

# 政府采购合同

项目编号：JSZC-320300-DXLD-G2024-0016

项目名称：徐州市民政精神病医院医疗设备一批

采购包：数字化摄影 X 射线机

采购单位（甲方）：徐州市民政精神病医院

中标供应商（乙方）：徐州康庚商贸有限公司

签订日期：2025.2.26

# 合同通用条款

## 目录

第一条	定义
第二条	合同范围
第三条	价格
第四条	支付
第五条	交货
第六条	包装和标记
第七条	技术资料
第八条	安装
第九条	验收
第十条	售后服务和技术培训
第十一条	索赔
第十二条	不可抗力
第十三条	合同的终止
第十四条	争议的解决
第十五条	适用法律
第十六条	权利保证
第十七条	保密
第十八条	合同生效及其他

## 合同通用条款

### 第一条 定义

除本合同上下文中另有规定外，下列各词语定义如下：

- 1.1 “买方”见《合同专用条款》。
- 1.2 “卖方”见《合同专用条款》。
- 1.3 “工作现场”见《合同专用条款》。
- 1.4 “合同标的”见合同附件4。
- 1.5 “技术资料”是指与合同标的的安装、试运行、验收、操作以及维修有关的技术指标、规格、图纸和文件。
- 1.6 “技术培训”是指在合同标的的安装、试运行、验收、操作、维修以及其他方面卖方给予买方的培训。
- 1.7 “安装”是指有关合同标的、备件和材料的安装工作。
- 1.8 “试运行”是指为验明合同标的的技术性能，在安装完毕后对合同标的进行的测试。
- 1.9 “验收”是指根据合同附件2的规定进行的，用以确定合同标的是否达到合同附件2所规定的技术性能的检验，以及合同标的在达到合同附件2规定的技术性能之后，买方对合同标的的接受。
- 1.10 “合同货币”见《合同专用条款》。
- 1.11 “合同价格”见合同附件4。
- 1.12 “合同生效日”见《合同协议书》（合同附件1）第5条。
- 1.13 “日”是指日历天数。
- 1.14 “月”是指日历月数。
- 1.15 “采购需求”见合同附件6。

### 第二条 合同范围

- 2.1 买方同意从卖方购买、卖方同意向买方出售和提供的合同标的以及相关售后服务、技术培训和资料。
- 2.2 数量：见招标文件第六章《采购需求》中“三、数量要求”。

### 第三条 价格

- 3.1 合同总价见《合同专用条款》。
- 3.2 合同总价是固定价格。

### 第四条 支付（采购资金的支付方式、时间、条件）

- 4.1 买方应按照《合同专用条款》的规定进行支付。如果卖方未能按照《合同专用条款》的要求提交支付文件，由此产生的所有责任和发生的所有费用，均由卖方承担。
- 4.2 卖方有义务根据合同的规定向买方支付违约金和/或赔偿金时，买方有权从任何一笔应付款中予以扣除。

### 第五条 交货（货物、服务提供的时间、地点、方式）

- 5.1 交货期限、批次和交货条件见《合同专用条款》。
- 5.2 交货地点见《合同专用条款》。

- 5.3 在《合同专用条款》规定的期限内，卖方应将合同号、合同标的的名称、数量、金额、包装件数以及交货的时间以书面方式通知买方。
- 5.4 卖方应按下列规定交付合同标的：
- 5.4.1 卖方负责将合同标的送至《合同专用条款》规定的交货地点。
- 5.4.2 买方出具的收据日期是合同标的的实际交货日期。
- 5.5 如果卖方未能按照合同规定的交货期限交货，卖方应按《合同专用条款》的规定支付违约金或提供其他救济。

#### 第六条 包装与标记

- 6.1 除非合同中另有规定，合同标的应保持产品制造企业原包装完好。
- 6.2 在合同标的的每件包装中都应附有下列单据：
- A. 装箱明细单；
- B. 质量合格证；
- C. 技术资料。
- 6.3 凡由于对合同标的包装不当或采取防护措施不充分致使合同标的损坏或丢失时，卖方均应负责修理、更换或赔偿。如果因卖方在包装和标记方面发生的错误或混淆不清造成合同标的的误运，卖方应承担由此发生的额外费用。

#### 第七条 技术资料

- 7.1 技术资料交付的期限和方式见《合同专用条款》。

#### 第八条 安装

- 8.1 合同标的的安装期限见《合同专用条款》。
- 8.2 项目实施方案见合同附件 7。

#### 第九条 验收

- 9.1 合同标的的试运行、验收见《合同专用条款》。
- 9.2 如果合同附件 2 所规定的所有技术性能在验收中都已经达到，双方应在验收合格后 5 日内签署验收书。
- 9.3 验收标准（验收要求、验收标准和程序）：见合同附件 5。

#### 第十条 售后服务和技术培训

- 10.1 售后服务和技术培训见合同附件 3。

#### 第十一条 索赔

- 11.1 如果合同标的在安装、试运行和验收中卖方未能履行其在本合同项下承担的义务，买方有权向卖方提出索赔并寻求《合同专用条款》中规定的救济方式，救济方式包括：
- A. 卖方替换不符合合同规定的合同标的。
- B. 按质量低劣的程度、买方受损害的程度及损失的数额对合同标的进行降价。
- C. 拒收合同标的。
- D. 赔偿由卖方违约引起的其他损失。
- 11.2 如果卖方在收到买方索赔要求后未在《合同专用条款》规定的期限内

作出书面回复，该索赔要求将被视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔要求后《合同专用条款》规定的期限内或买方同意的延长期限内，按照买方选择的救济方式解决索赔事宜，买方有权从合同总价中扣除索赔金额。

## 第十二条 不可抗力

12.1 如果合同任何一方受诸如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水以及任何其他不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下的任何义务，受影响的一方应将此类事件的发生以书面方式通知另一方并应在不可抗力事件发生后 14 日内将有关部门或机构出具的证明文件提交给另一方。

12.2 受不可抗力事件影响的合同一方对于不可抗力事件导致的任何合同义务的迟延履行或不能履行不承担责任。但该方应尽快以书面方式将不可抗力事件结束或其影响消除的情况通知另一方。

12.3 合同双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务，如果不可抗力事件的影响持续超过《合同专用条款》规定的期限，合同任何一方均有权发出书面通知终止合同。

## 第十三条 合同的终止

13.1 如果卖方有下述违约行为之一或《合同专用条款》中规定的其他违约行为，在不妨碍买方采取其它救济手段的情况下，买方可以向卖方发出书面违约通知，全部或部分地终止合同。

A. 卖方在合同规定的交货期限后未能按《合同专用条款》中规定的最终期限交付合同标的和/或技术资料；

B. 合同标的未能达到合同附件 2 规定的技术性能；

C. 卖方未能履行合同项下任何其它义务，并且在收到买方违约通知后未能按《合同专用条款》中规定的期限对其违约行为作出补救。

13.2 如果一方破产或发生资不抵债的情况，合同另一方有权在任何时候发出书面通知终止合同。此种情况下合同的终止不妨碍或影响行使任何可能的其它救济手段。

13.3 如果买方认定卖方在投标或执行合同中有腐败或欺诈行为，买方有权在任何时候发出书面通知终止合同。

A. “腐败行为”系指在招标、采购和合同执行等过程中，为谋求利益、影响相关人员而提供、给予、接受或索取任何有价值的行为。

B. “欺诈行为”系指为了影响招标、采购和合同执行等过程而隐瞒事实，从而给买方造成损害的行为，其中包括投标人之间的串通行为。

13.4 在买方全部或部分终止合同的情况下，卖方应按《合同专用条款》的规定对买方给予补偿。

## 第十四条 争议的解决

14.1 因执行本合同所发生的或者与本合同有关的一切争议由合同双方通过友好协商解决，如果不能协商一致，按《合同专用条款》规定的方式解决。

## 第十五条 适用法律

15.1 本合同的执行和争议的解决适用中华人民共和国的法律并按中华人民

共和国的法律进行解释。

#### 第十六条 权利保证

16.1 卖方应保证买方在使用合同标的时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，卖方承担全部责任。

#### 第十七条 保密

17.1 卖方在本合同履行过程中，或为履行本合同的需要，从买方所获得的、有关买方和/或属于买方的任何信息包括买方工作方式方法与资料、技术资料、用户名单、发展战略及其他被认为是买方的信息，都是买方的秘密，卖方不得泄露给任何第三方。

17.2 上述秘密，卖方只能用于本合同，而且只能由卖方相应的人员使用；没有必要接触的卖方人员，不得接触。

17.3 卖方应当采取适当有效的方式保护所获取的上述秘密。

17.4 卖方违反本合同所规定的在保密方面的义务，应按合同总价的 50% 承担违约金或按照实际损失支付赔偿金；买方有权选择以上两种方式之一要求卖方承担违约责任。本违约金和赔偿金的支付义务独立于其它违约义务。

#### 第十八条 合同生效及其他

18.1 本合同在合同协议书（合同附件 1）规定的条件全部满足后生效。

18.2 合同项下全部权利义务履行完毕后，本合同自动失效。合同履行期满后，合同项下任何尚未了结的债权和债务不受合同履行期的影响，债务人仍应向债权人履行其义务。

18.3 合同双方各自承担与本合同有关的应负税费。

18.4 合同双方除非《合同专用条款》另有规定，所有合同文件及相关的修订和合同双方之间的书面联络，应使用中文书就并按中文解释。

18.5 对本合同的任何补充、增添或修改以书面方式进行。

18.6 没有另一方的事先书面同意，合同任何一方不得将合同项下的任何权利和义务转让给第三方。

18.7 任何一方在执行任何合同条款和条件时准予对方的放松、宽容、延迟、放纵或时间，不得损害、影响或限制该方在合同之下的权利；任何一方对合同的任何违背、任何免责也不应导致对任何后面或延续的合同的免责或弃权。

18.8 合同条款中的标题和边注仅供参考使用，不应视为合同的一部分，也不影响本文的解释。

18.9 合同构成买方和卖方之间就合同主要内容方面的完整协议，并且取代合同签订前所有关于这方面的通讯、协商、协议（不论是书面的，还是口头的）。

18.10 买方应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

18.11 合同双方之间的一切联络往来应以书面形式按《合同专用条款》中规定的通讯地址发往合同另一方。有关重要事项的传真应及时用挂号信或快件确认。

## 合同专用条款

甲方（买方）：徐州市民政精神病医院

乙方（卖方）：徐州康庚商贸有限公司

《合同专用条款》中的条款项号是与《合同通用条款》中的条款项号对应的，其增加的内容和条款，是对《合同通用条款》的补充、修改和完善，如果有矛盾的话，以《合同专用条款》为准。

依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》、《医疗器械监督管理条例》等法律法规的相关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就设备采购相关事宜达成一致意见，特签订本合同，以明确双方的权利、义务，确保合同双方共同执行。

### 1. 合同标的

#### 1.1 产品名称、型号、规格、数量及价款

产品名称	型号	单价 (元)	单位	数量	金额 (元)	备注
数字化医用 X 射线摄影设备	NeuVision 860	696000	套	1	696000	
.....						
合计（大写）：人民币 <u>陆拾玖万陆仟</u> 元整（含税含运费）						

本合同采用固定总价合同，包含：设备主材费、辅助材料费、包装费、运费、保险费、装卸费、安装调试、检测、培训、利润、税金等验收合格交付使用之前及保修期内保修服务与备用物件等以及配套器材等所有其他有关各项的含税费用，及合同实施过程中应预见和不可预见费等完成本采购内容所需的一切费用。该总价为验收合格交货价，且不做调整。产品详细配置清单等见附件，附件与本合同有同等法律效力。

1.2 乙方应向甲方提供加盖公章的有效营业执照、医疗器械经营许可证或医疗器械经营备案凭证，以及医疗器械产品注册与备案手续、产品合格证、使用说明书，进口产品的还应提供进口报关单、商检合格证等。

1.3 乙方所提供的产品属于财政部颁布的《环境标志产品政府采购品目清单》范围内产品，或属于《节能产品政府采购品目清单》范围内非强制采购产品类别的，应提供产品具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节

能产品认证证书和环境标志产品认证证书。

1.4 本合同所采购的货物在合同中未有注明参数要求的，均以生产厂家标准配置为准。乙方的销售、安装技术方案必须满足清单中的所有设备、材料、配件和软件等的数量要求，完善配置方案，保证系统功能的完整性，甲方不再为此另行支付任何费用。

1.5 本项目所有设备应包含所有有关互连所需的相关配件，保证其能正常运行，甲方不再为此另行支付任何费用。

## 2. 交货方法、交货期限、到货地点及风险转移

2.1 交货期：自本合同签订生效之日起30日内送达甲方指定地点，并安装调试完毕并投入使用。

2.2 本合同项下货物的运输及保险全部由乙方负责。乙方须采取适于安全、准时完成本合同项下义务的运输措施，将货物运至甲方指定的到货地点；对本合同项下的货物进行全面保险，包括但不限于购买或者要求承运人购买货运保险及任何第三者责任险，并对其在项目现场提供服务、培训的人员进行保险。

2.3 甲方指定的到货地点：徐州市民政精神病医院。

2.4 在乙方将货物交付甲方指定的交货地点和人员前，货物的毁损、灭失风险完全由乙方承担。

## 3. 货物包装及质量保证

3.1 乙方所供货物必须为生产商原厂包装，且采用国家或专业标准的保护方式进行包装，应使包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损运抵甲方指定的到货地点。由于包装不适当所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。每件包装箱内应附一份详细装箱单、货物说明书、质量合格证及其它与本合同项下货物有关的任何单证和资料。

3.2 乙方保证所供货物的设计、制造必须符合中华人民共和国的相关国家标准、行业标准或企业标准（如有）的强制性规定，并满足本合同规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。乙方保证所供设备型号是最新的，且是用上等材料 and 工艺制成，并严格保持原包装，否则造成的一切损失由乙方负全部责任。

3.3 特别条款：a. 所提供医疗器械产品注册证必须真实有效；b. 所提供设备上的中文品名、型号及产品说明书所注适用范围必须与医疗器械产品注册证



所标明的完全一致；c. 国产医疗设备上的铭牌必须标注医疗器械注册证号，进口设备必须提供报关证等相关证件；d. 发票上所列品名与型号必须与合同所列品名与型号完全一致；e. 其他未提及事项必须符合国家食品药品监督管理局的相关规定。以上条款必须满足，否则由此引起的一切责任由乙方负责。

3.4 乙方应保证本合同货物和服务或其任何一部分享有合法专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权，或经第三方合法授权。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

3.5 乙方保证提供的设备在正确安装、正常使用和保养条件下，具有良好性能。货物验收后，在质量保证期内，乙方对由于涉及、工艺或者材料的缺陷所发生的任何不足或故障承担责任，所产生的费用和损失由乙方承担。

3.6 乙方保证所提供设备的技术规格符合甲方采购需求，符合国家有关部门最新颁布的标准及规范。

#### 4. 交货物验收、异议

4.1 货物到达甲方指定到货地点后30日内，甲、乙双方共同进行验收、测试。

4.2 验收标准：（1）货物外形、包装完好；（2）数量无误；（3）货物符合合同要求及标准，产品说明书对货物有质量说明的，也应符合该质量说明；（4）设备均具有食品药品监督管理局颁发的医疗器械注册证。

4.3 乙方交付设备时须将设备的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配给、随机工具、软件密码等交付甲方；乙方未完整交付本款规定单证和工具等的，视为未按照合同约定交货，乙方负责补齐，并视为逾期交货，由乙方承担相关违约责任。

4.4 双方在验收中，如果发现货物的品种、型号、规格、数量、质量与本合同附件规定不符，双方应签署书面文件，甲方有权拒付不符合合同规定部分的货款，并在货物验收十五日内向乙方提出书面异议和处理意见；如货物与合同货物不一致，甲方有权拒付全部货款，并解除合同，乙方并承担合同价款20%的违约金责任。

4.5 如甲方未按规定期限提出书面异议的，视为所交货物符合合同规定，但货物存在隐蔽瑕疵或者对质量保证期另有规定的除外。

4.6 乙方在接到甲方书面异议后，应在三日内提出处理意见，否则，即视

为默认甲方提出的异议和处理意见，乙方应照此执行。

## 5. 安装、调试与验收

5.1 设备到货验收后，乙方3日内派具备符合国家规定的具备相应资质的人员到达现场负责设备的免费安装和调试。设备安装时，乙方必须事先与甲方的设备科联系，并与设备科共同参与，否则引起的一切责任由乙方承担。

5.2 乙方提供设备安装和维修所需的专用工具和辅助材料。

5.3 乙方在安装过程中，必须服从甲方的计划安排和整体协调，遵守甲方有关制度，文明施工。乙方必须充分考虑现场的安装难度及安全性，做好施工现场的安全防护、文明施工工作。安装过程中发生的一切责任及费用由乙方负责，如对其他物品或结构造成损坏必须照价赔偿，甲方有权直接从合同款项中予以扣减。

5.3 乙方必须提供设备安装、集成及调测服务，安装、调试必须按照国家标准和行业规范进行，并确保调试完成后，设备能够正常运行，达到甲方可正常使用状态。调试的原始记录须经双方签字后作为验收的文件之一。

5.4 甲方对设备试用后进行验收，乙方派工程师到达现场共同验收工作。乙方需提供设备的出厂检验报告、合格证书、装箱单，并且预先提供验收标准，填写验收报告书，供双方最终确认所用。

5.5 验收标准依次序对照适用标准为：1、货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依规安全合法使用；2、符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；3、符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；4、货物来源生产方标准，且必须是有关生产方发布的最新版本的标准。

5.6 设备安装、调试产品正常运行后，各项指标和参数应符合验收标准。甲方有权委托中国有资格单位或机构对设备性能、精度进行校核。甲方签字确认的《验收合格证明》为验收合格的唯一凭证。

5.7 乙方免费提供全套技术资料（产品使用手册、维修说明书、操作说明书等），如技术资料不全，甲方有权不支付货款。

5.8 如乙方提供的设备设有维修软件密码，乙方应保证无条件地为甲方永久免费打开。

5.9 验收中如果发现设备有短缺，损坏、有质量、技术等不符合本合同规

定的情形，双方做出详尽的现场记录，并由双方签署确认，由乙方负责解决所出现的问题。乙方应在五日内，按照甲方的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

5.10 乙方所供设备如验收不合格，根据甲方的要求，乙方必须无条件换货或退货，由此引起的一切损失由乙方承担。

## 6. 付款方式

6.1 本合同总金额为人民币大写金额陆拾玖万陆仟元（小写金额：696000元）。

6.2 经双方协商一致，选择以下第二种付款方式：

付款方式一：提交预付款保函的

合同总价的百分之五十(50%)即¥        ，大写：人民币        元整，在双方签订合同后 15 个工作日内，卖方向买方出具等额预付款保函后，由买方办理政府采购资金结算手续，经审核后支付给卖方。

合同总价的百分之五十(50%)即¥        ，大写：人民币        元整，合同标的全部交付并安装完毕验收合格后 15 个工作日内，由买方办理政府采购资金结算手续，经审核后支付给卖方。

付款方式二：不提交预付款保函的

合同总价的百分之四十(40%)即¥278400，大写：人民币贰拾柒万捌仟肆佰元整，在双方签订合同后 15 个工作日内，由买方办理政府采购资金结算手续，经审核后支付给卖方。

合同总价的百分之六十(60%)即¥417600，大写：人民币肆拾壹万柒仟陆佰元整，合同标的全部交付并安装完毕验收合格后 15 个工作日内，由买方办理政府采购资金结算手续，经审核后支付给卖方。

6.3 乙方需提交的申请支付文件包括：

- (1) 乙方出具的全额正式发票；
- (2) 甲方出具的验收合格证明

6.4 合同约定的乙方收款账户：

开户银行：交通银行徐州分行

银行帐号：323899991013000500573

7. 质量保证期及售后服务

7.1 质量保证期：提供三年原厂质保，从验收合格之日的次日算起，终身维护。

7.2 质保期内免费上门维修，质保期外免收维修费，仅收配件费；

7.3 乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及合同约定提供售后服务。在保修期内出现任何故障或者损坏，由乙方免费更换或修理（人为故意损坏除外）。

7.4 如设备发生故障，乙方在接到甲方报修电话后2小时内予以响应，24小时内到达现场解决问题。如有特殊情况，乙方应立即电话通知甲方不能响应的原因，在获得甲方同意后，才可推迟响应时间。

7.5 质保期内，设备如因故障维修超过2天，按1:2延长质保期（具体时间，按天数算）。

7.6 无论在质保期内还是质保期外，乙方必须上门维修。乙方未尽到维修质保义务的，甲方可以委托第三方维修，由此产生的费用甲方有权向乙方追偿。

## 8. 技术培训

在安装过程中或安装结束后，乙方工程师或有关人员有义务对甲方工程人员进行设备的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常操作使用、日常维护和保养方法、常见故障的排除、安全注意事项及紧急情况处理等内容的培训，并提供该设备的操作手册（一套）、维修手册（一套）交设备管理处，确保甲方能够对设备、系统有足够的了解，能够独立进行日常操作、管理和维护。所有的培训费用包括差旅、食宿、教材、资料等由乙方负责，均计入合同价中。

## 9. 知识产权

9.1 乙方必须保证，甲方在中华人民共和国境内使用投报货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向甲方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任由乙方承担。

9.2 本合同价包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

9.3 系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由乙方承担所有责任及费用。

9.4 乙方需对所有成果、产品的知识产权负有瑕疵担保责任，因使用未被授权使用技术、组件、系统软件、通用软件等知识产权问题引起的纠纷所产生的所有责任及费用由乙方自行承担。

## 10. 违约责任

### 10.1 乙方的违约责任：

10.1.1 乙方所交货物品种、型号、规格、质量不符合合同规定的，如果甲方同意使用，应当按质论价；如果甲方不同意使用，应根据货物的具体情况，由乙方在15个工作日内负责更换为符合合同要求的货物，并承担因调换、运输而产生的全部费用。乙方不能在前述时间内完成调换，或者调换后的货物仍不符合合同规定的，甲方有权退货，并要求乙方按合同总货款的20%承担违约金。

10.1.2 如果乙方未能按照合同规定的交货期限交货，乙方应按每天迟交合同标的金额的百分之一（1%）的比率支付违约金。违约金的总金额不超过合同总价的百分之十（10%），违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同标的的义务。

如果乙方在合同规定的交货期限后十日内仍未能交付全部或部分标的，在不妨碍甲方采取其他救济手段的情况下，甲方可以向乙方发出书面违约通知从而全部或部分地终止合同。

10.1.3 乙方不能按本合同要求提供货物的保修服务的，应向甲方偿付合同总价款的5%的违约金并赔偿甲方的损失。如果此等违约造成本合同项下货物的使用目的无法实现的，甲方有权解除合同并主张除违约金以外的损害赔偿。

10.1.4 乙方不能按本合同要求提供培训服务的，应向甲方偿付合同总价款的5%的违约金。如果此等违约造成本合同项下货物的使用目的无法实现的，甲方有权解除合同并主张除违约金以外的损害赔偿。

10.1.5 乙方不能按本合同要求提供所承诺的服务人员的，应向甲方偿付合同总价款的5%的违约金。如果此等违约造成本合同项下货物的使用目的无法实现的，甲方有权解除合同并主张除违约金以外的损害赔偿。

10.1.6 如果发生声称本合同项下货物侵犯他人专利、版权、商标权或商业秘密等权利而针对甲方提起索赔或诉讼仲裁的情况，乙方应支付由此而产生的全部费用及赔偿金、律师费用。

10.1.7 合同规定应该偿付的违约金、赔偿金和各种经济损失，应当在明确

责任后 30 日内付清，逾期按应支付金额的日万分之五计收利息。依据本合同乙方应向甲方支付前述款项的，甲方有权自行从应付合同总价款中扣除充抵。

10.2 甲方违约责任：

10.2.1 甲方逾期支付资金的，每逾期（10）天，甲方向乙方支付合同总价的（0.1）%的违约金，但违约金的总数不超过合同总金额的（1）%。

11. 不可抗力

甲乙任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在合理期限内提供有关机构出具的证明，以减轻可能给对方造成的损失，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

12. 争议解决方法

甲、乙双方因履行本合同发生争议时，应友好协商；协商不成时，向甲方所在地人民法院提出诉讼。

13. 其它

13.1 本合同自双方法定代表人或者授权签字人签字并加盖公章之日起生效。本合同未尽事宜，由甲乙双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

13.2 本合同壹式 4 份，甲方执 2 份，乙方执 1 份，备案 1 份。

14. 合同附件

（下页为合同签署页）

甲 方：徐州市民政精神病医院

法定代表人：

委托代理人：

地址：

电 话：0516-67036910

签订日期：2025.2.26

乙 方：徐州康庚商贸有限公司

法定代表人：

委托代理人：

地址：徐州市鼓楼区坝子街弘辉大厦

1#-1-701, 1208 室

电 话：0516-89707668

开 户 行：交通银行徐州分行

账 号：323899991013000500573

签订日期：2025.2.25

## 目录

合同附件 1：合同协议书

合同附件 2：技术规格和技术性能

(要求见招标文件第六章《采购需求》；合同见卖方投标文件中《技术规格说明》。)

合同附件 3：售后服务和技术培训

(要求见招标文件第六章《采购需求》；合同见卖方投标文件中《售后服务方案》和《培训方案》。)

合同附件 4：供货范围和价格清单

(要求见招标文件第七章《投标文件相关格式》中《开标一览表》和《分项价格表》；合同见卖方投标文件中《开标一览表》和《分项价格表》。)

合同附件 5：验收标准（验收要求、验收标准和程序）

合同附件 6：采购需求

(见招标文件第六章《采购需求》。)

合同附件 1:

### 合同协议书

合同编号: \_\_\_\_\_  
签字日期: 2025.2.26  
签字地点: \_\_\_\_\_

徐州市民政精神病医院 (买方名称) (以下简称“买方”) 已接受 徐州康庚商贸有限公司 (卖方名称) (以下简称“卖方”) 对 徐州市民政精神病医院医疗设备一批 (项目名称) (项目编号: JSZC-320300-DXLD-G2024-0016) 的投标。买方和卖方共同达成如下协议。

1. 本合同协议书中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。  
2. 以下文件应构成买方和卖方之间达成的合同, 若各文件之间存在含糊不清或互相冲突之处, 优先顺序应按下列文件顺序解释。

- (1) 合同协议书
- (2) 中标通知书
- (3) 合同专用条款
- (4) 合同通用条款
- (5) 除合同附件 1 外的合同附件
- (6) 其他文件

3. 考虑到买方将按照本合同向卖方支付合同价款, 卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供合同标的、技术资料、售后服务及技术培训。

4. 考虑到卖方将按合同规定提供合同标的、技术资料、售后服务及技术培训, 买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价款。

5. 本合同在下列条件全部满足后生效, 生效日期以下列条件全部满足的最晚日期为准:

- (1) 双方加盖公章或合同专用章;
- (2) 甲方收到乙方交纳的人民币 69600 元的履约保证金 (合同金额的 10%), 以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳。履约保证金在中标供应商按合同履行完成、试运行满 12 个月后无质量问题后无息退还。

6. 合同一式 4 份, 具有同等法律效力, 买方 2 份, 卖方 1 份, 备案 1 份。

7. 本合同其他未尽事宜及与采购文件有矛盾之处, 以采购文件 [项目编号: JSZC-320300-DXLD-G2024-0016] 为准。

买方和卖方由其正式授权代表于上述所写日期和地点签订本合同。

买方 (签章): 徐州市民政精神病医院

法定代表人或授权代表 (签名): \_\_\_\_\_



卖方 (签章): 徐州康庚商贸有限公司

法定代表人或授权代表 (签名): \_\_\_\_\_





合同附件 2:

### 配置清单明细

序号	货物分项名称	型号规格	数量	生产/制造商名称
1	无线数字平板探测器	Galaxy 4343IS	2	东软医疗
2	X 射线管组件	E7254FX	1	佳能
3	高压发生器	Venus-80-RH	1	东软医疗
4	固定摄影床	PT-N8	1	东软医疗
5	球管立柱	TS-N8	1	东软医疗
6	立式摄影架	WS-N8	1	东软医疗
7	滤线栅	JPI GRID-1000	2	JPI
8	图像处理系统	NeuVision New Era	1	东软医疗
9	采集工作站	联想启天 M455 或同配置其它品牌型号计算机	1	联想或其它品牌
10	采集显示器	243S7QDSBF/93 或 E2423HN 或同配置其它品牌型号显示器	1	飞生或 DELL 或其它品牌
11	电子滤线栅	/	1	东软医疗
12	骨密度测量	/	1	东软医疗
13	双能成像 (骨肉分离)	/	1	东软医疗
14	身高智能识别	/	1	东软医疗

15	全自动拼接	/	1	东软医疗
16	牛头触摸液晶屏	/	1	东软医疗

合同附件 2:

## 偏离表

项目名称: 徐州市民政精神病医院医疗设备一批 (采购包 1)

项目编号: JSZC-320300-DXLD-G2024-0016

序号	偏离内容	招标文件的要求	投标文件中的内容	(正/负/无) 偏离	说明
1	无	功能及基本技术要求	功能及基本技术要求	无偏离	
		所招设备要求为智能数字化 X 射线成像系统, 用于头颅、脊柱、四肢、胸部、腹部等全身站立位和卧位拍摄的临床拍摄。	所投设备为智能数字化 X 射线成像系统, 用于头颅、脊柱、四肢、胸部、腹部等全身站立位和卧位拍摄的临床拍摄。		
2	无	主要技术规格和要求	主要技术规格和要求	无偏离	
2.1	无	X 线球管及支架系统	X 线球管及支架系统	无偏离	
2.1.1	无	落地式 X 线球管支架, 非 C 形臂或 U 形臂。	落地式 X 线球管支架, 非 C 形臂或 U 形臂。	无偏离	
2.1.2	无	焦点 $\leq 0.6/1.2\text{mm}$	焦点 $0.6/1.2\text{mm}$	无偏离	
2.1.3	无	球管大焦点功率 $\geq 100\text{KW}$	球管大焦点功率 $102\text{KW}$	正偏离	见技术白皮书第 4 页
▲ 2.1.4	无	旋转阳极最高转速 $\geq 9700$ 转/分	旋转阳极最高转速 $9700$ 转/分	无偏离	
★ 2.1.5	无	阳极热容量 $\geq 400\text{KHU}$	阳极热容量 $400\text{KHU}$	无偏离	
2.1.6	无	球管绕垂直轴旋转 $\geq -180^\circ - +180^\circ$	球管绕垂直轴旋转 $-182.6^\circ - +183.8^\circ$	正偏离	见技术白皮书第 2 页
2.1.7	无	球管绕水平轴旋转 $\geq \pm 135^\circ$	球管绕水平轴旋转 $\pm 135^\circ$	无偏离	
2.1.8	无	束光器照野可调整	束光器照野可调整	无偏离	

2.1.9	无	束光器具有射野灯光定时控制开关：	束光器具有射野灯光定时控制开关：	无偏离	
2.1.10	无	束光器内射野灯光种类 LED 显示	束光器内射野灯光种类 LED 显示	无偏离	
2.1.11	无	球管为进口知名品牌(需提供报关单证明文件)	球管为原装进口佳能品牌(提供报关单证明文件)	无偏离	附图 7
2.1.12	无	彩色触摸屏	彩色触摸屏	无偏离	
2.1.13	无	触摸屏尺寸： $\geq 10$ 英寸	触摸屏尺寸：10.4 英寸	正偏离	见技术白皮书第 3 页
2.1.14	无	触摸屏可进行曝光后图像预览	触摸屏可进行曝光后图像预览	无偏离	
2.1.15	无	触摸屏高压参数显示及调整：摄影条件、曝光模式选择等	触摸屏高压参数显示及调整：摄影条件、曝光模式选择等	无偏离	
2.1.16	无	触摸屏具备 APR 引导图片显示功能	触摸屏具备 APR 引导图片显示功能	无偏离	
2.1.17	无	能在操作间隔室操控球管、探测器的升降	能在操作间隔室操控球管、探测器的升降	无偏离	
2.2	无	高压发生器	高压发生器	无偏离	
★ 2.2.1	无	输出功率 $\geq 80\text{KW}$	输出功率 80KW	无偏离	
2.2.2	无	高频逆变式高压发生器频率 $\geq 250\text{KHZ}$	高频逆变式高压发生器频率 256KHZ	正偏离	见技术白皮书第 4 页
2.2.3	无	千伏范围 40—150KV	千伏范围 40—150KV	无偏离	
2.2.4	无	自动曝光功能及手动调节设置	自动曝光功能及手动调节设置	无偏离	
2.2.5	无	最短曝光时间 $\leq 1\text{ms}$	最短曝光时间 1ms	无偏离	
2.2.6	无	最长系统曝光时间 $\geq 10\text{s}$	最长系统曝光时间 10s	无偏离	

▲ 2.2.7	无	最大输出电流 $\geq 1000\text{mA}$	最大输出电流 1000mA	无偏离	
2.2.8	无	最大电流时间积 $\geq 1000\text{mA}\cdot\text{s}$	最大电流时间积 1000mA·s	无偏离	
2.3	无	无线移动式平板探测器	无线移动式平板探测器	无偏离	
▲ 2.3.1	无	平板探测器数量：2块	平板探测器数量：2块	无偏离	
★ 2.3.2	无	探测器尺寸 $\geq 17*17$ 英寸 (非拼接)	探测器尺寸 17*17 英寸 (非 拼接)	无偏离	
2.3.3	无	数据传输方式：无线	数据传输方式：无线	无偏离	
2.3.4	无	材料组成 非晶硅碘化铯	材料组成 非晶硅碘化铯	无偏离	
2.3.5	无	像素尺寸 $\leq 139$ 微米	像素尺寸 139 微米	无偏离	
▲ 2.3.6	无	空间分辨率 $\geq 3.41\text{lp/mm}$	空间分辨率 4.01lp/mm	正偏离	见技术 白皮书 第3页
2.3.7	无	像素矩阵 $\geq 3070*3070$	像素矩阵 3072*3072	正偏离	见技术 白皮书 第3页
2.3.8	无	探测器厚度 $\leq 15.3\text{mm}$	探测器厚度 15mm	正偏离	
2.3.9	无	无线模式图像预览时间 $\leq 2$ 秒	无线模式图像预览时间 1.73 秒	正偏离	见技术 白皮书 第3页
2.3.10	无	无线模式完整成像时间 $\leq 5$ 秒	无线模式完整成像时间 4.81 秒	正偏离	见技术 白皮书 第3页
2.3.11	无	成像数据位 $\geq 16\text{bit}$	成像数据位 16bit	无偏离	
2.3.12	无	探测器承重 150kg 以上	探测器承重 150kg	无偏离	
2.3.13	无	冷却方式：自然冷却	冷却方式：自然冷却	无偏离	

2.3.14	无	数字平板探测器供电方式： 实时在线充电，无需插拔、 更换电池	数字平板探测器供电方式： 实时在线充电，无需插拔、 更换电池	无偏离	
2.3.15	无	探测器电池数量 $\geq 4$ 块	探测器电池数量 4 块	无偏离	
2.4	无	胸片架	胸片架	无偏离	
2.4.1	无	升降方式：手电一体	升降方式：手电一体	无偏离	
2.4.2	无	自动曝光控制	自动曝光控制	无偏离	
2.4.3	无	纵向活动范围 $\geq 150\text{cm}$	纵向活动范围 150cm	无偏离	
2.4.4	无	滤线栅无需工具可插拔（提 供实物照片证明）	滤线栅无需工具可插拔（提 供实物照片证明）	无偏离	附图 1- 2
2.4.5	无	滤线栅栅比 $\geq 10:1$	滤线栅栅比 10:1	无偏离	
2.4.6	无	滤线栅栅密度 $\geq 40\text{lp/cm}$	滤线栅栅密度 40lp/cm	无偏离	
2.4.7	无	探测器中心到地面最小高度 $\leq 36\text{cm}$	探测器中心到地面最小高度 32.5cm	正偏离	见技术 白皮书 第 2 页
2.4.8	无	胸片架内配备平板探测器实 时在线充电器，无需将探测 器电池取出即可充电	胸片架内配备平板探测器实 时在线充电器，无需将探测 器电池取出即可充电	无偏离	
2.4.9	无	立位平板球管一键对中	立位平板球管一键对中	无偏离	
2.4.10	无	立位平板球管联动功能	立位平板球管联动功能	无偏离	
2.5	无	固定摄影床	固定摄影床	无偏离	
2.5.1	无	探测器托架纵向移动 $\geq$ 50cm	探测器托架纵向移动 58.8cm	正偏离	见技术 白皮书 第 2 页

2.5.2	无	床面高度 $\leq 70\text{cm}$	床面高度 68.9cm	正偏离	见技术白皮书第2页
2.5.3	无	自动曝光控制	自动曝光控制	无偏离	
2.5.4	无	床面可以六向活动	床面可以六向活动	无偏离	
2.5.5	无	床面尺寸 $\geq 200*80\text{cm}$	床面尺寸 211.5*80.5cm	正偏离	见技术白皮书第2页
2.5.6	无	浮动床面移动范围 纵向 $\geq 90\text{cm}$ , 横向 $\geq 24\text{cm}$	浮动床面移动范围 纵向 91.4cm, 横向 31.6 cm	正偏离	见技术白皮书第2页
2.5.7	无	滤线栅无需工具可插拔	滤线栅无需工具可插拔	无偏离	
2.5.8	无	滤线栅栅比 $\geq 10:1$	滤线栅栅比 10:1	无偏离	
2.5.9	无	滤线栅栅密度 $\geq 40$ 线对/厘米	滤线栅栅密度 40 线对/厘米	无偏离	
2.5.10	无	承重能力 $\geq 250\text{kg}$	承重能力 250kg	无偏离	
2.5.11	无	摄影床内配备平板探测器实时在线充电器, 无需将探测器电池取出即可充电	摄影床内配备平板探测器实时在线充电器, 无需将探测器电池取出即可充电	无偏离	
2.5.12	无	卧位检查时具有平板球管联动功能	卧位检查时具有平板球管联动功能	无偏离	
2.6	无	图像采集工作站	图像采集工作站	无偏离	
2.6.1	无	原厂最新版本数字化图像处理工作站	原厂最新版本数字化图像处理工作站	无偏离	
2.6.2	无	操作系统: windows 10	操作系统: windows 10	无偏离	
2.6.3	无	硬盘存储 $\geq 1\text{TB}$	硬盘存储 1TB	无偏离	
2.6.4	无	内存 $\geq 8\text{G}$	内存 8G	无偏离	

2.6.5	无	操作界面语言采用中文设计	操作界面语言采用中文设计	无偏离	
2.6.6	无	配备动态范围扩展软件	配备动态范围扩展软件	无偏离	
2.6.7	无	配备自动图像范围探测,修整功能	配备自动图像范围探测,修整功能	无偏离	
2.6.8	无	配备专用的头颅、胸部、四肢等全身各部位处理软件	配备专用的头颅、胸部、四肢等全身各部位处理软件	无偏离	
2.6.9	无	具有局部放大观察功能	具有局部放大观察功能	无偏离	
2.6.10	无	具有病人资料显示	具有病人资料显示	无偏离	
2.6.11	无	具有边缘增强功能	具有边缘增强功能	无偏离	
2.6.12	无	具有窗宽窗位调节功能	具有窗宽窗位调节功能	无偏离	
2.6.13	无	具有动态范围调节功能	具有动态范围调节功能	无偏离	
2.6.14	无	具有图像反转功能	具有图像反转功能	无偏离	
2.6.15	无	具有漫游功能	具有漫游功能	无偏离	
2.6.16	无	具有图像标注功能	具有图像标注功能	无偏离	
2.6.17	无	具有 AEC 自动曝光功能	具有 AEC 自动曝光功能	无偏离	
2.6.18	无	充电状态实时显示 (提供工作站照片截图)	充电状态实时显示 (提供工作站照片截图)	无偏离	附图 3
2.6.19	无	与 PACS 网络连接	与 PACS 网络连接	无偏离	
2.6.20	无	与 RIS/HIS 网络连接	与 RIS/HIS 网络连接	无偏离	
2.6.21	无	标配 DAP 计量功能, 提供实物照片证明材料	标配 DAP 计量功能, 提供实物照片证明材料	无偏离	附图 6



2.6.22	无	具有病人数据输入功能	具有病人数据输入功能	无偏离	
2.6.23	无	具有尘肺体检专用检查协议	具有尘肺体检专用检查协议	无偏离	
2.6.24	无	为保证系统与球管高度集成，要求图像采集工作站可检测球管热容量并具备显示功能（提供实物照片证明）	为保证系统与球管高度集成，要求图像采集工作站可检测球管热容量并具备显示功能（提供实物照片证明）	无偏离	附图 4
2.6.25	无	为保证系统与平板探测器高度集成，要求图像采集工作站可检测平板探测器电量及无线信号并具备显示功能（提供实物照片证明）	为保证系统与平板探测器高度集成，要求图像采集工作站可检测平板探测器电量及无线信号并具备显示功能（提供实物照片证明）	无偏离	附图 5
2.6.26	无	为保证系统整体各部件高度集成，要求图像采集工作站具备整机故障预判功能，可精准定位系统故障，并提供中文解决方案（提供实物照片证明）	为保证系统整体各部件高度集成，要求图像采集工作站具备整机故障预判功能，可精准定位系统故障，并提供中文解决方案（提供实物照片证明）	无偏离	附图 5
2.6.27	无	按解剖部位自动设置摄影条件	按解剖部位自动设置摄影条件	无偏离	
2.6.28	无	支持图文报告系统输出	支持图文报告系统输出	无偏离	
▲ 2.6.29	无	具备骨密度测量功能	具备骨密度测量功能	无偏离	
2.6.30	无	具备原厂立位全自动拼接功能，自动摄影，自动拼接，非手动拼接	具备原厂立位全自动拼接功能，自动摄影，自动拼接，非手动拼接	无偏离	
2.6.31	无	系统具备被检者胸片位身高自动识别功能	系统具备被检者胸片位身高自动识别功能	无偏离	
2.6.32	无	具备双能摄影功能，可实现骨肉分离	具备双能摄影功能，可实现骨肉分离	无偏离	
2.6.33	无	提供 UPS 电源	提供 UPS 电源	无偏离	

2.7	无	监视器	监视器	无偏离	
2.7.1	无	监视器 $\geq 23$ 英寸	监视器 23.8 英寸	无偏离	
2.7.2	无	显示器分辨率 $\geq 1920 \times 1080$	显示器分辨率 1920 $\times$ 1080	无偏离	
2.7.3	无	DICOM 网络接口	DICOM 网络接口	无偏离	
2.7.4	无	Dicom print	Dicom print	无偏离	
2.7.5	无	Dicom worklist	Dicom worklist	无偏离	
2.7.6	无	Dicom storage and export	Dicom storage and export	无偏离	

注：投标人的投标文件中的内容与招标文件（含招标文件的澄清或者修改的内容，下同）的要求不同时，逐条列在偏离表中，否则将认为投标人接受招标文件的要求。

投标人：徐州康康商贸有限公司  
日期：2025年02月25日



合同附件 3:

# 售后服务实施方案



首先衷心地感谢您对东软医疗产品的关注，如果贵院选择了东软医疗的产品，原厂质保期：3年。我们将为您做出如下的服务承诺：

## 1、我们的服务理念

### 用心服务，创造价值

我们始终秉承“用心服务，创造价值”的服务理念，用“心”是我们的服务态度，是我们在不断追求卓越服务的主动精神和责任意识。在服务中融入用“心”，用我们的专心、诚心、真心、热心和体现在一切工作中的责任心，竭诚为您提供主动、快速、规范、细致的客户服务。

## 2、覆盖全国的服务网络

东软医疗客户服务中心在全国 26 个省会城市设立售后服务总机构，资深专家占比 50%以上的 300 余名专业的工程师，365 天全天候响应，依托公司研发技术力量，以高超技术快速精准解决设备故障。为您提供专业而便捷的预防性保养、现场设备维修、技术培训等服务。

在上海、沈阳、昆明、石家庄、武汉、南京、广州、成都、西安设立全国九大备件中心，储备品种齐全、存量充足的备件，2 小时内响应需求，以最佳地理位置和物流环境保证备件物流时效，丰富的零配件储备及覆盖全国的配件物流供给，保证用户获得及时有效的备件支持，缩短用户维修等待时间。并且在江苏省南京市设立了售后服务维修机构，并配备有 24 人的专业维修管理团队。

服务工程师已完成相关产品培训，取得产品服务资格，具体如下

序号	姓名	性别	学历	毕业院校	专业	工作经历	完成培训课程
1	常忠根	男	本科	兰州交通大学	热能与动力工程	2014.11-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
2	唐中先	男	本科	上海理工大学	医学影像工程	2018.11-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
3	李会杰	男	大专	九江学院	机电一体化	2018.01-至今东软 X 线售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
4	李登元	男	本科	成都科技大学	自动控制	2003.03-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
5	张兴民	男	本科	沈阳工业大学	应用电子技术	2003.2-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
6	岳飞飞	男	大专	盐城卫生职业技术学院	医疗器械维修技术	2014.3-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
7	李杰杏	男	大专	广东食品药品职业学院	医疗器械制造与维护	2014.6-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
8	张远林	男	大专	贵州建设职业技术学院	机电一体化	2019.1-至今东软 X 线产品售后服务工程师目	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
9	陈首蛟	男	本科	武汉理工大学华夏学院	机电一体化	2011.7-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
10	周神州	男	本科	大理学院	生物医学工程	2019.1-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR

11	徐彦	男	专科	上海医疗器械高等专科学校	医用电子仪器	2001.6-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
12	江庆洋	男	本科	福建工程学院	电子科学与技术	2016.7-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
13	陈思文	男	本科	计算机科学与技术	生物医学工程	2001.7-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
14	赵武艺	男	专科	阜阳科技职业学院	医学影像设备管理	2014.7-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
15	吐尔逊江	男	本科	大连海洋大学	自动化专业	2017.1-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
16	潘东瑀	男	本科	沈阳工业大学	检测技术及仪器	2000.1-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
17	刘敢	男	本科	湖南科技学院	电子信息工程	2014.7-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
18	蒋鸿瀛	男	本科	沈阳工业大学	电气专业	2002.7-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
19	焦长翔	男	本科	哈尔滨工业大学	工业自动化仪表	2003.8-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
20	张仲寿	男	本科	西安电子科技大学	生物医学工程	2011.3-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
21	张永发	男	本科	三峡大学	机电一体化	2016.7-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR

22	陈六九	男	本科	合肥工业大学	电力系统及其自动化	2001.2-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
23	王增强	男	本科	成都理工大学	电气工程与自动化	2015.4-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR
24	吴继东	男	本科	山西大同大学	电子信息科学与技术	2011.11-至今东软 X 线产品售后服务工程师	普及型 DR、胃肠机、悬吊 DR、乳腺机、移动 DR

### 3、覆盖全国的备件供应

东软医疗客户服务在全国设有三大备件储运中心，分别位于沈阳、北京、武汉；同时还设有郑州、上海、南京、广州、成都、贵阳、西安、乌鲁木齐等八个区域备件中心。品种齐全、存量充足的备件，依托于专业物流资源高效响应不同的备件需求，实现端到端的备件配送，将会极大地缩短客户维修等待时间。

### 4、便捷的客户服务响应

东软医疗客户服务通过 800 呼叫中心及远程服务中心为您提供报修及远程服务支持。全年开通的 24 小时服务热线、邮件报修平台、微信客户服务平台、远程预警平台，为您提供了多种报修途径和技术支持通道，并通过产品技术支持专家为您提供在线技术咨询服务，快速地响应您的服务需求，保障医疗设备的正常运转。

- ✓ 免费热线电话：400-690-8528、800-890-8528（仅限座机拨打）
- ✓ 公开邮箱：[nmshelpdesk@neusoftmedical.com](mailto:nmshelpdesk@neusoftmedical.com)
- ✓ 保修期内东软医疗公司将为所有适用设备提供远程维修服务
- ✓ 微信公众号：东软医疗客户服务（微信号：Neusoft-MCS）



## 5、完善的售后服务

### 5.1 安装服务

- 东软医疗公司承诺在收到客户提出场地勘查申请后的3天内安排专业的场地工程师到达现场进行实地勘查，为客户提供场地设计指导及场地设计方案；
- 设备运抵现场后，东软医疗公司在接到通知后1个工作日内，派遣工程师抵达现场进行设备安装调试；
- 安装调试完成后，由双方共同组织验收，并签署《安装验收证书》，完成设备移交工作，同时东软医疗免费对医院人员提供一次正规的设备操作使用培训；

### 5.2 设备维护

- 东软医疗公司为保修期内的客户提供免费维修、及一年二次的设备巡检保养维护，并将巡检保养数据统计上报采购人。东软医疗负责人工费，差旅费，维修备件费，以及上述维修备件的仓储和运输费（保修期内标准维修服务内容不包括的项目除外）；
- 保修期内，东软医疗公司承诺设备年开机率达到95%（由于设备故障所造成的停机以小时为单位进行累计，每累计24个小时计为一天，开机率计算以服务报告为准，按一年365天计算），若达不到，东软医疗以不足天数的两倍免费顺延保修期时间；



- 保修期内，提供 7\*24 小时服务热线支持，负责解答采购人在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法；提供 7\*24 小时现场保修和技术支持服务；东软医疗公司承诺电话响应时间 1 小时；现场响应时间，有维修站省会城市≤8 小时；其他地区≤48 小时；如果在 48 小时内无法解决故障，将提供备用机；设立投诉专线 13913888317，接受采购人的投诉
- 保修期内发生的维修备件一般情况下 24 小时到达医院，因特殊情况最长不超过 3 天；
- 东软医疗公司为保修期内适用设备提供远程维修、远程预警服务；
- 设备服务期内，公司保证为所购设备提供 3 年维修及备件服务和终身提供售后服务的能力，免费保修期后采购人如委托我方进行维护的，只需支付更换配件成本费用，成本费用不高于投标文件所作的承诺；在设备停止生产后，如采购人要求，我方免费向采购人提供备品备件的图纸和规格等。
- 设备服务期内，在不涉及硬件的情况下提供终身软件免费升级，新增功能软件除外。

### 5.3 持续协助客户设备管理及应用能力提升

- 东软医疗将依照设备种类、客户设备运转状态及设备管理人员能力，定向组织服务培训项目，帮助客户建立基础的维护能力，使具备基础的医院设备工程师能够更准确地诊断问题，并具备解决初级问题及保养的能力，提高医院工程师的技术水平。

## 6、多种灵活的服务方案

- 东软医疗公司致力于为客户提供完善的产品全生命周期保障方案，提供包括无忧式保修合同、备件购销合同、技术服务合同等多种形式的服务合同；同时我们可以按照需求为您量身定制个性化服务解决方案，信誉良好的客户可以享受先维修后付款的政策，以最大限度保证设备的正常运行。

我们承诺秉承东软医疗“用心服务，创造价值”的服务理念，更加深入地围绕您的个性化需求，全面提升服务水平和客户体验。我们通过一系列创新的服务模式、丰富的服务产品组合、持续不断地精益求精，致力于尽善尽美地满足您的服务需求，为您提供“无忧、省心”的全方位便捷服务。

东软医疗系统股份有限公司



合同附件 3:

## 质保期外售后服务方案

### 质保期外的设备维护：

- 设备质保期外，在不涉及硬件的情况下提供终身软件免费升级，新增功能软件除外。
- 公司保证为所购设备提供 10 年维修及备件服务和终身提供售后服务的能力，免费保修期后采购人如委托我方进行维护的，只需支付更换配件成本费用，成本费用不高于投标文件所作的承诺；在设备停止生产后，如采购人要求，我方免费向采购人提供备品备件的图纸和规格等。

### 多种灵活的服务方案

- > 东软医疗公司致力于为客户提供完善的产品全生命周期保障方案，提供包括无忧式保修合同、备件购销合同、技术服务合同等多种形式的服务合同；同时我们可以按照需求为您量身定制个性化服务解决方案，信誉良好的客户可以享受先维修后付款的政策，以最大限度保证设备的正常运转
- 我们承诺秉承东软医疗“用心服务，创造价值”的服务理念，更加深入地围绕您的个性化需求，全面提升服务水平和客户体验。我们通过一系列创新的服务模式、丰富的服务产品组合、持续不断地精益求精，致力于尽善尽美地满足您的服务需求，为您提供“无忧、省心”的全方位便捷服务。

### 专业的原厂服务

东软医疗公司的医疗服务历史始于 1998 年，贰拾伍年来积累了丰富的运营管理及  
技术经验，我们的服务得到了行业客户的充分肯定。

我们在中国沈阳、北京、广州、长沙、南京、重庆、成都、西安等地设有 26 家服务  
机构。我们配备了先进、完善的客户呼叫中心，免费客户服务热线，全天 24 小时响应，

使您与我们的沟通更加快速、方便，我们的服务人员具备专业服务知识、职业素养及职业资格认证，保证给您提供完善的技术咨询和问题解决方案。

## 细心呵护客户，承诺具体全面



### 本地化服务及响应方式

响应方式	响应号码
热线电话	400-690-8528（免费）

7×24 级别电话支持响应时效：一年 365 天全天候服务支持。

当系统硬件发生故障时，服务工程师（专指东软医疗公司技术人员）将以最快速度赶到故障现场进行故障检测、维护，及时更换故障部件恢复系统正常运行，确保贵医院的设备和业务运行的可靠稳定连续。

东软医疗客户服务围绕客户需求，构建以客户为中心的立体服务网络，在全国设立 25 个省级服务中心，派驻 300 余名专业的工程师及 50 余位经验丰富的后台专家，全年开通 7\*24 小时全天候服务响应，为您提供专业、快捷的预防性保养、现场设备维修、技术培训等服务。

东软医疗系统股份有限公司客户服务中心苏沪服务站

地址：江苏省南京市雨花台区花神大道 86 号 东软南京研发基地 117 大厅

服务工程师：苏沪服务站服务工程师共计 40 余人，其中投入本项目工程师如下：

序号	姓名	职位	常驻地
1	张彦树	工程师	南京

2	王宜宾	工程师	徐州
3	刘汉伟	工程师	连云港

### 故障排除

在规定时限内排除故障恢复系统运行。

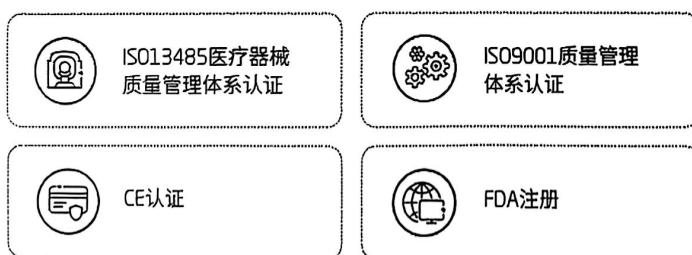
### 获得优先服务的权利

在服务需求出现冲突时，我们将对保内客户优先安排人员及备件支持，尽最大可能将停机风险及损失降至最低限度。

### 质量保证措施

东软医疗设有三级技术指导机制，分别为：区域支持、服务总部支持及研发支持，三级支持团队分工明确、协同作战，问题升级无迟滞，高效衔接，以期达成客户问题的高效圆满解决。

我司具有完善的质量管理体系，对于服务质量监控这里实施电话回访制度，每次客户的维护服务结束后的三天内，会对本次服务进行回访，倾听客户对于服务的心声与客观评价，以利于改进我们的服务。



### 备品备件保障

东软医疗在全国设有三大备件储运中心，分别位于沈阳、北京、武汉；同时还设有郑州、南京、广州、成都、贵阳、西安、乌鲁木齐等七个区域备件中心。品种齐全、存量充足的备件，依托于专业物流资源高效响应不同的备件需求，实现端到端的备件配送。7天\*24小时的多种运输组合方式保障，不仅是承

诺，更是行动，保证客户获得及时有效的备件支持，缩短客户维修等待时间。

### 质保期外正常使用维修配件报价明细表：

(此项不计入总价)

一、出保后，设备全保费用不超过 70000 元/年；

#### 二、主要配件价格

序号	产品名称	规格型号	单位	单价 (元)	小计 (元)	产地	品牌
1	球管	E7254FX	个	20000	20000	日本	佳能
2	无线数字平板	S10485257	个	50000	50000	沈阳	东软
3	高压发生器	10466611	个	20000	20000	沈阳	东软
4	断路器	20101211	个	100	100	沈阳	东软
5	RCL 断路器附件	Y03A0097	个	340	340	沈阳	东软
6	交流接触器	10284831	个	166	166	沈阳	东软
7	平板电池	10538951	个	2800	2800	沈阳	东软
8	微动开关	10115651	个	100	100	沈阳	东软
9	曝光手柄	10105281	个	315	315	沈阳	东软
10	限束器 LED 灯	10284441	个	500	500	沈阳	东软
11	麦克风会议式	Y19A0099	个	200	200	沈阳	东软
12	双频千兆路由	10279811	个	528	528	沈阳	东软
13	交直开关电源	10450151	个	235	235	沈阳	东软





# 技术培训方案

**Neusoft** 东软医疗

## 技术培训方案

东软医疗对客户进行免费培训,根据每个客户不同需求采取不同的定制化培训,我们负责在安装调试地点为您免费培训 DR 机操作人员,我们资深的产品应用培训专家可以为您提供专业的应用培训和支持,灵活的培训方式,现场或者远程培训,使您能更迅速、有效地掌握新系统的操作应用。

培训类别	序号	培训内容	培训计划	培训方式
操作培训	1	系统介绍	4-8 课时	现场培训
	2	设备操作培训		
	3	临床应用操作培训	2-4 课时	
	4	主机软件操作培训	4-8 课时	
	5	图像工作站操作使用	2-4 课时	
	6	图像打印及备份	2-4 课时	
	7	实际上机实践	16 课时	
维护培训	1	设备基本原理和结构	6-12 课时	
	2	软件参数设置及维护	2-4 课时	
	3	设备工作原理及故障排查	4-8 课时	
	4	图像校正操作培训	2-4 课时	
	5	设备分级预防性保养介绍	4-8 课时	



## 一、首次培训（安装调试期内）

- 1、培训方式：交付货物安装完毕后进行现场操作培训
- 2、培训时间：货物交付安装完毕后培训；
- 3、培训人数：交付医院使用科室培训 1-2 人或由院方科室需求安排人员；
- 4、培训内容：现场实际操作，由专业技术人员在安装现场对使用医生或技

师等实际操作人员进行培训。

本次培训保证医院操作人员能独立对设备进行操作和使用。

二、强化培训：对使用科室、人员，针对使用过程中出现的问题进行针对性的强化提升培训。

东软医疗系统股份有限公司

2025年02月25日



**Neusoft** 东软医疗

合同附件 4:

分项价格表

项目名称: 徐州市民政精神病医院医疗设备一批 (采购包 1)

项目编号: JSZC-320300-DXLD-G2024-0016

货币单位: 人民币元

序号	名称	品牌、规格、型号	产品制造企业名称 (全称)	产品制造企业的划分 (大型、中型、小型、微型、监狱企业、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位)	数量	数量单位	单价	总价	备注
1	数字化医用 X 射线摄影设备主机	东软 NeuVision860	东软医疗系统股份有限公司	大型	1	台	含总价	696000.00	整机叁年维保
2	无线数字平板探测器	东软 Galaxy 4343IS	东软医疗系统股份有限公司	大型	2	块	含总价		
3	X 射线管组件	佳能 E7254FX	佳能 (中国) 有限公司	大型	1	个	含总价		
4	高压发生器	东软 Venus-80-RH	东软医疗系统股份有限公司	大型	1	台	含总价		
5	采集工作站	联想启天 M455 或同配置其它品牌型号计算机	联想集团有限公司	大型	1	台	含总价		
总价合计 (即《开标一览表》中的“总价”)				陆拾玖万陆仟元整 (人民币 696000 元)					

投标人: 徐州康康商贸有限公司

日期: 2025 年 02 月 25 日



合同附件 4:

### 开标一览表

项目名称：徐州市民政精神病医院医疗设备一批  
项目编号：JSZC-320300-DXLD-G2024-0016  
货币单位：人民币元

项目名称	项目内容	总价（小写）
徐州市民政精神病医院医疗设备一批	数字化医用 X 射线摄影设备	696000.00
总价（大写）：陆拾玖万陆仟元整		

投标人：徐州康庚商贸有限公司  
日期：2025 年 02 月 25 日



## 合同附件 5：验收标准（验收要求、验收标准和程序）

货物到达甲方指定到货地点后 30 日内，甲、乙双方共同进行验收、测试。

1、验收标准：（1）货物外形、包装完好；（2）数量无误；（3）货物符合合同要求及标准，产品说明书对货物有质量说明的，也应符合该质量说明；（4）设备均具有食品药品监督管理局颁发的医疗器械注册证。

2、乙方交付设备时须将设备的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配给、随机工具、软件密码等交付甲方；乙方未完整交付前款规定单证和工具等的，视为未按照合同约定交货，乙方负责补齐，并视为逾期交货，由乙方承担相关违约责任。

3、双方在验收中，如果发现货物的品种、型号、规格、数量、质量与本合同附件规定不符，双方应签署书面文件，甲方有权拒付不符合合同规定部分的货款，并在货物验收十五日内向乙方提出书面异议和处理意见；如货物与合同货物不一致，甲方有权拒付全部货款，并解除合同，乙方并承担合同价款 20% 的违约金责任。

4、如甲方未按规定期限提出书面异议的，视为所交货物符合合同规定，但货物存在隐蔽瑕疵或者对质量保证期另有规定的除外。

5、乙方在接到甲方书面异议后，应在三日内提出处理意见，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见，乙方应照此执行。

### 安装、调试与验收

1、设备到货验收后，乙方 3 日内派具备符合国家规定的具备相应资质的人员到达现场负责设备的免费安装和调试。设备安装时，乙方必须事先与甲方的设备科联系，并与设备科共同参与，否则引起的一切责任由乙方承担。

2、乙方提供设备安装和维修所需的专用工具和辅助材料。

3、乙方在安装过程中，必须服从甲方的计划安排和整体协调，遵守甲方有关制度，文明施工。乙方必须充分考虑现场的安装难度及安全性，做好施工现场的安全防护、文明施工工作。安装过程中发生的一切责任及费用由乙方负责，如对其他物品或结构造成损坏必须照价赔偿，甲方有权直接从合同款项中予以扣减。

4、乙方必须提供设备安装、集成及调测服务，安装、调试必须按照国家标

准和行业规范进行，并确保调试完成后，设备能够正常运行，达到甲方可正常使用状态。调试的原始记录须经双方签字后作为验收的文件之一。

5、甲方对设备试用后进行验收，乙方派工程师到达现场共同验收工作。乙方需提供设备的出厂检验报告、合格证书、装箱单，并且预先提供验收标准，填写验收报告书，供双方最终确认所用。

6、验收标准依次序对照适用标准为：1、货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依规安全合法使用；2、符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；3、符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；4、货物来源生产方标准，且必须是有关生产方发布的最新版本的标准。

7、设备安装、调试产品正常运行后，各项指标和参数应符合验收标准。甲方有权委托中国有资格单位或机构对设备性能、精度进行校核。甲方签字确认的《验收合格证明》为验收合格的唯一凭证。

8、乙方免费提供全套技术资料（产品使用手册、维修说明书、操作说明书等），如技术资料不全，甲方有权不支付货款。

9、如乙方提供的设备设有维修软件密码，乙方应保证无条件地为甲方永久免费打开。

10、验收中如果发现设备有短缺，损坏、有质量、技术等不符合本合同规定的情形，双方做出详尽的现场记录，并由双方签署确认，由乙方负责解决所出现的问题。乙方应在五日内，按照甲方的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

11、乙方所供设备如验收不合格，根据甲方的要求，乙方必须无条件换货或退货，由此引起的一切损失由乙方承担。



合同附件 6：采购需求

1、采购人：徐州市民政精神病医院

2、产品名称：数字化医用 X 射线摄影设备

3、数量：1 套

4、技术规格要求：详见合同附件 2（配置清单及偏离表或投标文件）

