如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于2025年6月17日17:00之前送至我单位，逾期不受理（如邮寄，2025年6月17日17:00之后到达本公司的邮件将不再受理）。

第六章 采购需求

**一、本项目不接受超过人民币134.02万元（采购项目预算金额）的报价。（报价包含公用设施设备维修、维护服务费）**

本次报价（收费）包含了投标人完成规定的全部工作后，委托人应支付的全部费用。总报价包括人工费、材料费、相关税金、合理利润、现场踏勘、出具报告，以及投标人认为完成本项目所需要的其他费用等。

**二、项目概况：**

1、采购人：徐州博物馆（徐州汉画像石艺术馆）。

2、采购需求概况：一年度安保服务项目，项目内容包括：监控室24小时值班、门卫值班、景区入口检票值班、入口安检值班、展厅值班、景区巡逻、夜班班组；安防、消防年检，防雷、安防、消防设施设备维修维护保养，保证正常工作等。本项目人数按徐州博物馆实际需求确定，不低于39人。

3、本项目属于专门面向中小微企业采购的项目。

**三、服务标准**

**1、安保服务范围**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **明细** | **服务内容及标准** |
| 1 | 建筑1名称 | 徐州市和平路118号 徐州博物馆，主要包括徐州博物馆主展区、乾隆行宫及碑园、土山汉墓展区、汉代采石场遗址四部分。 | 见“保安服务” |
| 2 | 建筑2名称 | 徐州市泉山区湖东路5号 徐州汉画像石艺术馆（南馆）。主要包括展厅三层、地下一楼、展厅门前广场、职工停车场。 | 见“保安服务” |
| 3 | 总面积 | 建筑面积（㎡） | 徐州博物馆9281平米;徐州汉画像石艺术馆（南馆）5478平米。 | 见“保安服务” |
| 4 | 消防系统 | 徐州博物馆的消防系统现系统采用海湾GST5000火灾自动报警主机，建有火灾自动报警系统、水喷淋系统、七氟丙烷气体灭火系统、防排烟系统、无线消防报警系统、无线水压监测系统、应急疏散系统、火眼可视图像早期火灾报警系统和消防广播系统等消防系统。汉画像石艺术馆消防系统于2020年改造，建有火灾自动报警系统、水喷淋系统、二氧化碳气体灭火系统、防排烟系统、应急疏散系统和消防广播系统等。二馆均有维保单位对消防系统进行维护。徐州博物馆馆区：室内消火栓62个，消防水带64条，室外消火栓3个，探测器（含感烟、感温）432，手动报警按钮56个，声光报警器50个，消防电话2个，应急灯144个，疏散指示60个，安全出口28个，消防主机GST5000型1台，消防广播功放1个，消防电话总机1台，广播控制盘1台，智能电源盘1台，室外消防喇叭4个，消防泵2台，喷淋泵2台，湿式报警阀2台，水泵控制柜、电源柜3台，排烟口20个，排烟风机11台，风机执行机构，CO2灭火器10个，水基灭火器24个，干粉灭火器132个，推车式干粉灭火器6个，防烟面具81具，灭火毯3条，无线感烟报警器23个，无线水压、水位表11个，无线电气监测13个，无线水流指示1个，稳压泵4台，防火卷帘门9樘，防火卷帘门控制柜5个，防火门52樘，气体灭火钢瓶15个，气体灭火控制主机1台，气体灭火声光报警2套，无管网气体灭火系统1套，火眼可视图像早期火灾报警系统服务器1台，火眼可视图像早期火灾报警系统软件1套，火眼核心交换机1台，CRT图形显示系统主机和软件1套。汉画像石馆馆区：消防主机1台，湿式报警阀2台，稳压泵4台，消防泵、喷淋泵6台，消防水泵结合器3个，水喷头233个，层显4个，感烟探测器112个，手动报警按钮28个，消防广播功放1个，防火卷帘门7樘，消防泵控制柜2个，室内消火栓25个，火灾显示盘4个，排烟风机2个，消防联动控制器1个，消防电动开窗机4个，消防电动开窗机控制装置1个，消防气体灭火控制柜1个，消防气体装置柜3个。 | 见 “公用设施设备维护服务” |
| 5 | 安防系统 | 安防系统构成：按国家相关规范：GA27《文物系统博物馆风险等级和安全防护级别的规定》、GB/T 16571《博物馆和文物保护单位安全防范系统要求》和GB50348《安全防范工程技术规范》等，我馆安防系统建立了一套具有4层以上纵深防范能力（博物馆周界、馆内公共区域、馆内保护区域、馆内禁区）；多技术手段（泄漏电缆探测技术、室内被动红外探测技术、室内微波探测技术、门磁探测技术、视频监视、音频监听、门禁控制、巡更管理、报警通讯等）相配合的综合安全防范系统；基本构成一个自动化、智能程度高，功能设置完善的安全防范系统。徐州博物馆馆区安防系统于2019年安装，已过质保期。汉画像石艺术馆馆区安防系统于2022年安装，已过质保期。徐州博物馆馆区：安防综合按理平台软件（定制）1套，400万高清网络摄像机401台，200万黑光球机3台，热成像球机2台，客流统计摄像机3台，红外补光灯100个，室内红外报警器113个，室内微波报警器101个，室内双鉴报警器58个，多维驻波报警器67个，玻璃破碎探测器20个，室外红外对射报警器12对，室外泄漏电缆报警系统3套，室外振动光纤报警器2套，振动光纤报警软件1套，报警主机4套，周界雷视声光警戒柱3台，周界雷视声光警戒柱服务器1台，紧急报警按钮4个，门磁20个，可视对讲分机20台，可视对讲主机1台，数字对讲机42个，数字中继台1台，拾音器6台，有源音箱1台，解码器3台，安防系统服务器3台，控制计算机1台，65寸小米电视2台，网络视频分析服务器（NVR）1台，CVR硬盘录像机6台，核心交换机2台，UPS主机1台，蓄电池80台，46寸液晶监视器8台，监控主机4台，光纤收发器8台，伸缩门6台，室外人脸识别系统3台，人脸识别门禁3台，虹膜门禁系统7个，无线摄像机10台，安检机和安检门系统1台，手持安检仪2台，人行闸机7台，执法记录仪4台，防撞栏2，防爆桶1台，防暴柜1台，防暴六件套2台，110CK报警系统1台，室外AP基站2台，萤石智慧屏2台，电磁锁67个，门禁控制器40个，门禁读卡器136个，出门按钮27个，机柜5个，防暴手电13把，铝合金电动卷帘门1樘，热成像摄像机和测温黑体1套，巡更棒4个，隔离路锥15个，室外遮阳伞2把，取暖器2个，音柱1个，扩音喇叭4个，扩音音箱1个，安防用电脑6台）汉画像石馆馆区：安防综合按理平台软件（定制）1套，安检门和安检机1套，身份证阅读器2个，室内高清网络红外半球摄像机96台，车辆检测器1个，高清车牌识别一体机2个，二维码阅读器组件2个，摆闸通道（中间道）1个，指纹采集器1个，双门电磁锁（含门磁开关）10个，玻璃破碎式紧急出门按钮6个，紧急报警按钮4个，玻璃破碎探测器13个，带指纹读卡器16个， POE千兆网络交换机6台，对讲分机7台，8口光纤收发器23台，核心交换机1台，周界警戒枪型摄像机11台，球型一体机3台，高灵敏度监听器28个，热成像摄像机18个，高清网络红外枪式摄像机29台，电梯专用摄像机1台，室内微波入侵探测器41个，振动探测分析仪（含探测器）1个，门磁报警器16个，室内双鉴报警器5个，室内被动红外入侵探测器46个，46寸液晶拼接屏9台，15KVA不间断电源1台，免维护蓄电池32块，激光打印机1台，终端控制计算机1台，显示器2台，壁挂音箱1台，8防区总线通信模块17个，对讲主机（15门）1个，硬盘录像机2台） | 见 “公用设施设备维护服务” |

**2、保安服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务标准** |
| 1 | 基本要求 | （1）建立保安服务相关制度，并按照执行。 |
| （2）对巡查、值守及异常情况等做好相关记录，填写规范，保存完好。 |
| （3）配备保安服务必要的器材。 |
| 1. 所有安保人员要有保安证，严守有关保密规定，有政审档案。
 |
| 按规定统一着装，仪表整洁，保持良好的工作姿态。文明礼貌，服务意识良好，按规定使用礼貌用语，能够积极接受观众的意见，不与观众发生争吵或有失敬、失礼的行为，维护集体利益和博物馆声誉。对不合格人员随时调整。 |
| 当班期间，不做与本职工作无关的行为，如睡觉、看书、报刊、听收音机、玩手机、闲聊、吃东西，喝酒或酒后上班等。 |
| 做好法定节假日加班、法定节假日延时开放、寒暑假延时开放和临时加班的工作。 |
| 2 | 出入管理 | （1）办公楼（区）主出入口应当实行 24 小时值班制。 |
| （2）设置门岗。 |
| （3）在出入口对外来人员及其携带大件物品、外来车辆进行询问和记录，并与相关部门取得联系，同意后方可进入。 |
| （4）大件物品搬出有相关部门开具的证明和清单，经核实后放行。 |
| （5）排查可疑人员，对于不出示证件、不按规定登记、不听劝阻而强行闯入者，及时劝离，必要时通知公安机关进行处理。 |
| （6）配合相关部门积极疏导上访人员，有效疏导如出入口人群集聚、车辆拥堵、货物堵塞道路等情况。 |
| （7）根据物业服务合同约定，对物品进出实行安检、登记、电话确认等分类管理措施。大宗物品进出会同接收单位收件人审检，严防违禁品（包括毒品、军火弹药、管制刀具、易燃易爆品等）、限带品（包括动物、任何未经授权的专业摄影设备、无人机等）进入。 |
| （8）提供现场接待服务。①做好来访人员、车辆进出证件登记，及时通报。②严禁无关人员、可疑人员和危险物品进入办公楼（区）内。③物品摆放整齐有序、分类放置。④现场办理等待时间不超过 5 分钟，等待较长时间应当及时沟通。⑤对来访人员咨询、建议、求助等事项，及时处理或答复，处理和答复率 100%。⑥与被访人进行核实确认；告知被访人的办公室门牌号；告知访客注意事项（根据实际需要填写注意事项）。 |
| 3 | 值班巡查 | （1）建立 24 小时值班巡查制度。 |
| （2）制定巡查路线，按照指定时间和路线执行，落实点位巡逻打卡，加强重点区域、重点部位及装修区域的巡查。 |
| （3）巡查期间保持通信设施设备畅通，遇到异常情况立即上报并在现场采取相应措施，认真做好巡查记录。 |
| （4）收到监控室指令后，巡查人员及时到达指定地点并迅速采取相应措施。 |
| （5）做好闭馆后的无死角清场、巡查工作。 |
| 4 | 监控值守 | （1）监控室环境符合系统设备运行要求，定期进行检查和检测，确保系统功能正常。 |
| （2）监控设备 24 小时正常运行，监控室实行专人 24 小时值班制度。 |
| （3）监控记录画面清晰，视频监控无死角、无盲区。 |
| （4）值班期间遵守操作规程和保密制度，做好监控记录的保存工作。 |
| （5）监控记录保持完整，保存时间不应少于 90 天。 |
| （6）无关人员进入监控室或查阅监控记录，经授权人批准并做好相关记录。 |
| （7）监控室收到火情等报警信号、其他异常情况信号后，及时报警并安排其他安保人员前往现场进行处理。 |
| （8）保持监控室卫生整洁，定期打扫。 |
| 5 | 车辆停放 | （1）车辆行驶路线设置合理、规范，导向标志完整、清晰。 |
| （2）合理规划车辆停放区域，张贴车辆引导标识，对车辆及停放区域实行规范管理。 |
| （3）严禁在办公楼的公用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放车辆或充电。 |
| （4）非机动车定点有序停放。 |
| （5）发现车辆异常情况及时通知车主，并做好登记；发生交通事故、自然灾害等意外事故时及时赶赴现场疏导和协助处理，响应时间不超过 3 分钟。 |
| 6 | 消防安全管理 | （1）建立消防安全责任制，确定各级消防安全责任人及其职责。 |
| （2）消防控制室实行 24 小时值班制度，每班不少于 2 人。开放期间每两小时到指定点位巡查、扫码拍照上传到消防管理平台。每月对消火栓、灭火器进行检查并记录。 |
| （3）消火栓、应急照明、应急物资、消防及人员逃生通道、消防车通道可随时正常使用。 |
| （4）易燃易爆品设专区专人管理，做好相关记录。 |
| （5）定期组织消防安全宣传，每半年至少开展 1 次消防演练。 |
| 7 | 突发事件处理 | （1）制定突发事件安全责任书，明确突发事件责任人及应承担的安全责任。 |
| （2）建立应急突发事件处置队伍，明确各自的职责。 |
| （3）识别、分析各种潜在风险，针对不同风险类型制定相应解决方案，并配备应急物资。 |
| （4）每半年至少开展 1 次突发事件应急演练，并有相应记录。 |
| （5）发生意外事件时，及时采取应急措施，维护办公区域物业服务正常进行，保护人身财产安全。 |
| （6）办公区域物业服务应急预案终止实施后，积极采取措施，在尽可能短的时间内，消除事故带来的不良影响，妥善安置和慰问受害及受影响的人员和部门。 |
| （7）事故处理后，及时形成事故应急总结报告，完善应急救援工作方案。 |
| 8 | 大型活动秩序 | （1）制定相应的活动秩序维护方案，合理安排人员，并对场所的安全隐患进行排查。 |
| （2）应当保障通道、出入口、停车场等区域畅通。 |
| （3）活动举办过程中，做好现场秩序的维护和突发事故的处置工作，确保活动正常进行。 |
| （4）做好活动期间车辆管理工作。 |

**3、公用设施设备维护服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务标准** |
| 1 | 消防系统 | （1）消防设施的维护管理符合《建筑消防设施的维护管理》（GB25201）的相关要求。 |
| （2）消防设备检测符合《建筑消防设施检测技术规程》（GA503 或XF503）的相关要求。 |
| （3）消防应急疏散示意图按展厅设置在醒目位置。 |
| （4）消防系统各设施设备使用说明清晰，宜图文结合。 |
| （5）火灾自动报警系统、水喷淋系统、七氟丙烷气体灭火系统、防排烟系统、无线报警系统、无线水压监测系统、应急疏散系统和消防广播系统运行正常。 |
| （6）每年单独签署年度消防维保协议或与第三方消防维保单位签署年度维保协议对博物馆进行消防维护保养。消防维保单位要具备相应资质，在江苏省社会消防技术服务信息系统登记注册。要求维保人员每周来馆一次，按《建筑消防设施维护保养规程》（DB32/T 4696-2024）的相关要求进行维护并每月出具月度报告，报告须由采购人相关部门签字认可并上传省消防管理平台。（注：2025年维保协议已签署，执行至年底。） |
| （7）每年进行消防年度检测并出具报告。 |
| 2 | 安防系统 | （1）安全防范系统维护保养符合《安全防范系统维护保养规范》（GA/T 1081）的相关要求。 |
| （2）保持博物馆现有监控系统、报警系统、门禁系统等安全防范系统的运行正常，有故障及时排除。供应商应长期配备合格的维护人员和必备工具，24小时保持电话畅通，接到报修电话后4小时内到达现场，最迟8小时内提出解决方案，经博物馆同意后实施修复。每月对安防设备进行一次检修，定期除尘、清洁设备等，做好维保记录。 |
| （3）供应商也可与第三方维保单位签署年度维保协议对博物馆安防系统进行维护保养。第三方维保单位应具有电子与智能化专业承包贰级资质或以上证书，有安全生产许可证、ISO9001质量管理体系认证证书，有过博物馆安防施工类似工程或其它安防维保项目。 |

**4、安保管理服务人员需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门职能** | **岗位** | **同时在岗人数** | **岗位所需总人数** | **备注（岗位所需服务时长或时段、需具备的上岗资格证、人员学历、工作经验等要求）** |
| 服务中心 | 项目经理 | 1 | 1 | 大专以上学历，具有保安员证，具有中级消防设施操作员证。 |
| 保安服务 | 班组长 | 1 | 1 | 男性50周岁(含)以下，白班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。  |
| 门岗 | 2 | 2 | 男性50周岁(含)以下，白班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。  |
| 消防控制室 | 4 | 12 | 男性50周岁(含)以下，分两班，12小时每班，具备中级消防设施操作员证，由供应商出具承诺书。 |
| 陈列楼巡逻岗 | 8 | 8 | 男性55周岁(含)以下，女性50周岁(含)以下，白班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。 |
| 陈列楼检票岗 | 2 | 2 | 男性55周岁(含)以下，女性50周岁(含)以下，白班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。 |
| 陈列楼安检岗 | 2 | 2 | 男性55周岁(含)以下，女性50周岁(含)以下，白班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。 |
| 夜间值班岗 | 4 | 8 | 男性55周岁(含)以下，分两班，夜间每班8小时，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。 |
|  | 汉画像石馆 | 3 | 3 | 男性55周岁(含)以下，分两班，所有人具备保安员证，由供应商出具承诺书。 |

**5、履行合同所需的设备**

采购人根据项目实际需求，需要供应商提供作业设备用于保安服务：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用途 | 作业设备名称 | 数量 |
| 1 | 保安服务 | 对讲机 | 27台 |
| 2 | 保安服务 | 保安防爆腰带（包含腰带防爆器材） | 27套 |
| 3 | 保安服务 | 保安服装（冬夏二季）、雨衣、雨靴 | 20套 |
| 4 | 保安服务 | 强光手电 | 20个 |

## 四、保安人员配备数量要求

本项目人数按徐州博物馆实际需求确定，不低于39人。国家法定假期间需要额外临时增加不低于五名保安，用以加强假期安保秩序维护工作，国家规定的法定假期间每天会延迟开放至晚八点，寒暑假每天延迟开放至晚六点，延时开放期间所有人员均需在岗。

**说明：投标文件中必须提供《投标人对“保安人员配备数量要求”的承诺》文件，且所承诺的内容不得低于上述要求，否则按照无效投标处理。**

**五、其他要求**

见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。