如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于2025年7月28日17:00之前送至我单位，逾期不受理（如邮寄，2025年7月28日17:00之后到达本公司的邮件将不再受理）。

**采购需求**

**一、说明**

（一）采购人：徐州经济技术开发区疾病预防控制中心（牵头单位）

（二）采购项目名称：基层卫生健康信息化建设服务

（三）采购标的：徐州经济技术开发区疾病预防控制中心（牵头单位）基层卫生健康信息化建设服务

基层卫生健康信息化建设服务对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。

注：中小企业划分标准所属行业以《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）的规定为准。

（四）本项目为非专门面向中小微企业采购的项目。

（五）本项目采购预算金额为人民币160万元，其中徐州经济技术开发区西朱社区卫生服务中心预算金额22万元，徐州经济技术开发区城东社区卫生服务中心社区预算金额为23万元，徐州经济技术开发区金山桥社区卫生服务中心预算金额为23万元，徐州经济技术开发区大庙卫生院预算金额为23万元，徐州经济技术开发区大黄山卫生院预算金额为23万元，徐州市徐庄镇卫生院预算金额为23万元，徐州市徐庄镇毛庄卫生院预算金额为23万元。

（六）本项目为徐州经济技术开发区疾病预防控制中心（牵头单位）牵头，中标后，中标人分别与7家基层社区卫生服务中心签订政府采购合同。

（七）报价要求

1.本项目不接受超过160万元人民币（采购项目预算金额）的投标报价。

2.本项目报价包含相应的设备供货、安装调试、系统集成、对接、运维、项目验收、售后服务驻场人员费用以及技术培训等全部费用。采购人不再支付报价以外的任何费用。

**二、项目概况**

**（一）项目背景**

徐州经济技术开发区（经开区）作为淮海经济区核心城市的重要产业新城，其基层医疗卫生服务体系承载着服务产业人口与本地居民的双重使命。为全面落实国家“健康中国”战略及江苏省基层卫生健康信息化提档升级要求，深刻把握经开区城乡结合、产业集聚、人口结构多元的特点与实际需求，本项目立足区域发展现状，前瞻规划信息化路径，致力于在经开区构建一个融合先进性、实用性、安全性和稳定性的智慧基层健康信息体系。

**（二）建设目标**

本项目旨在全面落实国家、江苏省及徐州市卫生政策要求，紧密结合徐州经济技术开发区基层医疗卫生发展现状与实际需求，构建一个覆盖全区并集先进性、实用性、安全性和稳定性于一体的基层卫生健康信息系统。通过前瞻性的信息化规划，充分运用新技术、新理念和新模式，核心目标实现区域内基本诊疗、基本公共卫生服务、家庭医生签约服务、健康体检以及医技业务的深度整合与高效协同，彻底打破系统壁垒，推动业务流程重组与优化，为经开区居民提供全生命周期、连续性的健康保障，有力支撑基层医疗卫生服务的提档升级和可持续发展。

**（三）建设依据**

本项目建设按照国家和江苏省的有关标准和规范进行。本设计将依据和参照以下的设计规范和要求：

《全国基层医疗卫生机构信息化建设标准与规范》

《基层医疗卫生信息系统功能规范》

《基层医疗卫生机构管理信息系统技术解决方案》

《健康档案信息标准符合性测评方案》

《电子病历系统功能规范》

《疾病分类代码标准》

《乡镇卫生院服务能力标准》

《社区卫生服务中心服务能力标准》

《医疗服务信息网络通讯协议》

《健康档案基本架构与数据标准》

《江苏省基层医疗卫生综合业务信息系统基本功能规范》

《江苏省基层医疗卫生服务体系建设与发展规划》

《关于加快推进试点地区基层卫生健康信息化建设提档升级工作的通知》

**三、建设清单**

本项目建设范围覆盖经开区7家基层社区卫生服务中心、54家村卫生室、6家服务站。建设内容如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 数量 | 单位 | 所属行业 |
| 1 | 医院管理信息软件集成实施服务 | 1 | 套 | 软件和信息技术服务业 |
| 2 | 电子病历管理信息软件集成实施服务 | 1 | 套 | 软件和信息技术服务业 |
| 3 | 基本公共卫生管理软件集成实施服务 | 1 | 套 | 软件和信息技术服务业 |
| 4 | 家庭医生签约软件集成实施服务 | 1 | 套 | 软件和信息技术服务业 |
| 5 | 区域体检管理软件集成实施服务 | 1 | 套 | 软件和信息技术服务业 |
| 6 | 区域影像诊断软件集成实施服务 | 1 | 套 | 软件和信息技术服务业 |
| 7 | 实验室信息管理软件集成实施服务 | 1 | 套 | 软件和信息技术服务业 |
| 8 | 集成监控预警服务 | 1 | 套 | 软件和信息技术服务业 |

**四、主要技术要求**

**（一）总体要求**

1. 本项目需遵循国家以及江苏省基层提档升级的建设要求，为实现基层减负增效赋能，所投产品需采用基层一体化的设计理念实现医卫融合的场景设计。
2. 产品选型要求：为确保系统稳定性及后续服务责任主体统一，要求所投产品由同一供应商提供整体解决方案。
3. 国产化适配要求：所投产品需具备信创适配能力，要求能够兼容至少2种国产操作系统、至少2种国产数据库、至少2种国产服务器。
4. 数字化实施要求：具备数字化实施能力，提供便捷化的实施工具，如数字化调研工具、自动化测试工具、数字化培训平台，全面提高实施交付效率。

**（二）医院管理信息软件集成实施服务**

1. 基础管理

包含机构管理、角色管理、用户管理、菜单管理、日志管理、邮件管理、基础数据等功能。

任务统筹管理：支持通过任务中心整合和串联医生所有的健康任务，提供可视化的视图实时展示任务的总览情况和各类任务完成情况，对于未完成任务支持下钻查看详细任务列表。针对医生关注的重点人群和重点任务，提供重点关注列表并提供任务快捷执行入口。支持按照日、周工作计划对任务预约具体的服务时间并支持视图查看。

患者任务智能提醒：在医生站提供以患者为视角的任务中心，查看该患者近期所有的待办任务，能够对患者的任务进行优先级分类，医生可依据任务紧急程度进行处理。

1. 医卫融合

具体包含诊疗与公卫系统融合、诊疗与家医签约系统融合、诊疗与区域体检系统融合。可在医生站中直接对于未签约居民进行签约，签约过程中能够依据重点人群的特性自动匹配对应签约服务包；也支持根据患者个性化需要选择服务项目进行组合签约（点单式）；同时也可对已签约居民进行解约的业务，避免多套系统的重复切换。针对多慢病患者，在诊间可直接通过一个随访表单录入完成多个慢病的随访任务，并可实时推送到基本公共卫生管理系统中生成多条慢性病随访管理记录，实现“一处录入，多源使用”。

1. 门急诊挂号：

需要支持患者信息管理、挂号类型、门急诊挂号等功能。

挂号刷病人医保卡或身份证，识别患者信息，基本信息可修改（首次就诊病人需建档，录入姓名等基本信息），确定就诊科室或医生，支持打印挂号单。

支持查看挂号记录，支持查看挂号情况

挂号有效期为1天，可设置

支持退号处理，对未就诊的挂号记录可以进行退号操作

支持根据部分信息查找病人功能。

支持转科处理，当已经挂过号以后，发现挂号科室有误，可以为待就诊患者办理转科业务，转科后挂号费将一并转至新科室。

支持医保刷卡、读取电子医保凭证。

1. 门诊管理

门急诊收费：需要支持门急诊收费管理、门诊退费管理、收费模版管理、门急诊收费日结、统计查询等功能。

门急诊医生站：需要支持医生站挂号、就诊列表、处方录入、单据列表、入院通知等功能。

就诊列表：需要支持至少提供卡片、列表两种不同展现形式（卡片和列表），支持医生根据自己的选择展示对应形式。

处方录入：医生开具处方时，需要支持根据处方的用法自动进行分组并且匹配同组内药品的用法、频次、天数，无需医生手动勾选。门诊医生提交处方时，有联动项目时需提示用法对应的联动项目名称、规格、单价、数量。

入院通知：需要支持门诊医生站快捷完成转住院操作，支持选择入院科室、病区、查看剩余床位。

门急诊护士站：需要支持门诊皮试、注射、输液、治疗单管理。

门诊日志：需要支持门诊日志（医生）和门诊日志（科室）功能。

门诊医技申请单：需要支持同医技系统对接，门诊医生站可以发起检查检验申请，能够在门诊医生站查询医技报告。

1. 住院管理

出入院管理：需要支持患者管理、入院管理、出院管理、统计查询等功能。

住院医生站：需要支持住院医生首页、住院医嘱、住院诊断、医技申请单、患者信息以及转科申请等功能。

住院护士站：需要支持入出区管理、医嘱校对、医嘱执行、病区领药、退药申请、单据打印、费用管理等。

住院医技申请单：需要支持同医技系统对接，在住院医生站直接发起检查检验申请。

1. 药品管理

药库管理：需要支持基础数据、库存管理、计划报警、库存台账、批次管理、统计查询功能。

药房管理：需要支持基础数据、库存管理、发退药品、计划报警、库存台账、批次管理、统计查询功能。

能够支持设置库存失效的检测频率、失效日期提醒范围。（要求提供可体现上述功能的系统界面截图证明，包含以上各项，不可缺失。要求提供由测评机构出具的针对“药房管理”相关功能的测评报告）

1. 统计查询

统计查询：需要支持门诊业务相关查询报表、住院业务相关查询报表、药品相关查询报表、综合查询报表。

1. 物资管理

物资管理：需要支持基础数据、库存管理、调价管理、采购单管理、台账管理、计划报警、统计查询功能。

**（三）电子病历管理信息软件集成实施服务**

电子病历管理信息软件全部功能必须由所投产品供应商自主开发完成，不接受关键功能技术应用组件外购（电子病历编辑器）。需提供供应商的承诺函并加盖供应商公章作为佐证。

1. 门诊病历

病历书写统计列表：需要支持科室、就诊时间、费别、初复诊、门诊医生、病历书写状态、上传状态等信息。

门诊病历书写：需要支持门（急）诊病历书写、打印功能。

病历模板引用：基层医疗卫生系统病历书写时支持维护个人、科室、全院不同权限的病历模板，医生在病历录入时可进行查看并引用。

段落引用：病历录入过程中提供单个段落(如主诉、现病史、注意事项等)智能化输入，能够通过后台进行人工配置或者系统自动推荐，展示医生的常用段落模板，支持医生在书写病历过程中进行一键引用。

既往病历查询及复用：需要支持查看患者的既往病历信息并一键引用到本次病历编辑中。

历史病史：需要支持查看及引用历史病史（包含诊断日期、诊断名称、主诉、现病史以及既往史信息）。

1. 住院病历

住院病历：需要支持住院病历列表、病历书写等功能。

病历列表：需要支持通过多种条件进行检索，支持查看病历书写详情。

住院病历书写：需要支持病历打印、模板管理、病程管理、既往病历、病史信息、医技异常数据、医嘱信息调用、医学符号、病种模板等。

病历日志：需要支持病历日志列表，支持查看住院患者病历操作日志记录。

1. 病案管理

病案首页管理：需要支持病案首页审核、借阅、国家卫统报表查询。

病案归档管理：需要支持自动归档、归档统计等功能。

1. 病历统计

病历统计：需要支持门诊病种排名、住院病种排名以及住院动态等报表。

1. 电子病历编辑器

电子病历编辑器需要具备快速响应江苏省对于电子病历更新迭代要求。电子病历编辑器需要支持支撑病历模板的制作以及病历书写业务开展。

1. 护理病历

护理病历：需要支持基础配置、集中工作台、入院评估文书、一般护理记录单、成人三测单、特色护理单。

**（四）基本公共卫生管理软件集成实施服务**

1. 系统应用管理

基本公共卫生首页具备自定义配置功能。首页展示模块支持自由拖拽调整位置。支持医生自主设置菜单栏展示模块，支持切换不同的菜单。

首页及菜单栏自定义：系统首页需展示常规业务模块，如高血压概况、糖尿病概况等。支持医生根据工作需要，进行首页自定义配置，可添加子窗口，查询可添加模块及已添加模块，根据需要进行调整或重置操作。针对已添加的模块，可直接通过拖拽的方式，调整模块位置。支持医生根据日常工作需要，自主设置菜单栏展示模块。医生可通过新增的方式，选择所需展示的业务菜单，并自定义菜单名称将其保存，应用该菜单后，系统菜单栏将同步更新。支持医生对维护好的菜单模板进行浏览、编辑、删除及应用。

医生调动：提供医生调动功能，支持调动信息填写。调动原因支持自主编辑或快速引入设定好的常用语。支持查看医生调动历史记录，展示其调动日期、调动医生、调动原因、调动信息、操作人、调动状态。

数据下载：支持查看该账号待下载文件生成状态、下载状态及是否过期。

1. 居民健康档案管理

需要支持发起暂不管理申请，对地址不详、户口挂空、拒访、查无此人等类居民档案，进行暂不管理申请操作，提供暂不管理列表。提供个人档案迁移功能，支持迁入档案、申请迁出档案，同时可查看迁移记录。（要求提供可体现上述功能的系统界面截图证明，包含以上各项，不可缺失。要求提供由测评机构出具的针对“基本公卫”相关功能的测评报告）

1. 健康体检管理

需要支持体检信息登记、体检记录列表、体检项目列表、未体检档案列表等。

1. 健康教育

需要支持健康教育计划制定、健教活动实施记录、健康教育资料管理功能。

1. 老年人健康管理

需要支持老年人基本信息管理、老年人风险评估、老年人体检管理等功能。

1. 高血压患者健康管理

需要支持高血压患者基本信息管理、高血压患者随访管理、高血压患者体检管理。

1. 2型糖尿病患者健康管理

需要支持糖尿病患者基本信息管理、糖尿病患者随访管理、糖尿病患者体检管理。

1. 严重精神障碍患者管理

需要支持严重精神障碍患者基本信息管理、严重精神障碍患者随访管理、严重精神障碍患者体检管理。

1. 肺结核患者健康管理

需要支持肺结核患者第一次入户随访管理、肺结核患者随访管理等功能。

1. 中医药健康管理

需要支持老年人中医药管理、0-36个月儿童中医药管理。

1. 传染病及突发公共卫生事件报告和处理

需要支持传染病及突发公共卫生事件报告、统计分析。

1. 卫生计生监督协管

需要支持卫生协管报告管理、卫生巡查报告管理功能。

1. 其他慢病管理

需要支持其他慢病管理：包括脑卒中、冠心病、肿瘤病管理、慢性阻塞性肺疾病患者管理。

1. 居民电子健康档案首页

由采购人负责协调，支持将平台数据进行下沉（平台厂商免费配合），为居民电子健康档案首页提供相应的数据服务，实现健康档案首页展示、个人健康档案表单、档案开放等功能。

**（五）家庭医生签约软件集成实施服务**

1. 签约协议管理

需要支持机构签约协议模版管理功能。

需要支持签约模板的管理，支持用户选择文档格式的签约协议作为签约模版。

1. 签约团队管理

需要支持签约团队管理功能，包括团队信息及团队成员的管理。

需要支持签约团队的创建、修改，从机构中选择医生维护到每个签约团队中，居民签约时从维护好的签约团队中选择团队进行签约。

1. 家医服务包管理

需要支持家庭医生签约服务包及其服务项目的管理，包括全局服务包维护、机构服务包维护，可以自定义服务包内容。

1. 家庭医生签约管理

需要支持家庭医生签约、解约、家医履约管理功能。

履约计划，提供履约计划列表，支持查询所属机构或服务人员所签约居民的履约情况。（要求提供可体现上述功能的系统界面截图证明，包含以上各项，不可缺失。要求提供由测评机构出具的针对“家医签约”相关功能的测评报告）

需要支持签约时获取基本公卫系统中居民的人群属性，依据属性自动匹配对应的签约服务包，同时支持点单式签约。

需要支持将已签约居民迁移到其他家医团队，选择所要迁移的签约机构、签约团队以及签约医生，支持批量迁移操作。

1. 续约管理

需要支持家庭医生续约功能，支持为已签约居民提供续约服务。

需要支持家庭医生续约：医生可以在机构管档范围内，对已经签约的居民进行家庭医生续约。续约将在本次签约到期后自动生效。

1. 统计分析

需要支持查看当前家医及其所属机构签约业务开展明细数据统计，统计指标包含已生效签约数、已生效续约数、未生效签约数、累计有效签约数、累计有效续约数、累计有效解约数等。

**（六）区域体检管理软件集成实施服务**

1. 体检登记

需要支持公卫体检登记功能，支持体检项目、套餐的设定。

1. 体检管理

需要支持公卫体检管理功能，支持指引单打印、条码打印、体检项目、套餐变更。

1. 医生工作站

需要支持公卫医生便捷录入功能，方便医生分段录入体检结果。支持体检数据质控，对体检数据录入异常、空项、逻辑错误等进行提醒，并限制保存。

1. 总检工作站

需要支持登记总检建议、查看用户体检明细功能。展示科室小结异常汇总情况，并支持与总检建议匹配，针对已匹配和还未匹配的异常内容用不同颜色进行区分展示。（要求提供可体现上述功能的系统界面截图证明，包含以上各项，不可缺失。要求提供由测评机构出具的针对“区域体检”相关功能的测评报告）

1. 体检基础数据配置

需要支持公卫体检基础数据配置功能，支持维护体检套餐、体检项目对照，医生权限。

1. 体检子系统基础配置

需要支持健康体检的基础配置功能，包括体检单位、体检科室、体检项目、体检诊断、报告模版的维护功能。

1. 体检管理

需要支持体检登记、体检人员管理、体检工作站、体检总检、总检审核、报告管理功能，实现体检管理。

1. 查询统计

需要支持体检工作量、体检疾病相关的统计分析。

**（七）区域影像诊断软件集成实施服务**

1. 区域影像中心平台应用

需要支持放射影像采集与归档、放射影像交互与共享、区域影像业务协同、区域放射综合管理。

需要支持超声影像采集与归档、超声信息交互与共享、区域超声综合管理。

需要支持影像存储管理系统、影像共享调阅与交互、影像发布系统、影像中心管理。

1. 基层放射应用

需要支持对于非DICOM的影像设备或影像工作站，接收经DICOM转换过的符合DICOM格式的影像数据； WorkList设备集成。包含打开影像、影像布局、影像显示调节、影像像是缩放、旋转、影像信息、影像测量、图像导出、胶片打印。

需要支持PACS服务器配置软件为WEB架构产品；提供影像数据存入记录及系统错误记录；将系统中存储的图像导出为符合DICOM格式的图像文件； DICOM3.0格式、JPEG格式、BMP格式及AVI格式导入；

需要支持登记病人信息；检查科室自定义配置上述信息是否展现以及排列顺序；与门诊、住院及体检业务系统（需第三方系统接口支持）对接；按报告状态、病人类别、检查类别、检查仪器对患者列表进行过滤；对患者费用进行确认、退费、拒绝、收费、撤销操作；进行留言操作。包含病例搜索、报告编辑。

需要支持提供丰富的专家模板；按照患者检查项目自动匹配对应的报告模板；编辑、添加、调整报告私有模板和公有模板；报告模板库导入；报告模板插入前预览。

需要支持通过WEB提供影像调阅能力。

需要支持病人查询等条件查询功能；如工作量等报表统计功能。

1. 基层超声应用

需要支持登记病人信息；检查科室自定义配置上述信息是否展现以及排列顺序；与门诊、住院及体检业务系统（需第三方系统接口支持）对接；按报告状态、病人类别、检查类别、检查仪器对患者列表进行过滤；对患者费用进行确认、退费、拒绝、收费、撤销操作；包含病例搜索、报告编辑。

需要支持病人查询等条件查询功能；如工作量等报表统计功能。

需要支持动态视频采集；对采集的影像数据进行后处理；对采集到的影像数据进行平铺以及采集顺序的调整。

需要支持报告审核后，提交到报告发布平台，供系统内各临床科室浏览。

**（八）实验室信息管理软件集成实施服务**

1. 检验区域中心平台应用

需要支持区域检验数据采集与存储应用、区域检验数据共享与交互应用、区域检验标本流转及报告回传应用、数据中心、业务中心、管理中心功能。

1. 实验室设备信息管理

需要支持常规设备联机，实现各类设备仪器与信息系统的信息通讯。

1. 基层检验科应用

需要支持报告批量输入相同信息和检验结果；对报告的项目数据进行批量校正；显示病人的超限比较结果集；检验数据自动分析；复做标本管理；检验360视图功能；报告详情功能；趋势分析功能。

需要支持检验费用核对；免费检验管理；绿色通道管理；条码标本登记、外来标本接收登记、手工单标本接收登记；不合格标本拒收记录，并记录不合格原因；实验室对标本进行集中、小组核收，对需要补充检验申请的添加检验申请并计费，记录签收人、签收时间、生成签收号；不合格标本（损毁、凝集、采集量少）拒收，记录不合格原因并通知护士进行处理；对标本重复、漏检、送检超时、送检地错误等问题智能提醒。

需要支持提供查询功能；提供基础常用报表；用户个性化定制。

需要支持按不同分类进行报告的查询、浏览、打印和批量打印；支持 Web查询、医生站调阅、大屏通知、服务台打印；检验结果、报告单的浏览、阅读功能；与医院信息系统医嘱匹配或按实验室完整报告方式调阅检验报告；历史报告调阅。

需要支持检验360视图功能，在同一界面分别以检验报告视图和样本全景视图两种展现方式查看患者当前检验报告及全部历史报告信息。检验报告视图展示内容包括患者基本信息、当前检验结果信息、历史检验结果信息、仪器图像信息，同时支持按检验分类、时间区间等进行条件筛选；样本全景视图展示内容包括患者基本信息、当前检验样本流程信息、历史检验样本流程信息，同时支持查看样本的联系方式信息、医嘱列表信息、异常流程信息。

需要支持标本采集时，支持与HIS系统对接，完成检验申请的接收、条码与申请信息的绑定、申请信息执行确认、收费确认等操作。要求如下：

需要支持门急诊申请单接收；费用信息确认；如试管、针头材料费自动计费功能；

预缴金病人收费确认功能；已绑定条码的检验项目强制退费功能；条码预印/打印及采集确认；检验标本采集管理；标本重采、医嘱与条码取消绑定、条码复制、条码重打、条码补打、采集时间更新、条码备注、条码集中打印功能；回执单管理；标本跟踪查询；信息汇总及单据打印。检验系统与检测仪器连接，仪器将检测结果自动传入LIS系统。

需要支持智能判断危急值，并通过颜色提示检验医师，检验医师确认为危急报告可将相关信息发布至临床，临床第一时间可获取患者危急报告；处理记录—危急值出现后，支持发布危急值通知到临床工作站的，支持记录通知人、被通知人、发生时间信息；

需要支持对仪器质控数据自动接收，自动绘制质控图；七种质控图；不同月份的质控点绘制在同一图上进行对比； 11大类常用的质控规则；生化临检免疫的定量质控；即刻法质控；月、季、年的质控分析总结，质控阶段性改进等质控管理；重传覆盖功能；双区法质控。详细列举实验室质量控制指标管理功能，不少于45项指标统计。

1. 区域标本流转平台管理

需要支持护工对标本进行信息查询、签收确认及运送时间更新；标本签收明细打印，标本交接异常情况登记；标本流转过程、流向有效监控，支持多院区标本流转、区域标本流转，支持与自动化物流系统的集成。

**（九）集成监控预警服务**

（1）集成服务

需要按照最新的接口规范以及业务和管理需求，完成基层系统接口集成升级服务，具体包括：国家医保接口、国家传染病报卡接口、与全民健康信息平台接口、与转诊系统接口、江苏省检查检验互认接口、徐州市数字卫健接口、药品追溯码接口、江苏省影像云平台接口、江苏省妇幼接口、统一支付接口、医保处方流转接口、电子票据接口、医保刷脸支付接口、医保月结对账接口、医保贯标接口、医保事前事中监管接口、医保电子凭证接口、医保云支付接口、医保结算清单上传接口、药品耗材招采接口。

（2）运维监控预警服务

为实现基层系统运行监控的精细化、故障排查的高效化，提供“看得见、看得清、数据准、用得上”运维监控预警服务。

1）需要提供具有以下运维能力的佐证材料。具体如下：

运维监控预警：支持在运维平台中对数据库、业务、中间件、变更日志、服务器、慢接口、异常接口、微服务等主题同屏监控，支持预警指标根据危急程度设置不同的预警方式（电话、短信、钉钉等）。支持对数据库性能监控，支持查看表空间、重做日志、归档日志详情。

运维故障排查：支持在日志平台中对链路、数据库、客户端、中间件、业务的全量日志统一运维管理，支持查看请求链路的全部信息，包含但不限于类名、创建时间、方法名、SQL信息、业务日志等。支持通过排错机制由系统自动识别故障并进行隔离，实现系统自愈。

2）运维监控预警有实际使用案例不少于5个盖章的用户证明，证明材料需体现真实运行环境截图。

**五、商务要求**

**（一）实施能力要求**

1. 中标公司需在合同生效后即派项目实施人员到达用户现场，开展具体工作。
2. 实施时间（履约期限）：合同签订生效后，8月底前完成软件集成实施服务的实施上线。中标人需在合同生效后即派项目实施人员到达用户现场，开展具体工作。中标人需制定详细的项目实施方案，明确每阶段目标和每阶段实施周期，按时完成，并保证项目质量。
3. 具备数字化调研工具，内置丰富的调研问卷知识库，支持实施人员快速进行调研，实现调研范围管理、调研对象管理、调研任务配置、调研分析管理等。
4. 具备自动化的测试工具，支持快速制定测试计划、配置测试场景和测试用例、测试执行后可展示测试问题等。
5. 服务地点：甲方指定的地点。
6. 应针对本项目提供详细的实施方案。

**（二）培训要求**

1. 项目实施阶段提供免费专业化培训，确保相关操作人员、运维管理人员能够正确、熟练、安全地执行系统操作、业务处理及运维管理。
2. 为提高培训质量，采用线上线下相结合培训方式。实现培训全过程的可管理可追溯可分析。

线下培训教员需具备充分经验，确保参训人员培训后可独立完成系统管理及维护工作。培训教材使用标准中文；教员需具备流利的中文交流及书面表达能力。培训时间及地点需与用户方协商确定。培训内容需覆盖系统功能、日常操作、系统维护等核心模块。

线上培训提供专业的数字化培训平台，内置丰富的培训教材，支持制定培训计划 、维护培训对象、创建考试及细则、发布培训任务、培训结果分析等。

1. 应针对本项目提出详细的技术培训方案。

**（三）验收要求**

成立验收小组，根据国家有关规定、采购文件、投标文件、履约验收方案以及合同约定内容和验收标准进行验收。验收时采购人按照采购约定对每一项服务的履约情况进行确认。验收结束后,验收小组出具验收书,列明各项服务的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

**（四）售后服务要求**

（1）维护期内，本合同项目所有技术和服务发生任何非人为且由投标人方面引起的故障，由投标人负责系统恢复。故障报修的响应时间为即时，7×24小时电话或电子邮件服务，1小时内做出明确响应和安排，2小时内做出故障诊断报告。现场服务到达的时间为4小时，小型故障恢复时间为4个小时，严重故障恢复时间为24小时内，并及时有效的提供解决方案。

（2）维护期内，对采购人提出的合理服务要求，投标人必须即时进行电话、邮件及远程网络支持，并在4小时内到场服务。

（3）投标人提供定期回访服务，回访并保障接口稳定运行。

（4）服务方式根据故障的复杂程度由投标人提供远程协助或上门保修，上门保修即由投标人派员到系统使用现场进行故障恢复。

（5）投标人须为本项目所涉及软件提供1年的售后维护服务。