

合同编号：



JSXZI2503565CGN00



项目名称：徐州经济技术开发区 2025 年技防维保项目

项目编号：JSZC-320390-HBXM-G2025-0001

政府采购合同

采购人：中共徐州经济技术开发区工委政法委员会

中标人：中电鸿信信息科技有限公司

合同签订日期：2025 年 4 月 29 日



合同编号：

JSXZI2503565CGN00



甲方：中共徐州经济技术开发区工委政法委员会

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

甲乙双方按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、招标文件、乙方的投标文件及其相关法律、法规的规定，本着诚信和平等自愿的原则，双方同意就以下条款签订本合同：

一、项目说明

1.项目名称：徐州经济技术开发区 2025 年技防维保项目

2.维保服务期限：自中标后入驻维保之日起：1 年。

二、合同价款

合同总价为（含税）：3960000 元，大写：人民币 叁佰玖拾陆万元整。税率为 6%。

合同总价包含但不限于完成本项目服务工作期间所需的人工、材料、更换设备费、机械、车辆、会务、论证、验收、差旅、保险、利润、税金、通讯、办公设备、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。甲方不再支付报价以外的任何费用。

三、合同价款支付

本合同总金额为人民币大写金额 叁佰玖拾陆万 元（小写金额：3960000 元），经双方协商一致，采取第（二）种付款方式：

（一）付款方式（提交预付款保函的）

合同总价的百分之三十(30%)即 ¥ 大写：人民币 。在合同签订生效、甲方自收到发票（发票金额为合同总价的 30%）并收到相应价款的银行保函后 15 日内，将资金支付到合同约定的乙方账户；

合同总价的百分之七十(70%)即 ¥ 大写：人民币 。乙方按照维保服务期限开展项目维保，由甲方根据每月考核结果，按季度支付维保服务费，分四期支付相关款项，每季度支付合同总金额的 %，

（二）付款方式（不提交预付款保函的）

合同总价的百分之三十(30%)即 ¥ 1188000，大写：人民币 壹佰壹拾捌万捌仟元整。在合同签订生效、甲方自收到发票（发票金额为合同总价的 30%）后 15 日内，将



资金支付到合同约定的乙方账户；

合同总价的百分之七十(70%)即¥ 2772000 ,大写：人民币贰佰柒拾柒万贰仟元整。乙方按照维保服务期限开展项目维保，由甲方根据每月考核结果，分四期（每三个月一期）支付相关款项，即每期支付 693000 元（具体金额以考核结果为准）。甲方自收到发票后 15 日内，将资金支付到合同约定的乙方账户；

备注：乙方需向甲方提供国家正式税务发票（结算价包括税款，甲方结算时不再额外支付税款），甲方以转账方式将款项转入乙方指定的帐户，不得将款项交给其他人员。成交单位在实际服务中，若服务期限有减少，按实结算。

四、项目维保范围：

徐州经济技术开发区 2025 年技防维保项目维保的内容包括徐州经济技术开发区东部片区技防工程 208 个监控点位，涉及东部片区的 94 个路口（徐庄 47 个路口、毛庄 47 个），建设其中微卡口 187 套，300 万卡口抓拍 21 套）；徐州经济技术开发区技防村视频监控项目 266 个点位，其中微卡口 150 套，智慧监控单元 116 套）；徐州经济技术开发区升级版技防城租赁服务项目 1206 套前端监控设备，其中 300 万卡口抓拍 30 套、900 万卡口抓拍 33 套、热成像摄像机 2 套、全景摄像机 3 套、制高点指挥云台一体机 2 套、各种人脸识别摄像机 109 套、人员密集度摄像机 38 套、超低照度球机 60 套、微光全彩球机及各种高清治安摄像机 929 套，覆盖经开区出入口、主次干道、重点部位；徐州经济技术开发区智慧技防社区项目 1128 个监控点位、192 处车辆道闸和 112 处门禁；近年因实际需要新增补盲的 306 路技防监控。以上合计前端监控设备点位 3114 个以及 192 车辆道闸和 112 门禁。后端核心机房相关设备也在维护维保范围。（相关点位自行勘测）。

五、项目服务内容：

维保服务内容包括：设备日常运行维护（含：前端监控设备、机房基础环境、网络设备、存储设备、重大活动应急保障、仓库租赁）；平台日常运行维护（含：平台运维及服务器运维）；线路租赁（含：线路租赁和杆件及基础维护）；前端设备供电维护及电费缴纳；其他增值服务等。

（一）设备日常运行维护要求

1、前端监控设备维护



需对前端监控设备进行保养、检测、故障维修、遮挡修剪等服务，保证视频传输通畅、录像完整、画面清晰、设施完好洁净。设备现场巡检频次不低于每月一次。

2、机房基础环境维护

需对机房精密空调、UPS 等设备及机房装修进行维修、保养，确保机房设备运行环境正常。

3、网络设备维护

提供网络交换机的调试、故障诊断、日常维护保养、更换升级建议。

4、存储设备维护

需对存储进行视频丢失、丢帧检测，发现问题及时解决，确存储设备正常运行。

5、重大活动应急保障

提前两天对全系统进行测试，确保系统设备和线路正常运行，保证系统的各项功能正常运行；图像的清晰度、流畅性；设备备件是否正常。

6、仓库租赁

提供不低于 50 平方米仓库用于放置闲置的设备。

(二) 平台日常运行维护要求

需对系统平台进行日常运行维护：包括系统操作指导、因系统缺陷导致的各种 BUG 的修复、因误操作导致的数据错误维护等等。

系统平台突发事件的诊断、排除；

需提供咨询服务：帮助解答采购人提出的系统相关的各种技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。

需提供定期数据库数据清理服务：定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，从应用系统角度来优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高应用系统运行速度。

运维总结：定期撰写运维总结报告，总结回顾本期各项运维工作开展情况，重点描述和分析出现的技术问题和服务质量问题，并给出整改方案。

需对现有平台服务器包括各系统平台的应用服务器及数据库服务器进行维护，包括：



对服务器进行系统检测，发现问题及时解决。

对服务器的存储空间进行整理，发现不明文件进行清理，对重要文件进行特别备份。

定期检查控制系统模块，并进行维护保养。

定期对服务器的电源，风扇等基本硬件进行观察和检测，并进行维护保养。

每月一次对每台服务器进行一次全面维护保养，紧固固定螺丝，适当拧紧接线端子，清除接线端子处的氧化物和除尘清洁处理。

每半年对服务器的存储空间进行整理一次，重要文件采用外接设备备份，有问题应及时维修或更换。

每半年检查各服务器设备接地点接地是否良好。

确保其正常运行。

（三）线路租赁服务要求

1、链路租赁要求

本项目共计 3114 个监控点位。

本次项目服务所有设备独立运行在公安视频监控专网，必须与其他网络进行物理隔离，保证数据的安全性。

前端每台设备采用视频专网独立 IP，保证存储数据的连续性，实时浏览流畅性以及多用户同时登录的要求。

提供视频专网光纤进入各个派出所监控中心。

视频监控主干网提供 2 条 10000M 光纤及相应配套的网络设备进入公安局视频监控机房，进行 1+1 备份保证网络的稳定性。

注：如中标方需要切换链路，需要在 60 天内一次性切割，保证社会面监控的在线率不受影响。

链路性能要求如下表：

项目	功能需求
电路类型和带宽要求	基于 MPLSVPN 技术，提供安全、稳定、带宽独享的数字电路组网方式，与互联网隔离；采用千兆带宽
电路接入要求	核心汇聚采用的联网线路，主用、备用电路运营商均采用两套及以上传



	输设备承载，以确保业务的有效分摊，避免单节点全阻事故发生。两套传输设备分别接入运营商不同传输局点，专线与互联网隔离。
基础传输网要求	要求供应商承载网络采用光缆 1+1 的保护机制，当主用路由光缆发生故障，电路自动切换到备用路由，不能影响数字化联网。
电路监管要求	要求供应商所提供的网络具有对所有节点传输设备的日常运行状态、故障响应、资源分配和调度控制等监测管理功能，提供端到端的客户网络监控等业务，供应商对于客户网络监控服务应具备 7*24 小时的实时服务监控团队。
误码率及时延要求	符合中华人民共和国信息产业部数字电路要求，误码率 $\leq 1 \times 10^{-7}$ ，最高时延 $\leq 20\text{ms}$ ，倒换时间 $\leq 50\text{ms}$ 。
可用率要求	电路通路全年可用率平均达到 95% 以上。

注：另需提供 2 条裸光纤，从徐州经济技术开发区公安分局视频监控机房分别接入到徐州经济技术开发区中科曙光指定机房及淮海大数据中心华美机房。维保期内对社会面监控免费提供 100 条线路用于的接入现有平台。

2、杆件及基础维护要求

服务方需提供前端所有监控设备安装杆件的维护服务；

每个月度对网络箱体、立杆质量进行检查，发现箱体锁具损坏或立杆出现锈点等情况及时处理，确保观感质量。

（四）前端设备供电维护及电费缴纳要求

本次项目前端的供电方式为就近单独落火取电，后续需按时电费缴费，确保前端设备正常供电；

每个季度对前端设备电源引入进行检查，确保各电源线路，电源接点，漏保、空开等电源引入部分正常运行。

（五）其他增值服务

1、每年前端监控设备更替、提升或改造总额不低于中标金额的 28%，即不低于 1108800 元，由甲乙双方共同拟定设备更替方案，甲方不再另行支付费用。更替、提升和改造情况年底统一考核，更替方案金额不足的在当年维保费用中扣除相应金额。

2、按照甲方要求对需要进行迁移的杆体和相关设备进行迁移，每年不超过 20



处。

3、其他增值服务：包括针对重点小区管控点位紧急安装、社会面视频资源整合接入、重大活动保障加装点位等，以及在维保范围内新增设备的后续维保等。

4、前端设备更替、提升或改造方案由甲方和公安分局按照实际需要进行提出，乙方根据需要制定更替、提升和改造方案，方案经三方共同确定后聘请第三方公司进行评估，最终评估价不低于 1108800 元。更替掉的设备有使用价值的由公安部门利旧使用，无使用价值的由甲方按照财政资产处置流程进行报废。

六、项目服务要求

1、需针对本项目的维保服务，乙方需要提供详尽的维保服务方案，方案包括但不限于以下内容：

- (1) 维保主要措施
- (2) 设备日常运行维护方案
- (3) 平台日常运行维护方案
- (4) 链路租赁方案
- (5) 重大活动提供人员及设备应急保障服务方案
- (6) 维保人员配置方案
- (7) 增值服务方案

2、维保人员要求

乙方必须提供 1 名工作人员的驻场维保工作，驻场时长不低于每周 5*8 小时，明确项目负责人，在整个系统日常检查出现问题后，作为牵头人与其他相关合作单位联系并解决问题。该负责人每月需整理出具一份系统运行分析报告（内容按采购人需求调整）。

乙方必须建立完善的本地化服务队伍，至少包括平台运维人员、日常巡查人员、设备维修人员及线路维修人员等维保服务人员。所有维保服务人员应受过专业培训，能独立处理一般的技术故障，并要常驻本市。

七、双方权利和义务

（一）甲方权利和义务

1、甲方现场负责人为：张亮；联系地址：徐州经济技术开发区公安分



局；电话：18761439772。甲方人员如有变动，应书面通知乙方。

2、甲方有权对乙方的服务过程进行监督，提出改进意见，对不符合甲方要求的服务人员提出调整，乙方需进行配合。

3、甲方有权对乙方的服务成果进行考核，考核标准详见附件1，对考核不合格部分有权扣除部分服务费用，并要求乙方进行整改，直至满足甲方考核要求后。

4、甲方应为乙方提供的必要的系统授权、相关技术资料等，甲方应保证所提供相关资料真实、有效。

5、甲方应为乙方驻场人员提供的必要的办公场地及条件。

6、甲方应协助乙方协调相关方的关系，协助解决相关方产生的矛盾，避免影响工作的顺利进行。

（二）乙方权利和义务

1、乙方现场负责人为：杜宗响；联系地址：三环东路10号；电话：13372238075。乙方人员调整应及时书面通知甲方且甲方同意后方可调整。

2、乙方应按期完成甲方的委托，按期完成约定的相关工作。

3、乙方应依照法律法规、行业技术标准及合同约定内容，开展服务。

4、乙方应当及时向甲方报告服务的进展情况。

5、乙方应提供的有相关资质的人员和必要的设备，乙方服务机构及人员的设置，由乙方提供给甲方备查。

6、乙方应当接受甲方对服务过程的监督和考核，有权对考核结果提出异议。

八、违约责任

1、甲方无正当理由不按时支付维保费用，经乙方催告后，甲方在合理时间内仍未支付的，乙方有权解除合同。

2、乙方不按规定和本合同约定履行职责、义务，在维护、维保中弄虚作假或严重不负责任，造成甲方硬件设备损失的，应当照价赔偿，造成严重后果的甲方在考核中予以扣分并扣除相应服务费用。

3、乙方无法按照约定时间完成链路平稳切割的，甲方有权解除服务合同。

因乙方违约造成合同解除的，甲方有权追回相关预付款项，并要求乙方赔偿相应损失。

合同编号：

JSXZ12503565CGN00



九、解决合同纠纷的方式

本合同履行过程中发生争议，双方应协商解决，协商不成时，向甲方所在地法院进行裁决。

十、双方协商的其他事项

1、在维保期内，按照甲方制定的《技防维保单位考核细则》（见附件1），甲方将组织人员按照《考核细则》监督检查乙方工作，并根据实际检查情况每月进行综合考核、打分。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4、本合同所有附件及招标文件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

5、本合同其他未尽事宜及与采购文件有矛盾之处，以采购文件【项目编号：JSZC-320390-HBXM-G2025-0001】为准。

十一、合同生效

本合同自双方加盖公章或合同专用章后生效。合同一式陆份，且有同等法律效力，甲方叁份、乙方叁份。本合同自签订之日起生效，有效期壹年。

甲方（盖章）：中共徐州经济技术开发区工委政法委员会

地址：徐州经济技术开发区徐海路9号

科技大厦

法定代表人

委托代理人

电话：87735665

邮编：221000

开户银行：/

账号：/

乙方（盖章）：中电鸿信信息科技有限公司

地址：南京市玄武大道699-1号

法定代表人：沈宇

委托代理人：杜宗响

电话：025-86588381

邮编：210000

开户银行：中国建设银行股份有限公司南京湖北路支行

账号：32001881436059000588



合同编号：



JSXZI2503565CGN00



签字日期：2015年 4 月 24 日

签字日期：
日

年 月

附表 1：服务质量标准及考核要求

服务质量标准及考核要求

序号	服务承诺项目	服务标准	考核办法
	服务响应	1、7X24 小时支撑服务，指定负责人，并配备专门通信渠道，保证服务热线畅通。故障响应要求 15 分钟，故障现场要求 2 小时内到达故障现场。	每次响应不及时，扣 0.2 分
	故障处理及时性	1、图像、视频监控故障在 8 小时内处理结束。 2、电源故障处理时间超过 12 小时的按超时故障来考核。 3、机房故障须在 30 分钟到场，8 小时内处理结束。	故障超时，每次扣 0.2 分，因故障处置超时产生后续影响的每次扣 1 分
	完好率	每月视频监控点完好率低于 95%的，每低 1 个百分点扣 1 分（按四舍五入计算），连续 2 个月或当期累计 3 次完好率低于 90%的（不可抗力因素除外），采购人将不支付当期费用。	每低 1 个百分点扣 1 分（按四舍五入计算）
	日常维护	每月度对前端监控进行巡检维护	未按要求巡检的扣 2 分
	其他临时事项	1、按采购人的要求做好视频故障处理的管控。 2、按采购人的要求做好临时事项的服务保障工作。	每项工作响应不及时，扣 0.5 分；每次配合工作不到位或没有按要求做好服务工作的扣 1 分。
	视频监控录像资料安全性	1、确保视频监控存储设备录像资料安全、录像时间连续； 2、确保视频监控录像资料不流失、不能提供给无关人调阅，录像资料不流传到各媒体上。	视频出现在社会上的（被考核方的原因），一次扣 20 分。
	满分，100 分		

说明：

(1) 实现扣分制度，满分 100 分，分值高于或等于 90 分则不扣当期费用；每低 1 分的（按

合同编号：



JSXZI2503565CGN00



四舍五入计算），扣当期支付费用的 2%。

(2) 以上服务标准因第三方原因（包括但不限于：供电部门的断电、交通事故、市政施工、拆迁）及不可抗力造成的，由甲乙双方协商确认后，不在考核范围内。