**徐州市交通运输综合行政执法支队交通运输管理服务项目**

**采购需求征求意见公示**

一、 采购人

1.名称：徐州市交通运输综合行政执法支队

2.地址：徐州市淮海西路207号

3.联系方式：0516-85909627

4.采购项目联系人：刘尉 电话：0516-85909627

二、采购代理机构

1.名称：江苏中际招标代理有限公司

2.地址：徐州市云龙区绿地商务城LOFT领海5号办公楼19楼

3.联系方法：0516-83205520

4.采购项目联系人：刘赛 电话：0516-83205520

三、采购项目名称：交通运输管理服务

四、公告期限：2025年3月5日至2025年3月7日17:00。

五、意见反馈时限：2025年3月5日至2025年3月7日17:00。

江苏中际招标代理有限公司

2025年3月5日

如有建议或意见，请以书面形式并加盖公章、注明联系人、联系方式，于2025年3月7日17:00之前送至我单位，逾期不受理（如邮寄，2025年3月7日17:00之后到达本公司的邮件将不再受理）。

**项目要求（采购需求）**

**一、项目概况**

（一）项目名称：交通运输管理服务

（二）项目预算金额：本项目不接受超过159万元（人民币）的投标报价。

（三）投标人的投标报价内容包括人工费、管理费、代理服务费等完成本项目的所有费用。采购人不在另外支付任何费用。

（四）服务期限：1年。

（五）此项目属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位。

**二、项目概况**

为提高徐州市交通运输综合行政执法支队（采购人）政务服务窗口满意度，提升窗口体验，本项目的中标人根据项目要求，拟派一定数量的服务人员派驻采购人工作政务服务窗口，服务内容包括但不限于相关窗口审批辅助等工作。

**三、项目服务内容**

1、在规定时限内完成办理事项。熟悉相关法律法规，熟练掌握相应专业知识及具体业务办理流程。

2、严格依法办事，严格遵守政务服务中心的各项规章制度，秉公审批和办理各类服务事项，不徇私情。

3、及时完成本岗位工作任务，每天下班前搞好当天业务统计，每月初将上月窗口工作动态、存在问题及典型经验以信息形式报送中心。

4、加强政治、理论、政策法规及业务知识学习，不断提高服务质星和服务水平。

5、积极参加政务服务中心组织的各项活动，认真完成领导交办的其他工作任务。

**四、项目服务时间、地点**

1、项目服务时间：每天同服务网点营业时间；

2、项目服务地点：听从徐州市交通运输综合行政执法支队安排

**五、项目实施人员要求**

1、人员配备要求

人员数量：配备26名辅助服务人员。

2、辅助服务人员应具备以下任职条件：

（1）品行端正，工作责任心强，无违法违纪等不良记录，无吸毒、赌博、酗酒等不良行为，无不良征信记录；

（2）普通话流利、形象气质佳，亲和力、沟通协调能力和服务意识强；

（3）容貌端庄，举止大方，原则上男性身高1.70米（含）以上，女性身高1.60米（含）以上；

（4）能熟练操作 WORD、EXCEL 等办公软件，掌握一定的业务知识，有较强的知识接收和领悟能力，能较快适应岗位工作；

（5）通过培训能够掌握相关业务的办理流程及特点，经岗前培训且考试合格后上岗；

（6）身体健康，具备从事服务岗位要求的身体条件，无传染病及其它影响正常工作的疾病，无精神病、癫痫等不能控制自己行为的疾病；

（7）具有良好的职业道德和敬业精神，能够较好地完成领导交办的各项工作，服从工作安排。

3、日常管理要求

（1）中标人应配备项目管理人员。项目管理人员负责政务服务窗口人员的调配、考勤管理、业务指导、检查监督、考核评价等工作，并做好与支队有关人员的沟通协调，保障本项目顺利推进；

（2）项目管理人员按月对支队进行巡查，对照服务规范标准对窗口服务人员进行检查，并主动与支队负责人进行沟通，了解服务人员日常工作情况；

（3）项目管理人员应根据服务工作内容及日常管理要求，制订本项目人员的考核管理办法，明确奖惩事项，根据日常工作表现、检查情况和窗口有关要求，加强对政务服务窗口辅助服务人员的考核管理；

（4）中标人应对新进辅助服务人员安排不少于8小时的入职基本培训（包括但不限于工作内容、服务礼仪、风险管理等），并安排采购人给予不少于24小时的业务培训，并组织上岗考试，考核合格后方可安排至窗口工作；

（5）中标人必须依法为辅助服务人员完善相关劳动聘用手续，及时缴纳社保等相关劳动用工费用。明确辅助服务人员不能对外宣称为采购人员工和不能借用采购人名义对外进行工作身份宣传等；

（6）中标人要与辅助服务人员签订保密协议，约定辅助服务人员遵守保密义务，对以口头、书面或其他任何方式知悉的采购人秘密、信息负永久保密义务；

（7）中标人不得将本项目进行转包或分包。

六**、其他要求**

见招标文件第五章《拟签订的合同文本》