如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于2025年3月26日17:00之前送至我单位，逾期不受理（如邮寄，2025年3月26日17：00之后到达本单位的邮件将不再受理）。

**项目要求（采购需求）**

**一、基本情况**

**本项目为徐州市中心医院影****像科乳腺钼靶机、DR、CT、MR设备维保服务，分包1不接受超过477万元人民币、分包2不接受超过105万元人民币（采购项目预算金额）的投标报价。**

投标报价包括但不限于全套设备维保服务、软件更新、材料配件更换（不包括人为损坏配件）、选配件和专用工具费用、人工费、税费及包装、运至最终目的地的运输、保险、安装、技术支持与培训、售后服务及相关劳务支出等工作所发生的全部费用以及供应商企业利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。采购人不再支付报价以外的任何费用。

**二、项目内容：维保设备基础信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 分包 | 维保项目 |
| 1 | DR/CT维保 |
| MR维保 |
| 2 | 乳腺钼靶机 |

**三、项目概况**

1、服务地点：徐州市中心医院

2、服务内容：徐州市中心医院影像科乳腺钼靶机、DR、CT、MR设备维保服务

3、服务期限：三年

4、服务内容：包含人工服务，维修服务与保养服务。每次维护保养完成后，成交供应商须向采购人提供维护保养报告。服务期内所更换的零配件费用以及人工时费、软件程序的升级等全部由成交供应商承担

**四、服务要求**

**分包1**

（一）服务要求

1.国内设有维修站并配备专职工程师≥5名；

2.服务工程师为全职员工并接受过专业培训并获得相关证书认证，提供相应证明材料；

3.投标人必须具备400客户服务专线电话，每年365天开通；

4.投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓，便于备件的及时供应为医院提供专业而便捷的维修服务和更加放心的供货保障，以最大化地缩短采购方医疗设备不必要的停机时间。提供响应证明材料并加盖公章，自有房产提供购买合同，租赁提供租赁合同；

5.投标人所有零部件的更换必须按照设备维修手册的要求进行，并测试合格；

（二）设备要求

1.DR/CT

（1）服务范围：保修含DR、CT全保（包括符合中国地区法规及质量控制标准的球管及平板探测器）；

（2）服务期内，接到医院故障通知时随叫随到，全天候电话响应，响应时间≤2小时，工程师应在48小时内到达现场（包括节假日），DR开机率能达到93%，CT开机率能达到95%；并不限人工服务次数。

（3）能提供X光设备远程监控和预警服务，提供相关硬件与软件配置说明及运行机制；

（4）CT每年不少于四次的设备现场保养服务并提供报告，DR每年不少于一次的设备现场保养服务并提供报告；

（5）定期对设备进行保养服务包含但不限于如下项目：安全性检查、图像质量和射线剂量校正、质控检查、机械运动功能保养、探测器和球管保养、高压保养等；

（6）投标人须具有长期提供、更换和进口球管的能力，同时应提供一年内进口球管的报关单证明，并加盖公章；

（7）投标人须具有全新进口原装探测器更换的能力，提供1年内进口平板探测器的报关单证明并加盖公章；

（8）投标人须具有经校正的维修保养所需的专业维修工具、仪器，并提供照片和证明材料；

（9）投标人工程师须具有静电防护工具和相应安全防护用品，以保证服务过程的安全性；

（10）CT保修应包括但不限于主机、探测器、球管、工作站；服务报告每年五次，其中四次为季度报告，一次为年度报告;CT培训名额为每年一个，共三个。提供CT防辐射服一套。

2.MR

（1）维保范围：1台1.5TMR全保，(包括人工服务费、保养服务，所有备件、线圈，制冷系统，空调、磁体，工作站，临床培训)

（2）包括电子部分的梯度柜、射频柜、系统柜、线圈、扫描床等；

（3）包括制冷系统部分的冷头、吸附器、水冷机、氦压缩机、高低压氦气管等；

（4）包括液氦的消耗补充、维修过程中的液氦的消耗，保证液氦量始终处于正常状态；

（5）包括1台AW后处理工作站的维修；

（6）包含磁体保修；(含超导磁体、磁体腔内梯度线圈，失超液氦添加 、失超恢复（含励磁，匀场）)

（7）包括配套的所有第三方设备等；

（8）每年保证开机率≥97％(即正常开机达到354个日历日，停机不超过11个日历日)；及时保证紧急配备件供应；

（9）合同期内提供，每年4次的设备定期保养，调试、参数校正,并提供符合原厂技术要求的保养报告,不限次数的电话指导及现场维护服务；

（10）线圈出现故障时，提供原厂线圈替换，不做现场维修。

（11）具备磁体供应能力，提供磁体证明材料；

（12）具备励磁匀场及超导匀场工具，并提供证明材料；

（13）具备重要备件的供应能力；

（14）配套铁磁探测系统，保修跟随设备；以及无磁工具箱；

（15）维修和保养均包括空调和水冷系统；

（16）设备出保前保证液氦水平不低于85%；

（17）每年提供五次服务报告，其中四次为季度，一次为年度；

（18）临床培训名额为每年一个，共三个。

**分包2**

1. 总体要求：针对上述清单设备，由维保方提供维修、PM服务及维保配件(不含第三方产品)。配件费，人工费，配件运输费，安装调试费及系统软件升级等一切费用由供应商承担。

2. 保修范围：全保(含球管和探测器)

3. 开机率：保修期内设备的开机率95%(按全年365天计算),每年累计停机不超过18天，停机超过一天顺延三天。

4. 预防性维护

根据设备运行状况提供每年4次现场保养服务，并提供书面保养报告及整机质量 评估报告，核心配件更换时提供稳定性检测报告。

4.1 计划及实施：

a)供应商制定预防性维护计划，计划应明确定期维保服务检测内容，列明检测清单和预防性保养损耗品等。实施及完毕后应提供图像质量(效果)检查、评判参数结果、调整/校准、检测记录或报告等实施及记录结果。

b)供应商在计划维护时间到达前一周，应通知院方管理部门及使用部门。

c)实施及完毕后，供应商应提供预防性维护记录。保修期内，每次预防性维护由院方登记备案。

5. 维修

供应商须能提供完善的售后服务技术方案，服务方案应符合现行我国相应的有关标 准、规范要求。

5.1 维修响应：提供常设400售后服务热线电话。

5.2工程师在接到采购人故障通知后，1小时内响应，提供资深工程师在线技术支持，答疑，即时诊断机器故障，制定维修方案。无法通过远程解决问题的，工程师须在 48小时内到现场，由工程师现场提供维修服务。

5.3维修记录：服务期内，每次维修，应提供维修记录并由院方登记备案。 5.4维修报告：按质控中心要求提供设备的年度维修总结报告。

5.5保修期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所 有系统软件(非功能软件)为最新版本。

5.6供应商须合法获得使用在有效期内的原厂高级故障诊断软件诊断维修钥匙 (Service Key),并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

5.7保修期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证 所有系统软件(非功能软件)为最新版本。

1. 提供维修、零配件更换等各种服务，保证设备维护达到符合厂家设计使用标准要求。
2. 所更换的备件所来源均可追溯，为原设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。并提供零配件的相关材料，包括 但不限于：若所提供零配件为国外供货，进口产品须提供报关单，且备件供应100%保障。

8. 提供临床科室技术培训1次/年。

9. 服务期间内免费提供豪洛捷multicare(SN:31509163376)人工检修服务。

**五、其他要求：见《公开招标文件》附件《合同草案条款》。**