

合同编号：



JSHXS2501580CGN00

政
府
采
购
合
同

JSHXS2501580CGN00

项目编号：JSZC-320390-JXYJ-C2025-0001

项目名称：徐州经济技术开发区科技大厦网络系统维保服务

采购人：徐州经济技术开发区党政办公室

成交供应商：中电鸿信信息科技有限公司

合同签订日期：2025年 3 月 14 日



项目名称：徐州经济技术开发区科技大厦网络系统维保服务

项目编号：JSZC-320390-JXYJ-C2025-0001

甲方：徐州经济技术开发区党政办公室

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规的规定，本着诚信和平等自愿的原则，经双方友好协商，签订以下合同条款，共同遵守。

第一条 维保服务内容、服务地点及采购需求

维保服务内容：徐州经济技术开发区科技大厦网络系统维保服务

服务地点：甲方工作所在地。

采购需求：维保科技大厦网络设备，协助管理管委会电子政务外网和科技大厦网络，为管委会各项工作提供安全可靠稳定的网络保障。

第二条 维保服务期限

自合同签订之日起 3 年。

第三条 价格

合同总价为¥ 1170000.00；大写：人民币 壹佰壹拾柒万元整。（其中系统维护费 1170000.00，税率 6%）

本合同执行期间合同总价款不变，是完成本项目所发生的所有含税费用、支付给相关人员的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及乙方认为履行本项目需要的其他一切费用。

第四条 支付（采购资金的支付方式、时间、条件）

经双方协商一致，乙方选择以下第 2 种付款方式：

1. 付款方式（提交预付款保函的）

合同价款的百分之四十（40%），即¥_____；大写：人民币_____，在合同签



订生效且乙方向甲方出具合同总价的百分之四十（40%）的预付款保函，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的40%）后10个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

合同价款的百分之六十（60%），即¥_____；大写：人民币_____，在乙方履行维保服务期限满1年，达到甲方服务要求，并经甲方考核合格后，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的60%）后10个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

2. 付款方式（不提交预付款保函的）

合同价款的百分之三十（30%），即¥ 351000.00；大写：人民币 叁拾伍万壹仟元整，在合同签订生效后，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的30%）后10个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

合同价款的百分之十（10%），即¥ 117000.00；大写：人民币 壹拾壹万柒仟元整，在乙方履行维保服务期限满1年，根据甲方考核结果确定年度实付金额，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的10%）后10个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

合同价款的百分之三十（30%），即¥ 351000.00；大写：人民币 叁拾伍万壹仟元整，在乙方履行维保服务期限满2年，达到甲方服务要求，经甲方考核合格后，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的30%）后10个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

合同价款的百分之三十（30%），即¥ 351000.00；大写：人民币 叁拾伍万壹仟元整，在乙方履行维保服务期限满3年，达到甲方服务要求，经甲方考核合格后，甲方自收到发票（发票金额为合同总价的30%）后10个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

合同约定的乙方账户：中电鸿信信息科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司南京湖北路支行

银行帐号：32001881436059000588

第五条 维保服务质量要求

1. 详见徐州经济技术开发区科技大厦网络系统维保服务方案，具体见合同附件2。



第六条 甲乙的权利与义务

1. 甲方的权利

(1) 乙方如有人员调整应经甲方书面同意。涉及管理人员、驻场人员的调整应提前 2 个月告知甲方。

(2) 甲方有权警告违反本合同规定的乙方人员。按照甲方要求，乙方更换违反本合同规定的人员。

(3) 甲方有与乙方订立补充合同的签订权。

2. 甲方的义务

(1) 按合同约定支付维保服务费。

(2) 甲方应当向乙方工作提供良好的外部条件。

(3) 甲方应当向乙方提供相应的资料，便于乙方开展维保服务工作。

(4) 甲方应授权一名熟悉本项目情况、能迅速做出决定的项目代表，负责与乙方联系。更换代表，要提前通知乙方。

第七条 乙方的权利与义务

1. 乙方的权利

(1) 有权要求甲方按合同约定支付维保服务费。

(2) 有权要求甲方为工作提供良好的外部条件。

(3) 有权要求甲方提供相应的资料，便于乙方开展维保服务工作。

(4) 有权要求甲方应授权一名熟悉本项目情况、能迅速做出决定的项目代表，负责与乙方联系。更换代表，要提前通知乙方。

2. 乙方的义务

(1) 根据投标文件的承诺向甲方委派项目组人员。

(2) 在履行本合同义务的期间，应运用合理的技能，认真、勤奋的工作。

(3) 在本合同期内或合同终止后，未征得有关方同意，不得泄漏与本项目、本合同有关的技术、资料等，不得以任何形式侵害甲方的知识产权，同时签订保密协议。

(4) 负责处理好与相关项目实施单位的协调工作。

(5) 负责保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利



权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

(6) 所提供的服务与磋商文件规定的要求相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

(7) 乙方应诚实信用，严格按照磋商文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第八条 考核标准

采用季度评价、年度考核相结合的方法，若单一季度评价不通过，当年考核将扣除 1 个月服务费（月服务费=中标价格÷36），详见附件 3 考核表

第九条 保密条款

甲乙双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除该方做出相反的书面说明外，均应视为该方的商业秘密，未经该方书面同意不得向任何第三方泄露。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的，应负相应的赔偿责任。无论合同是否变更、解除或终止，合同的保密条款不受其限制而继续有效，双方都应继续承担保密条款约定的保密义务。

乙方及其参与本项目服务的人员签订保密承诺书，对本项目有关的信息永久保密。其他要求见合同附件 4《保密协议》

第十条 违约责任

（一）甲方违约责任

乙方按合同履行，甲方按合同约定支付维保服务费，甲方每逾期 10 天，甲方向乙方支付应付维保费（0.1）%的违约金，但违约金的总数不超过应付维保费的（1）%。

（二）乙方违约责任

1. 合同生效后一个月内，若乙方提供的服务未达到甲方要求的，甲方有权解除合同，要求乙方退回甲方已支付的款项，并保留追究乙方应当承担的责任和合理赔偿的权利。

2. 合同服务期内，若发现乙方投标内容存在造假欺诈等不实信息，甲方有权中止合同，要求乙方退回甲方已支付的款项，并保留追究其他乙方应当承担的责任和合理



赔偿的权利。

3. 合同服务期内，若乙方原因产生重大负面影响或造成经济损失的，乙方负责消除对招标单位的负面影响，赔偿甲方经济损失，甲方有权扣除不低于 1 个月的服务费（月服务费=中标价格÷36）作为处罚金。

4. 合同服务期内，若乙方驻场人员频繁更换（一年内发生一次以上的人员更换），甲方有权扣除不低于 1 个月的服务费（月服务费=中标价格÷36）作为处罚金；若一年内更换人员达到 3 次，甲方有权解除服务合同，扣除合同剩余的服务费，并保留向乙方追究相关责任的权利。

5. 乙方逾期交付的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付合同总额的 5% 的滞纳金。如乙方逾期交付达 10 天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。

6. 乙方所交付的服务不符合合同规定的，甲方有权拒绝验收。甲方拒绝验收的，乙方应向甲方支付合同总款 5% 的违约金。甲方未拒绝验收的，甲方将向有关部门反映，并责成乙方按照采购结果提供服务，同时视情给予不退还部分或全部履约保证金处理。

7. 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次整改仍不能达到合同约定的质量标准，乙方应退回全部合同价款，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

8. 乙方未按本合同的规定提供服务的，应按合同总价款的 5% 向甲方承担违约责任。

（三）其他

1. 本合同执行期间发生不可抗力事件，致使合同无法履行时，双方均不承担违约责任，并按有关政策法规及时协商处理善后事宜。

2. 因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

3. 乙方承诺为本项目提供的软硬件产品和服务合法合规，若与第三方发生纠纷，与甲方无关。

第十一条 本合同在下列条件全部满足后生效，生效日期以下列条件全部满足的最晚日期为准：

（1）双方加盖公章或合同专用章；

（2）甲方收到乙方按政府采购合同金额（合同总价）的 0 % 提交的履约保证金。



第十二条 合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

第十三条 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲、乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决争议,则采取以下第(2)种方式解决争议:

1. 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼;
 2. 向徐州仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。
- 如没有约定,默认采取第2种方式解决争议。
3. 在仲裁期间,本合同应继续履行。

第十四条 合同其他未尽事宜及与磋商文件有矛盾之处,以磋商文件[项目编号:JSZC-320390-JXYJ-C2025-0001]为准。

第十五条 合同一式陆份,具有同等法律效力,甲方四份,乙方二份。

第十六条 按照《财政部关于做好政府采购信息公开工作的通知》(财库〔2015〕135号),甲方依据《保守国家秘密法》等法律制度规定确定本合同(/)部分涉及国家秘密,该涉及国家秘密部分不公告;甲方依据《反不正当竞争法》等法律制度的规定与乙方约定本合同(/)部分涉及商业秘密,该涉及商业秘密部分不公告。

甲方

单位签章:徐州经济技术开发区党政办公室
 单位地址:徐州市徐海路9号科技大厦
 开户银行:交通银行徐州开发区支行
 银行帐号:323600666018010134938
 联系人:李文亚
 联系电话:17705220006
 日期:2025.3.14

乙方

单位签章:中电鸿信信息科技有限公司
 单位地址:南京市玄武大道699-1号
 开户银行:建设银行南京湖北路支行
 银行帐号:32001881436059000588
 联系人:杨涛涛
 联系电话:19952198787
 日期:2025.3.14



合同附件

合同附件 1：采购需求(见磋商文件《采购需求》。)

合同附件 2：维保服务方案[要求见磋商文件第六章《采购需求》；合同见乙方投标文件(项目编号：JSZC-320390-JXYJ-C2025-0001)]

合同附件 3：考核表

合同附件 4：保密协议

合同附件 5：维保设备和软件清单

合同附件 6：维保服务方案



合同附件 2：维保服务方案

我司承诺：

对徐州经开区科技大厦网络系统维保服务项目中的设备和系统提供保障服务，其中原厂质保是指是由设备或系统原厂提供的维保服务，服务期限与本项目服务期相同（即 3 年），服务内容包括但不限于 24 小时电话及在线技术支持、发生硬件故障后两个自然日内免费更换到位、软件（固件、系统软件、特征库、病毒库等）授权和免费持续升级、为解决故障所必要的人员现场服务、每半年现场巡检一次等；未注明服务要求的由中标单位完成设备或软件的保障，包括但不限于免费更换故障设备、恢复软件等。我司提供充足备件，发生问题 1 小时内恢复正常功能应用、2 天内彻底解决问题。



合同附件 3：考核表

科技大厦网络维保服务考核表

考核年度	服务单位	季度评价结果			
评价项目及标准					
	一季度	二季度	三季度	四季度	
科技大厦网络设备及配件均正常运行；发生故障的设备及配件按规定时限维修或更换，未影响网络正常使用；原厂 7*24 小时在线支持和电话畅通，每半年现场巡检一次；每季度完成一次常规保养；备件充足；及时更新设备信息和维护记录。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	
各类网络和安全系统以及在超融合服务器上部署的网络业务系统正常运行；原厂 7*24 小时在线支持和电话畅通；设备系统和固件及时升级；及时更新软件系统信息和维护记录。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	
机房及 UPS 电池间保持整洁；温湿度控制在标准范围内；空调、加湿器、摄像头、门禁、灯光等附属设施均正常使用；数据采集、动环监控、摄像监控等系统正常运行；每日打扫卫生；每季度完成一次 UPS 放电维护；每年至少更换一次空调过滤网；及时更新机房设备信息和维护记录；登记机房人员来往和物资进出情况。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	
管委会电子政务外网正常运行；配合完成电子政务外网使用人员、接入设备、业务系统和线路管理；按要求完成政务外网调整工作；及时更新网络拓扑图、政务外网 IP 地址分配记录。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	
科技大厦内各区域有线/无线网络正常访问；完成各类办公设备网络接入；完成 inode 软件适配国产化电脑；按要求完成网络调整工作；及时更新网络拓扑图；做好办公网络服务记录。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	
联系安全设备厂商及时更新特征库、病毒库等安全软件；每天巡查网络及设备运行情况，每季度对管委会电子政务外网和科技大厦网络进行一次安全扫描，处理发现的安全问题。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	
驻场人员遵守管委会作息时间，服务工作安排，及时完成各项服务工作；项目管理人员和应急人员持续跟进项目情况，保持通信，每月至少到场一次了解和沟通业务，重大情况和突发情况及时到场保障；持续完善各类突发情况应急保障方案，每年模拟演练一次。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 未通过	
年度考核结果	签字：				

合同编号：



JSHXS2501580CGN00

党政办 领导意见	签字：
-------------	-----

注：如有其他情况说明可附后参考

JSHXS2501580CGN00



合同附件 4：保密协议

保 密 协 议

甲方：徐州经济技术开发区党政办公室

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

鉴于乙方接受甲方委托，将在合同规定的期限内对甲方有关网络应用系统等进行系统检测和服务，而在提供服务过程中，乙方将不可避免地接触到甲方的设备、信息以及保密资料，为落实保密措施，做好保密工作，切实维保国家安全和利益以及甲方部门的利益，双方就有关保密事宜达成如下意见：

一、甲方职责

1、甲方应对乙方以及乙方明确为甲方的技术人员进行保密责任、保密义务提醒教育，并对乙方技术服务人员进行技术服务具体实施进行全程跟踪、监督和管理。

2、对于乙方提出的与技术服务密切相关且必须提供保密资料等相关事宜进行保密审查认证，并对提供给乙方的相关保密资料提出比较明确的保密要求，做好交接登记工作。

3、发现乙方在为甲方实施技术服务过程中存在安全隐患和泄密漏洞的，应当及时提出，并督促落实改进措施，确保安全。

二、乙方职责

1. 乙方应对甲方提供的信息数据承担保密责任，并承诺保证不会将信息数据对外公开、披露，不会将信息数据泄露给任何第三方，不得以泄露、告知、贩卖、转让等方式直接或者间接用于其他方面。

2. 乙方应主动采取严格的保密措施对甲方提供的信息与数据进行保护，防止不承担同等保密义务的任何第三者知悉及使用；不得允许（包括并不限于出借、赠与、出租、转让等行为）或协助不承担同等保密义务的任何第三方使用甲方提供的信息数据。

3. 除依职权正常使用外，乙方应严格禁止任何人员未经甲方允许对所提供的信息数据进行任何形式的复制（包括并不限于拷贝、抄录、打印、复印、摄影、摄像、截屏、屏幕录制、阅读录音等）。不得刺探或者以其他不正当手段（包括利用计算机进行检索、浏览、复制等）获取与本职工作或本身业务无关的甲方提供的信息与数据。

4. 乙方如发现信息数据被公开、披露、泄漏或存在安全隐患，无论该信息数据的



公开、披露、泄漏和安全隐患是否由乙方造成，均需第一时间告知甲方，并立即采取有效措施阻止信息数据被进一步公开、披露、泄露，消除安全隐患。

5. 乙方人员（包括乙方内部具备编制的正式工作人员，合同制员工、临时雇员、劳务派遣人员等）及该类人员的近亲属违反保密义务的，视为乙方违反保密义务。

6. 乙方收到甲方的书面要求，应立即归还全部保密信息数据，包括记载有全部或者部分该保密信息数据的载体及其任何复印件或摘要。如果该保密信息属于不能归还的形式、或已经复制或转录到其它资料或载体中，应当立即删除并不得保存任何保密资料的复印件。

7. 本协议下乙方保密义务期限：永久。

三、违反保密义务的责任

因乙方原因导致本协议第一条安全保密范围内的信息数据被公开、披露、泄露的，乙方应承担相应违约责任，并自行承担所有法律责任或后果，包括但不限于：

1. 乙方应采取所有必要措施防止信息数据被进一步公开、披露或泄露。

2. 乙方应对于信息数据被公开、披露、泄露负有直接责任的人员进行处罚，若构成犯罪的，应移送司法机关处理。

3. 乙方应采取有效措施保障甲方免于因信息数据被公开、披露、泄露而承担任何责任或遭受任何损失。

四、协议的效力、变更和终止

1. 本协议自双方签订之日起生效。本协议的任何修改必须经过双方的书面同意。经双方协商一致，并签订书面补充协议后，双方可变更本协议内容。

2. 经双方协商一致，并签订书面终止协议后，双方可提前终止本协议。未经协商一致，任一方不得提前解除、终止本协议。

3. 本协议受中华人民共和国法律管辖并按中华人民共和国法律解释，对因本协议下各方的权利和义务而发生的有关任何争议，双方应首先协商解决，如无法通过协商解决，则应在徐州市仲裁委员会解决。

4. 本协议一式贰份，双方各持壹份。

甲方：徐州经济技术开发区党政办公室

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

日期：2025年3月14日

日期：2025年3月14日





合同附件 5: 维保设备和软件系统清单

序号	名称	品牌	型号	数量	单位	服务要求
1. 科技大厦网络设备						
1.01	路由器	H3C	MSR5660	2	台	原厂质保
1.02	核心交换机	H3C	S10506X	2	台	原厂质保
1.03	汇聚交换机	H3C	S7503X	2	台	原厂质保
1.04	汇聚交换机	H3C	S5560X-30F-EI	2	台	原厂质保
1.05	TAP 交换机	H3C	S5560-30C-EI-G	1	台	原厂质保
1.06	无线控制器	H3C	WX3510H	2	台	原厂质保
1.07	接入交换机	H3C	S5130S-52S-EI	42	台	
1.08	接入交换机	H3C	S5130S-52P-EI	1	台	
1.10	POE 接入交换机	H3C	S5130S-28P-HPWR-EI	14	台	
1.11	POE 接入交换机	H3C	S5130S-10P-HPWR-EI	2	台	
1.12	吸顶式 AP	H3C	WA6320-SI	153	台	
1.13	吸顶式高密 AP	H3C	WA6338	12	台	
2. 科技大厦网络安全设备						
2.01	上网行为管理	绿盟	SASNX3-W6200	2	台	原厂质保
2.02	入侵防御	绿盟	NIPSNX3-HD4220	2	台	原厂质保
2.03	态势感知平台	绿盟	ESP-HNX3-HD1000C	1	套	原厂质保
2.04	统一威胁探针	绿盟	UTS NX3-HD4100	1	台	原厂质保
2.05	漏洞扫描	绿盟	RSAS NX3-S	1	台	原厂质保
2.06	日志审计系统	绿盟	LAS NX3-HD1000	1	套	原厂质保
2.07	运维审计	绿盟	OSMS NX3-HD600C	1	台	原厂质保
2.08	防火墙	启明星辰	USG-FW-4000-T-NF-A600RK	2	台	原厂质保
2.09	防火墙	启明星辰	USG-FW-4000-T-NF-B602RK	1	台	原厂质保
2.10	防火墙	启明星辰	USG-FW-4000-T-NF-A600RK	2	台	
3. 科技大厦网络服务设备						
3.01	业务服务器	H3C	UIS Cell 3030 G3	3	台	
4. 科技大厦网络软件系统						
4.01	网络管理平台	H3C	IMC 平台(100 License)+WSM 组建 (200 License)+EIA 组建(5000 License)	1	套	
4.02	虚拟化软件	H3C	配置 6 颗 CPU 的永久授权许可	1	套	
4.03	分布式存储软件	H3C	配置 6 颗 CPU 的存储虚拟化永久授 权	1	套	
5. 科技大厦网络动环设备						
5.01	不间断电源设备	易事特	EA9930	2	台	
5.02	空调器	易事特	EA20-UAA	2	组	
5.03	集中监控主机	百优	BY-TDS5800	1	台	



合同编号：

JSHXS2501580CGN00

5.04	数据采集主机	百优	BY-2600	1	台	
5.05	机房门禁系统	百优	BY-4371123	2	套	
5.06	硬盘录像机	海康威视	DS-7108N-F1	1	台	
5.07	监控主机摄像头	海康威视	DS-2CD3346WDV3	8	个	

JSHXS2501580CGN00



合同附件 6：维保服务方案

维保服务方案

一、服务范围

维保科技大厦网络设备，协助管理管委会电子政务外网和科技大厦网络，为管委会各项工作提供安全可靠稳定的网络保障。

二、服务内容

1、网络设备维保

对附件 5 中的设备和系统提供保障服务，我方提供充足备件，发生问题 1 小时内恢复正常功能应用、2 天内彻底解决问题。

2、管委会电子政务外网运维管理

完成政务外网网络设计、线路调整、配置修改、风险隐患排查定位、日常管理维保，每三个月利用安全设备扫描一次。

3、科技大厦网络运维管理

完成科技大厦内部网络的管理维保和故障处理，协助各部门完成各类设备上网工作，每三个月利用安全设备扫描一次；全面维保科技大厦核心机房，每三个月至少对设备进行常规保养一次、UPS 放电维保一次，每年至少更换空调过滤网一次。

4、网络应用系统运维管理

对超融合系统上的虚拟机进行全生命周期管理维保，后期将根据工作需要协助招标单位完成其他应用系统的部署和管理维保。

完成 inode 软件国产化适配和调整工作，确保科技大厦现有和新增国产化设备正常上网。

5、驻场和应急服务

我方安排一名技术人员驻科技大厦，遵守工作纪律和作息时间，服从管理，入驻一个月内掌握管委会电子政务外网和科技大厦网络基本情况、完成政务外网和科技大厦网络拓扑图的制作、完成各类文档模板制作；持续完善网络拓扑图和做好各类记录，每天巡查设备和网络运行情况，保持机房和附属房间整洁、温湿度正常，每周提交各类文档存档。

我方指定一名项目管理人员，全面负责各项工作，制定应急保障和演练方案，为完善网络工作提出合理化建议，组织应急队伍，即时掌握维保工作情况，为网络管理



人员提供免费技术培训，保障在重大时刻和突发情况下本项目所涉及的服务不受影响。

三、质量标准

原厂质保是指是由设备或系统原厂提供的维保服务，服务期限与本项目服务期相同，服务内容包括但不限于 24 小时电话及在线技术支持、发生硬件故障后两个自然日内免费更换到位、软件（固件、系统软件、特征库、病毒库等）授权和免费持续升级、为解决故障所必要的人员现场服务、每半年现场巡检一次等等；未注明服务要求的由我方完成设备或软件的保障，包括但不限于免费更换故障设备、恢复软件等。我方提供充足备件，发生问题 1 小时内恢复正常功能应用、2 天内彻底解决问题。

四、人员配置

安排一名技术人员驻科技大厦，一名项目管理人员全面负责各项工作。

五、服务流程

我方由驻场技术人员驻场进行维保服务，完成政务外网和科技大厦网络拓扑图的制作、完成各类文档模板制作；持续完善网络拓扑图和做好各类记录，每天巡查设备和网络运行情况，保持机房和附属房间整洁、温湿度正常，每周提交各类文档存档。

我方由项目管理人员全权负责本项目各项工作，制定应急保障和演练方案，为完善网络工作提出合理化建议，组织应急队伍，即时掌握维保工作情况，为网络管理人员提供免费技术培训，保障在重大时刻和突发情况下本项目所涉及的服务不受影响。

当科技大厦保内设备出现问题，由驻场技术人员联系响应的厂商和第三方服务商，提供硬件故障后两个自然日内免费更换到位、软件（固件、系统软件、特征库、病毒库等）授权和免费持续升级服务。

六、响应时间

原厂质保由设备或系统原厂提供的维保服务，服务期限与本项目服务期相同，服务内容包括但不限于 24 小时电话及在线技术支持、发生硬件故障后两个自然日内免费更换到位、软件（固件、系统软件、特征库、病毒库等）授权和免费持续升级、为解决故障所必要的人员现场服务、每半年现场巡检一次等等；未注明服务要求的由中标单位完成设备或软件的保障，包括但不限于免费更换故障设备、恢复软件等。中标单位提供充足备件，发生问题 1 小时内恢复正常功能应用、2 天内彻底解决问题。

七、技术培训

提供面向信息化岗位及单位全员的安全法规宣贯、安全意识培训、网络攻防知识



培训。

服务年度内至少开展 1 次集中的网络安全培训工作，每次培训总课时不低于 60 分钟；结合日常技术服务工作，为网络安全技术人员提供常规化的技术咨询、业务指导以及个人能力资质认证指导。

成果交付：网络安全培训服务为周期性服务，每服务年度提供 1 次；网络安全技术咨询为连续性服务，服务单位须随时予以响应；《网络安全培训计划》《网络安全培训总结》书面及电子档、培训课件电子档。

八、内控制度

设备的维护必须有专人负责，他人不可随意操作。设备需要停机检查时，应经批准后，方可进行。关闭设备时，应经运维工作小组领导同意。

明确各设备的安全管理责任人。机房内设备必须按照设计及相关规定布置，机房内预留位置不能随意占用。设备安放合理，布线整齐，强电与通信电缆走线分离，避免交叉，禁止随意改动布线。

操作维护终端应具备 UPS 不间断电源或逆变器，应该有明确的防病毒措施，定期（至少每 3 个月）进行检查，UPS 放电维保。无人职守机房必须有配套的环境监控设备，如出现环境监控告警应及时解决。机房空调应指定专人负责，使机房温、湿度应符合机房维护技术指标要求，机房正常温度应保持在 20℃—25℃，相对湿度保持在 40%—60%，精密空调过滤网至少每年更换一次。

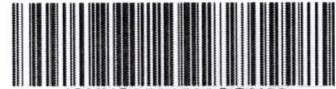
机房应有良好的防静电措施，机房内配置防静电手环，地面铺设防静电地板。机房照明设备安全可靠，应配备应急灯，各种照明设备应有专人负责，定期检修。机房门窗要密闭，环境保持卫生清洁，机房内设备摆放整齐。

交换机、路由器应建立防尘缓冲带，备有工作服和工作鞋。维护人员要切实遵守安全制度，认真执行用电、防火的规定，做好防火、防盗、防爆、防雷、防冻、防潮等工作，确保人身和设备的安全。

机房配置灭火设备，各种灭火设备要定位摆放，定期对防火设备进行检查。一旦发生火情，值班人员应按机房灭火流程图及应急措施进行处理，并立即逐级上报。

在维护、测试、装载、故障处理、日常操作及工程施工等工作中，应采取预防措施，防止造成工伤和通信事故。机房内非特殊需要，严禁使用明火。

机房应配置电子门禁系统，外来人员不得擅自进入机房。因公原因进入机房，应



进行备案，方可进入。

定期对无人职守机房进行巡查，在洪水、冰凌、台风、雷雨、严寒等情况下，应加大巡视强度，以确保机房室内外环境的良好与安全，保证机房设备正常运行。按时、按质、按量完成各种维护测试，发现问题及时分析处理，认真完成各项质量指标，协助各部门完成各类设备上网工作。完成各项作业计划，要符合作业计划的周期要求。各项维护记录齐全、准确。

九、应急预案

应急演练与应急响应服务

配合开展网络安全应急演练，每个服务年度开展 1 次，随时响应并配合完成网络安全事件的应急处置工作。协助制定和修订网络安全应急预案，提供应急演练，模拟遭受攻击时的红蓝对抗，提高“两网”系统的抗风险能力。在指定时间内完成网络安全应急演练方案的编写和交付，经双方认可后实施网络安全应急演练，演练结束出具总结报告，作为网络安全应急预案制定、修订的依据。

建立完善的技术支持平台和应急人员队伍，形成良好的协同工作机制，当系统遭到攻击、入侵等网络安全威胁时，能提供快速的应急响应服务，配合进行快速处置，在最短的时间内采用各种准确得当的技术手段进行安全防护，确保网络信息系统的损失最小化。通过技术手段排查攻击、入侵的方法和途径，分析事件原因，及时修补漏洞，防止同样事件再次发生。

服务周期内应急响应服务时间为 7×24 小时，响应方式为工作时间内即时现场响应，节假日及非工作时间 1 小时内响应，事件初步处置不超过 2 个小时完成；事件处置完毕后，形成处置报告，并协助完成上级单位网络安全信息通报要求中规定的重大事件处置表等材料的汇总上报。

成果交付：应急演练为周期性服务，每服务年度提供应急预案制定（修订）、应急演练实施 1 次；应急响应为连续性服务，服务年度内不限时间、次数；《网络安全应急预案》、《网络安全应急演练方案》、《网络安全应急演练总结报告》以上服务方案和报告根据工作计划指定时间完成交付、《网络安全时间应急处置报告》（如有），服务报告须在事件完成处置后 24 小时内交付。

十、重要时期保障服务

在重大会议、节日等重要时期，由网络攻防经验丰富的安全专家组成重保服务小



组，提供入侵监测、攻击抵御等服务。重要时期供应商需提供提高频率的安全监测服务，每天开展网络安全巡检、重要系统监测工作，并及时提供报告。

服务周期内以国家规定及根据上级单位及自身对重大事件的定义与供应商商定服务时间、次数。

重保期间提供不少于 2 人的 24 小时应急响应待命，根据需要随时提供远程技术支持和现场技术服务，实施应急事件的响应和处置；特别重要时期，供应商应根据实际需求，提供网络安全防护的增强服务，提供必要的安全防护设备和技术手段，弥补存在的防护短板。

成果交付：不定期服务，服务时间周期根据实际需求指定；《网络安全保障报告》书面报告及电子档，在服务完成 7 日内交付相关服务报告。