**徐州市云龙区图书馆总分馆纸质文献采购项目公开招标更正（澄清）内容（一）**

**一、以下为澄清或者修改的内容**

**（一）****原招标文件《第四章 评标标准》中：**

|  |  |
| --- | --- |
| **评分内容** | **评分标准** |
| 投标报价（30分） | 各投标人价格得分=最低报价（100%-投标人的最高优惠率）÷各投标人评审价格（100%-优惠率）×30。  例如：某投标人价格优惠率为10%,则折扣为9折。  如该投标人为“符合政策要求的小微企业、监狱企业、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位”，该投标人的评审价格为（100%-10%）\*90%。  服务全部由符合政策要求的小微企业、监狱企业、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位承接的（以投标人提供的《中小企业声明函》、监狱企业证明文件和《残疾人福利性单位声明函》等相关材料为准），给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参加评审。该投标人的评审价格=《开标一览表》中的“总价”\*（100%-10%） |
| 投标人评价（3分） | 投标人具备有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，本项最高得3分。  **投标文件中提供上述证书原件扫描件和国家认证认可监督管理委员会官网查询截图并加盖投标人电子签章方为有效，否则不得分。** |
| 投标人业绩（4分） | 投标人为乙方，投标人自2021年9月1日以来与公共图书馆供书合作业绩合同（或协议）的原件扫描件、中标（成交）通知书扫描件以及验收报告扫描件（三者须同时具备），每份业绩得2分，本项最高得4分。  **投标文件提供业绩合同（或协议）的原件扫描件、中标（成交）通知书扫描件以及验收报告扫描件并加盖投标人电子签章方为有效，投标文件中须同时提供有效相关单位相关负责人办公电话，便于核实。** |
| 供应能力（4分） | 1、投标人有供货关系的图书出版单位证明材料原件扫描件达到200家的得2分，低于200家的不得分。  2、投标人有供货关系的图书出版单位在200家的基础上每多50家单位的加1分（增加不足50家的不计分），最高得2分。  本项最高得4分。  **注：投标文件中提供代理发行证明材料并提供有效相关单位相关负责人办公电话，便于核实。** |
| 图书质量（6分） | 图书质量必须100％是正版，投标文件中提供自拟承诺函的得6分（承诺函格式自拟），否则不得分。本项最高得6分。 |
| 编目数据能力（2 分） | 投标文件中提供国家图书馆全国图书馆联合编目中心或CALIS管理中心的编目数据下载协议扫描件的，每家得1分，本项最高得2分。  投标时须提供证明材料原件扫描件方为有效，证明材料须清晰可见，否则不得分。 |
| 图书到货率（8分） | 投标文件中提供地市级（含）以上公共图书馆自2023年1月至2023年12月的已订购图书的到货率数据库系统截屏或到货率证明。  到货率低于75%的不得分；75%≤到货率<80%得2分；80%≤到货率<85%得4分；85%≤到货率<90%得6分；到货率≥90%得8分。  注：图书到货率包括线上阅目数据图书、线上书展图书和线下现场采购图书，不包括特价低优惠率图书和其他一些特殊情况采购图书；提供截屏文件或到货率证明需加盖公章。并提供有效相关单位相关负责人办公电话，证明材料需为原版截屏文件或原件扫描件。 |
| 人员配备（6分） | 投标文件中提供投标人稳定的编目加工团队，团队成员须为投标单位正式员工，且具有CALIS管理中心或国家图书馆培训中心编目员资格认证或合格证书扫描件的。  团队人数有10人及以上得6分；有9-7人得4分；有6-4得2分；少于4人不得分。  本项最高得6分，最低不得分。  **注：投标文件中提供投标人为上述编目人员缴纳社保证明材料扫描件及人员证书扫描件（两者须同时具备，否则不得分）。** |
| 项目实施方案(22分) | 1、投标文件中提供符合国家图书馆著录规则编目数据，免费编目加工及上架等服务方案，根据方案进行评价。  方案完善、针对性强得3分；方案较完善、针对性较强得2分；方案仅具备基础内容、针对性一般的得1分；方案不完整、欠缺针对性的得0.5分。  最高得3分，未提供不得分。 |
| 2、投标人须供应2022年至2024年出版的图书，必须保证按图书馆订购的图书品种、数量及时供货，根据方案进行评价。  方案完善、针对性强得3分；方案较完善、针对性较强得2分；方案仅具备基础内容、针对性一般的得1分；方案不完整、欠缺针对性的得0.5分。  最高得3分，未提供不得分。 |
| 3、每批订单及时查重：本批订单与历史订单查重；本批订单互相查重。根据方案进行评价。  方案完善、针对性强得3分；方案较完善、针对性较强得2分；方案仅具备基础内容、针对性一般的得1分；方案不完整、欠缺针对性的得0.5分。  最高得3分，未提供不得分。 |
| 4、提供中文图书采访的详细书目数据，根据方案进行评价。  方案完善、针对性强得3分；方案较完善、针对性较强得2分；方案仅具备基础内容、针对性一般的得1分；方案不完整、欠缺针对性的得0.5分。  最高得3分，未提供不得分。 |
| 5、根据采购人需求，组织采购人工作人员参加全国图书订货会、书店或图书库房进行采购活动，根据方案进行评价。  方案完善、针对性强得3分；方案较完善、针对性较强得2分；方案仅具备基础内容、针对性一般的得1分；方案不完整、欠缺针对性的得0.5分。  最高得3分，未提供不得分。 |
| 6、所有订购图书免费送到采购人指定地点，配合采购人城市书房建设，将在图书馆加工好的图书运送到城市书房，根据方案进行评价。  方案完善、针对性强得2分；方案较完善、针对性较强得1.5分；方案仅具备基础内容、针对性一般的得1分；方案不完整、欠缺针对性的得0.5分。  最高得2分，未提供不得分。 |
| 7、及时处理退书，在规定时间内无条件免费退书，根据方案进行评价。  方案完善、针对性强得3分；方案较完善、针对性较强得2分；方案仅具备基础内容、针对性一般的得1分；方案不完整、欠缺针对性的得0.5分。  最高得3分，未提供不得分。 |
| 8、到书清单详细规范、准确，免费送货，有总清单和包清单，根据方案进行评价。  方案完善、针对性强得2分；方案较完善、针对性较强得1.5分；方案仅具备基础内容、针对性一般的得1分；方案不完整、欠缺针对性的得0.5分。  最高得2分，未提供不得分。 |
| 售后服务方案（10分） | 根据售后服务方案中针对本项目的质量保证措施、人员配备，以及售后服务内容、响应时间、方式等内容的全面性、可行性、针对性进行评价。  全面性（4分）：全面具体详实得4分；较全面得3分；基本具备的得2分；不太全面得0.5分。  针对性(3分)：针对性强得3分；针对性较强得2分；针对性一般的得1分；针对性不强得0.5分。  可行性（3分)：符合实际切实可行得3分；较切实可行得2分;可行性欠缺得1分；  未提供不得分，本项最高得10分，最低得0分。 |
| 增值服务（5分） | 根据投标人是否能为采购单位提供馆藏信息分析、特色书源、急需用书即时送货、专题讲座、专题书展，并为采购单位工作人员进行专业知识培训，对采购单位的阅读活动、图书捐赠等各增值项服务进行评价。  针对性(3分)：针对性强得3分；针对性较强得2分；针对性不强得1分。  可行性（2分)：符合实际切实可行得2分；较切实可行得1分;可行性欠缺得0.5分；  未提供不得分，本项最高得5分，最低得0分。 |

**更正（澄清）为：**

|  |  |
| --- | --- |
| **评分内容** | **评分标准** |
| 投标报价（30分） | 各投标人价格得分=最低报价（100%-投标人的最高优惠率）÷各投标人评审价格（100%-优惠率）×30。  例如：某投标人价格优惠率为10%,则折扣为9折。  如该投标人为“符合政策要求的小微企业、监狱企业、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位”，该投标人的评审价格为（100%-10%）\*90%。  服务全部由符合政策要求的小微企业、监狱企业、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位承接的（以投标人提供的《中小企业声明函》、监狱企业证明文件和《残疾人福利性单位声明函》等相关材料为准），给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参加评审。该投标人的评审价格=《开标一览表》中的“总价”\*（100%-10%） |
| 投标人业绩（4分） | 投标人为乙方，投标人自2021年1月1日以来承接过与本项目相同或类似项目业绩，投标文件中提供业绩合同（或协议）的原件扫描件、中标（成交）通知书扫描件以及验收报告扫描件（三者须同时具备），每份业绩得2分，本项最高得4分。  **投标文件提供业绩合同（或协议）的原件扫描件、中标（成交）通知书扫描件以及验收报告扫描件并加盖投标人电子签章方为有效，投标文件中须同时提供有效相关单位相关负责人办公电话，便于核实。** |
| 供应能力（4分） | 1、投标人有供货关系的图书出版单位证明材料原件扫描件达到100家的得2分，低于100家的不得分。  2、投标人有供货关系的图书出版单位在100家的基础上每多25家单位的加0.5分（增加不足25家的不计分），最高得2分。  本项最高得4分。  **注：投标文件中提供代理发行证明材料并提供有效相关单位相关负责人办公电话，便于核实。** |
| 图书质量（6分） | 图书质量必须100％是正版，投标文件中提供自拟承诺函的得6分（承诺函格式自拟），否则不得分。本项最高得6分。 |
| 编目数据能力（2分） | 投标文件中提供国家图书馆全国图书馆联合编目中心或CALIS管理中心的编目数据下载协议扫描件的，每家得1分，本项最高得2分。  投标时须提供证明材料原件扫描件方为有效，证明材料须清晰可见，否则不得分。 |
| 图书到货率（8分） | 投标文件中提供自2023年1月1日以来已订购图书的到货率数据库系统截屏或到货率证明。  到货率低于75%的不得分；75%≤到货率<80%得2分；80%≤到货率<85%得4分；85%≤到货率<90%得6分；到货率≥90%得8分。  注：图书到货率包括线上阅目数据图书、线上书展图书和线下现场采购图书，不包括特价低优惠率图书和其他一些特殊情况采购图书；提供截屏文件或到货率证明需加盖公章。并提供有效相关单位相关负责人办公电话，证明材料需为原版截屏文件或原件扫描件。 |
| 人员配备（6分） | 投标文件中提供投标人稳定的编目加工团队，团队成员须为投标单位正式员工，且具有CALIS管理中心或国家图书馆培训中心编目员资格认证或合格证书扫描件的。  团队人数有6人的得3分（低于6人不得分）；因本项目实施时间紧，在此基础上（6人），每增加1人加1分，最高加3分。  本项最高得6分，最低不得分。  **注：投标文件中提供投标人为上述编目人员缴纳社保证明材料扫描件及人员证书扫描件（两者须同时具备，否则不得分）。** |
| 项目实施方案（23分） | 1、投标文件中提供符合国家图书馆著录规则编目数据，免费编目加工及上架等服务方案，根据方案进行评价。  （包含但不限于：国家图书馆著录规则编目数据方案、免费编目加工及上架方案，共2项）内容进行完善，且详细描述。  上述内容齐全，符合实际切实可行且无缺陷（缺陷是指：部分内容与项目无关、逻辑错误、科学原理错误、表述错误、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形）得4分，每缺少一项内容扣2分，扣完为止；单项内容每存在一处缺陷扣1分，单项内容分（2分）扣完为止。  未提供不得分，最高得4分，最低得0分。 |
| 2、投标人须供应2022年至2024年出版的图书，必须保证按图书馆订购的图书品种、数量及时供货，根据方案进行评价。  （包含但不限于：图书馆订购的图书品种、数量保障方案；供货保障及服务方案，共2项）内容进行完善，且详细描述。  上述内容齐全，符合实际切实可行且无缺陷（缺陷是指：部分内容与项目无关、逻辑错误、科学原理错误、表述错误、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形）得4分，每缺少一项内容扣2分，扣完为止；单项内容每存在一处缺陷扣1分，单项内容分（2分）扣完为止。  未提供不得分，最高得4分，最低得0分。 |
| 3、每批订单及时查重；本批订单与历史订单查重；本批订单互相查重，共3项内容进行评价。  上述内容齐全，符合实际切实可行且无缺陷（缺陷是指：部分内容与项目无关、逻辑错误、科学原理错误、表述错误、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形）得3分，每缺少一项内容扣1分，扣完为止；单项内容每存在一处缺陷扣0.5分，单项内容分（1分）扣完为止。  未提供不得分，最高得3分，最低得0分。 |
| 4、提供中文图书采访的详细书目数据方案，根据方案进行评价。  上述内容齐全，符合实际切实可行且无缺陷（缺陷是指：部分内容与项目无关、逻辑错误、科学原理错误、表述错误、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形）得2分，内容缺项的扣2分，内容每存在一处缺陷扣1分，扣完为止。  未提供不得分，最高得2分，最低得0分。 |
| 5、根据采购人需求，组织采购人工作人员参加全国图书订货会、书店或图书库房进行采购活动方案，根据方案进行评价。  上述内容齐全，符合实际切实可行且无缺陷（缺陷是指：部分内容与项目无关、逻辑错误、科学原理错误、表述错误、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形）得3分，内容缺项的扣3分，内容每存在一处缺陷扣1分，扣完为止。  未提供不得分，最高得3分，最低得0分。 |
| 6、所有订购图书免费送到采购人指定地点，配合采购人城市书房建设，将在图书馆加工好的图书运送到城市书房，根据方案进行评价。  上述内容齐全，符合实际切实可行且无缺陷（缺陷是指：部分内容与项目无关、逻辑错误、科学原理错误、表述错误、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形）得2分，内容缺项的扣2分，内容每存在一处缺陷扣1分，扣完为止。  未提供不得分，最高得2分，最低得0分。 |
| 7、及时处理退书，在规定时间内无条件免费退书，根据方案进行评价。  上述内容齐全，符合实际切实可行且无缺陷（缺陷是指：部分内容与项目无关、逻辑错误、科学原理错误、表述错误、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形）得3分，内容缺项的扣3分，内容每存在一处缺陷扣1分，扣完为止。  未提供不得分，最高得3分，最低得0分。 |
| 8、到书清单详细规范、准确，免费送货，有总清单和包清单，根据方案进行评价。  上述内容齐全，符合实际切实可行且无缺陷（缺陷是指：部分内容与项目无关、逻辑错误、科学原理错误、表述错误、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形）得2分，内容缺项的扣2分，内容每存在一处缺陷扣1分，扣完为止。  未提供不得分，最高得2分，最低得0分。 |
| 售后服务方案（12分） | 根据售后服务方案进行评价。  包含但不限于：①质量保证措施；②人员配置；③售后服务方式及响应时间，上述共3项内容进行完善，且详细描述。  上述内容齐全，符合实际切实可行且无缺陷（缺陷是指：部分内容与项目无关、逻辑错误、科学原理错误、表述错误、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形）得12分，每缺少一项内容扣4分，扣完为止；单项内容每存在一处缺陷扣2分，单项内容分（4分）扣完为止。  未提供不得分，本项最高得12分，最低得0分。 |
| 增值服务（5分） | 根据增值服务方案进行评价。  包含但不限于：①是否能为采购单位提供馆藏信息分析、特色书源、急需用书即时送货、专题讲座、专题书展，提供措施及方案；②能否为采购单位工作人员进行专业知识培训，对采购单位的阅读活动、图书捐赠等，提供措施及方案。  上述内容齐全，符合实际切实可行且无缺陷（缺陷是指：部分内容与项目无关、逻辑错误、科学原理错误、表述错误、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形）得5分，每缺少一项内容扣2.5分，扣完为止；单项内容每存在一处缺陷扣1分，单项内容分（2.5分）扣完为止。  未提供不得分，本项最高得5分，最低得0分。 |

**（二）原提交投标文件截止时间****、开标时间修改为：2024-12-9上午09：30（北京时间）**

**二、其他内容不变。**

**江苏海外集团国际工程咨询有限公司**

**2024年11月21日**