理和应对突发事件，如火灾、盗窃、纠纷等，采取必要的措施保护人员和财产的安全，并上报主管部门 4. 负责接收危化品车辆 GPS 定位终端并检查终端是否正常。 5. 严格执行封闭管理的工作职责，遵守封闭管理制度。	20-45	25	具有安保2年以上管理经验；工作仔细、认真，有较强的责任心和良好的沟通能力；高中以上文凭	24 小时轮班制，每班每岗 2 人

3	巡逻岗	1. 巡查人员按照巡查路线（携带巡查设备）进行封闭核心区域全覆盖 24 小时巡逻。 2. 巡查过程中发现违章停车（园区道路严禁停车），进行劝阻，如果不听从劝阻的通知交警、城管、派出所等部门到场处置。 3. 巡查过程中发现集聚区公共区域或集聚区企业出现突发事件，立即上报主管部门。 4. 巡查过程中发现卡口、道路出现堵塞等情况，协助处置，如若无法处置，联系安环部及城管等部门到场处置。 5. 做好集聚区普通卡口、危化品卡口、应急卡口的每日例行巡检。 6. 严格执行封闭管理的工作职责，遵守封闭管理制度。	20-45	5	具有安保 2 年以上管理经验；工作仔细、认真，有较强的责任心和良好的沟通能力；高中以上文凭	24 小时轮班制，每班每岗 2 人
4	水电维修工	1、设施设备的检查与维护：负责对水电设施设备进行定期巡检和保养，确保其正常运行。 2、故障排查与修复：在接到报修请求后，迅速前往现场进行故障排查，并尽快修复故障。 3、安全管理与操作：在进行维修工作时，严格遵守安全操作规程，确保自身和他人的人身安全。同时，对于可能存在危险的操作，需要提前告知相关人员，并采取必要的安全措施。 4、记录与报告：对于维修工作的过程和结果，需要详细记录并整理成报告。 5、遵守规章制度：遵守公司的各项规章制度，服从工作安排，积极完成工作任务。	50 岁以下	2	必须持有电工上岗证(低压/高压)；有较强的责任心；熟悉水电设施设备的基本原理和维修技术，能够独立完成维修任务并保障设施的安全稳定运行；高中以上文凭	24 小时轮班制，每班当班 1 人

5	网络维修工	1、设施设备的检查与维护：负责对网络设施设备进行定期巡检和保养，确保其正常运行。 2、故障排查与修复：在接到报修请求后，迅速前往现场进行故障排查，并尽快修复故障。 3、记录与报告：对于维修工作的过程和结果，需要详细记录并整理成报告。 4、遵守规章制度：遵守公司的各项规章制度，服从工作安排，积极完成工作任务。	45岁以下	2	计算机或相关专业；三年以上互联网、政府或运营商骨干网等大型网络的网络构架维护经验；工作仔细、认真，有较强的责任心；本科或以上学历。	24小时轮班制，每班当班1人
---	-------	---	-------	---	---	----------------

三、运维服务要求及内容

1、总体服务方案

针对本项目的特点，供应商制定符合本项目需求的总体服务方案。

2、各项管理制度及人员配置要求

针对本项目的特点，供应商制定符合本项目需求的各项管理制度及人员配置方案，内容须包含但不限于实施流程、设备配置、实施人员现场管理等。

3、设备、工具、物资配置方案要求

根据采购文件要求，以及响应文件中提供投入本项目详细的工具、物资耗材、设备配置情况等，供应商制定符合本项目需求的设备、工具、物资配置方案。

4、质量、安全保密措施及应急预案要求

针对本项目的特点，供应商制定符合本项目需求的质量、安全保密措施及应急预案，内容须包含但不限于质量控制措施、安全保密措施，服务质量承诺等。

5、自查考核办法要求

针对本项目的特点，供应商制定符合本项目需求的自查考核办法。

6、保安服务措施要求

根据项目实施方案（包含实施流程、设备配置、实施人员现场管理等），供应商制定符合本项目需求的各项管理制度及人员配置方案。

四、其他

见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。