如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于2025年7月25日17:00之前送至我单位，逾期不受理（如邮寄，2025年7月25日17:00之后到达本公司的邮件将不再受理）

**项目要求（采购需求）**

**一、项目名称：新沂市餐饮油烟智能监管项目**

**二、项目预算：**本项目不接受超过**100**万元的投标报价。

服务周期：合同签订后3年**。**

三、**项目概况**

为持续深入打好蓝天保卫战，减少餐饮油烟噪声、异味扰民现象，切实保障人民群众身体健康，助力我市空气质量持续改善，计划开展重点区域餐饮油烟专项治理工作。结合我市实际，计划按照“统一设施、统一安装、统一清理、统一运维、统一监管”五个“统一”的工作思路，聘请第三方服务机构对省控站点周边重点餐饮单位开展餐饮油烟在线监控系统迭代升级及运维、在线监测终端布设及运维。

**四、服务内容及要求（以下★部分为不允许偏离的实质性要求和条件，如有偏离，在符合性审查时按照投标无效处理；“▲”的为重要响应指标，其余为非重要响应指标）**

**新沂市餐饮油烟智能监管项目**

餐饮油烟在线监控系统迭代升级及运维、在线监测终端布设及运维。

**1、项目具体需求说明**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 餐饮油烟监管平台升级改造服务 | 平台升级+移动APP+接口开发 | 项 | 1 | ★需要对原有平台进行升级。 |
| 2 | 餐饮油烟监管平台运维服务 | 设备运维（100点位） | 年 | 3 | 安排至少2 名具有相应水平的技术人员常驻现场进行运维工作，配备运维车不少于1辆，配合甲方开展餐饮油烟在线监管工作。 |
| 3 | 新增油烟在线监测点位 | 中标方提供餐饮油烟监测设备（含油烟在线监测仪主机、采样探头、电流互感器、天线、采样气管+电源线等）并负责安装调试 | 套 | 100 |  |
| 4 | 物联网卡 | 餐饮油烟监测设备附带物联网卡，联网期限3年 | 张 | 100 |  |
| 5 | 餐饮油烟检测仪 | 中标方提供便携式油烟检测仪用于日常巡查 | 台 | 2 |  |

1. **主要设备技术要求**

**2.1油烟在线监测仪技术参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 主要指标项 | 技术参数 |
| 1 | 设计标准 | 符合CCAEPI-RG-Y-020-2011相关要求。 |
| 2 | 传输协议 | 满足《HJ／T212-2017 污染源在线自动监控（监测）系统数据传输标准》 |
| 3 | 远程传输 | 内置4G模块，采用TCP通信方式，长时间实时在线连续检测油烟浓度，数据自动上报。 |
| 4 | 历史存储 | 内置存储器，可保存至少24个月的油烟数据。 |
| 5 | 接口能力 | 2路交流电流检测，至少4路开关量输入，2路开关量输出，1路RS485。 |
| 6 | ▲创建工单 | 油烟在线监测仪具备生成维护工单功能，用户在油烟在线监测仪触摸屏选择维护内容并可输入联系方式。 |
| 7 | ▲集成式设计 | 设备可切换手动或自动监测模式，可切换多种监测模式（单通道、双通道、净化效率比、温湿度、气压） |
| 8 | 外壳防护 | 外壳防护防水、防雷。 |
| 9 | 时间同步 | 防止因断电等因素造成设备运行时间与服务器时间存在偏差，确保二者时间一致。 |
| 10 | ▲人机界面 | 带有四寸（含）以上触摸屏，现场可实时显示油烟浓度、颗粒物浓度、非甲烷总烃浓度、风机电流值、净化器电流值及净化器和风机状态。设备具有（系统信息)功能，可查看设备唯一标识、生产日期等信息。并可显示油烟浓度10分钟、1小时、1天的滑动均值、风机运行总时长，净化器运行总时长等监测数据。人机界面二维码功能：设备自带二维码功能，提供手机APP或小程序扫描二维码可对设备录入和该设备实时数据/历史数据进行查看。 |
| 11 | 远程控制 | 设备能够进行远程控制及升级更新。 |
| 12 | 气路保护 | 激光散射模块密封处理，防止光学终端受到污染，以延长使用寿命。 |
| 13 | ▲检测工艺 | 光散射**（提供CMA检测报告，否则不得分）** |
| 14 | ▲量程 | 油烟浓度：0～10mg/m3；**（提供CMA检测报告，否则不得分）** |
| 15 | ▲高浓度影响 | 误差不超过±10%**（提供CMA检测报告，否则不得分）** |
| 16 | ▲风速影响 | 误差不超出±0.10mg/m3**（提供CMA检测报告，否则不得分）** |
| 17 | ▲示值误差 | 误差不超过±10%**（提供CMA检测报告，否则不得分）** |
| 18 | ▲零点漂移 | 1小时零点漂移数值不大于0.15mg/m3**（提供CMA检测报告，否则不得分）** |
| 21 | ▲主板存储 | 数据存储内存≥128MB；随机存储器内存≥192KB；只读存储器内存≥512KB**（提供CMA检测报告，否则不得分）** |
| 22 | ▲抽气泵 | 流量：≥4.5L/min**（提供CMA检测报告，否则不得分）** |
| 23 | 报警功能 | 仪器具备超标报警，油烟净化器未正常开启报警功能。 |
| 24 | 重复性 | ≤1.5% |
| 25 | 响应时间 | ≤15s |

**2.2软件平台技术要求**

餐饮油烟在线监控平台管理软件可在主流Linux系列操作系统、Windows服务器上安装使用；该系统为B/S模式，它的运行环境分客户端、应用服务器端和数据库服务器端三部分。

**2.2.1软件环境**

（1）客户端

较新版本的浏览器，ie，firefox，chrome等

（2）应用服务器端

操作系统：Windows2000 Server或更新版本。

web服务器：nginx或其它

（3）数据库服务器端

mysql 5.x或nosql等大数据存储系统

**2.2.2硬件环境**

CPU： 4核或以上

内存：8 GB或以上

软件环境

Centos7 或其它

Nginx1.14或其它

Mysql 5.x或其它

Php5.6或其它

**2.2.3信息系统安全**

在本系统的建设中，必须具备完备的安全保障，数据的上报、传输、存储都要求安全可靠，从物理、网络、系统、信息和应用等方面保证整体安全；以应用与实效为主导，管理与技术并重，建立综合防范机制，保证系统7×24小时正常运行。

**2.2.4餐饮油烟在线监控平台管理软件详细技术要求**

数据采集：满足《环保产品认证实施规则饮食业油烟浓度在线监控仪》（CCAEPI-RG-Y-020-2011）相关要进行数据传输，可支持5000个以上监测点上传数据，并可随实际容量增大而扩大。对监测点上传的监测数据报文进行分析处理，将数据分类保存到数据库。记录和分析设备运行情况、监测数据；且将油烟在线监控设备传输数据接入平台。其中用于采集传输的SIM卡设备由中标方采购、并且承担质保期内的通讯费用。

（1）▲数据大屏展示油烟在线监测项目整体项目概况，清晰明了地展示所有商户情况、油烟浓度、设备状态、整体排放量或在线率等情况。

大屏地图：地图标注形式展现当前企业分布情况，通过颜色区分设备状态，灰色表示设备离线、绿色表示设备正常、黄色表示设备数据预警、红色表示设备数据超标；

实时监控：滚动显示设备实时发送信息；

超标报警：滚动显示实时超标数据提醒，提醒时间10分钟；

设备总数：显示该区域所有设备总数；

企业总数：显示该区域所有商家总数；

在线总数：显示该区域所有在线设备总数；

离线总数：显示该区域所有离线设备总数；

已超标总数：显示该区域实时超标设备总数（此处与超标报警会有差异，超标总数是实时的，超标报警滚动提醒10 分钟）；

未超标总数：显示该区域未超标设备总数；

日活跃状态：显示24小时设备在线率、离线率占比；

督办执法：显示违法企业生成工单情况。

风机净化器联动比：显示风机净化器联动比率。

后台操作管理系统

（2）地图实时监控：地图操作灵活，即可将地图向北、向南、向东或向西移动。地图的显示比例可放大或缩小。能在地图上准确的标注餐饮企业的位置和名称。地图旁边有餐饮企业列表，通过单击企业列表中的企业名称，可以直接定位到企业所在的位置并展示该企业名称、地址、联系人、电话、设备号、油烟、颗粒物、非甲烷总烃浓度、监测时间、商户图片、净化器和风机开关状态电流值显示、24小时实时数据；实时地图可展示油烟在线监测设备在线、离线、预警、超标等状态。

（3）实时数据：实时数据展示企业名称、设备编码、设备状态、油烟、颗粒物、非甲烷总烃、风机状态、风机电流、净化器状态、净化器电流、更新时间、24小时曲线，并对展示内容进行可配置选择。

曲线图：通过选择商户，点击设备以数据曲线形式展示该设备24小时油烟、颗粒物、非甲烷总烃浓度值走势，曲线展示更直观。

离线设备：显示该区域所有离线设备企业。

1. ▲数据管理：1）数据分析，通过数据曲线形式展示油烟、颗粒物、非甲烷总烃10分钟平均浓度值，通过数据曲线形式展示油烟、颗粒物、非甲烷总烃1小时平均浓度值，通过数据曲线形式展示油烟、颗粒物、非甲烷总烃1天平均浓度值。以及未来一天数据分析预测，未来一天数据分析预测排放高峰值。2）数据报告，通过用户报告功能可通过商户设备信息选择该商户1天、1周、1月的数据运行情况，并提供报告打印功能。

（5）▲超标数据：超标数据根据地标或国标要求可选择超标限值。

超标排名展示当前24小时超标值最高的企业在最上面，根据超标浓度依次往下排序。

超标历史展示当前区域内所有超标企业，并支持下载打印或选择商户信息查看该商户所有超标信息。

超标设备展示该区域实时超标设备总数。

（6）历史数据：通过选择商户或搜索商户信息选择查看历史数据和导出历史数据，导出历史数据可自定义开始是时间和结束时间。

（7）整体概况：展示该区域所有商户运行情况、设备运行情况等数据。

（8）▲设备管理：对设备添加和批量导入、批量导出、模板下载等功能，也可通过搜索功能查看该设备信息，由于餐饮企业流动性较大，可对设备进行增、删、改、查等功能，对设备资源再利用。

（9）▲清洗管理：1）清洗公司：点击新增清洗公司，需要输入清洗公司账号、密码、所属企业（清洗公司名称）、所属区域。2）清洗：显示工单回转流程，待处理、处理中、申请完成、完结。

（10）▲督办执法：督办执法分为两种联动状态， 1）三级联动：市级-区级-街道 2）二级联动：区级-街道。督办执法分为三种紧急状态，紧急状态：1级、2级、 3级（1级较紧急；2级紧急；3级普通。）。

以三级联动为例，其中市级平台负责统一受理信息采集监督员上报的城市管理问题，经甄别立案后派遣至区级平台进行办理。区级平台接到案件后，派遣至区级各街道/中队城管成员单位处理，案件处理完成后，由各单位回复至区级平台，再由区级平台批转到市级平台申请核查结案。形成市区街道/中队的执法督办管理流程，该功能对案件的状态、批转、紧急情况、申请案件、退回、延期、结案等流程形成完整的闭环，并对案件详情、办理经过、附件信息等详细查看。

（11）▲档案管理：本功能实现一户一档案的终生档案记录，可以查询该企业录入信息的所有商户记录，管理员可以对商户的证件审核和查看进行管理，对有效期和信息进行说明，比如卫生许可证、营业执照等，进行查看企业添加设备的记录信息。该企业的设备历史数据，显示该企业的超标总数和详细数据，该企业的维护工单信息，该企业的违法记录和执法记录以及执法记录等详细保留查看。

（12）系统管理：企业管理，可通过企业名称、设备编号实现关键字搜索；自动生成餐饮企业信息表，实现对餐饮企业信息管理查询；通过企业信息列表，可实现对餐饮企业基本信息的快速了解，包括餐饮企业名称、地址、设备编号、区域、规模、联系人、 联系方式等；因餐饮企业流动性强，通过企业备案管理实时更新企业信息；可导出企业信息excel文档。

（13）▲系统管理可进行新增用户、修改用户、删除用户功能并对所生成的3账号功能进行权限设置，可开启登录子账号和密码。

移动终端APP：油烟监控移动终端APP功能基本上与监控平台功能对应。

**3、质量要求**

投标供应商应保证货物完全符合采购文件及本合同规定的质量、规格和性能的要求，质保期为3年。

**4、人员、车辆和场地要求**

4.1投标供应商需在新沂市本地设立专门机构进行驻场服务，配合采购人进行油烟监测，提供7×24小时服务。

4.2投标供应商提供针对本项目的人员配置，服务期内，至少安排2名及以上长期驻点运维及服务人员，人员具有电子信息工程专业高级工程师证书。（此项须提供证明文件证明为本单位正式员工，投标人为其缴纳的本项目开标时间前十二个月内任意六个月的社会保障资金扫描件）。

4.3中标人须为此项目配备运维车不少于1辆，以供运维人员巡查使用。

**5、其他要求**

5.1安装期限：自双方签订合同后30天内安装到位。

5.2安装（服务）地点：采购人指定地点。

5.3服务期限（维保及运营期限）：自本采购项目采购人验收合格之日起3年。

5.4售后服务

投标供应商需承诺提供合同期内全天候7×24小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并有专业的技术人员负责及时解决系统出现的任何故障。

设备出现故障时，应在24小时内响应，48小时内到达现场解决（通讯线路、电力线路故障除外，但应及时与相关部门联系并积极解决）。若设备故障无法排除，投标供应商必须在72小时内提供并更换相应的备机，保证系统正常运行。